

## Quant a aquesta declaració

Data de la darrera actualització d'aquesta declaració: 31/3/26.

### Àmbit d'aplicació d'aquesta declaració

La vostra privadesa és important per a Lenovo.

Aquesta declaració de privadesa s'aplica a les dades recollides mitjançant el programari i els serveis adjunts que proporcionen Lenovo i les seves filials, inclosa Motorola Mobility LLC («Motorola») (de manera col·lectiva, »definida« »amb la primera« »persona del plural«) i que es poden fer servir en els nostres productes, com ara ordinadors personals (PC), tauletes, estacions de treball, smartphones, dispositius intel·ligents d'oficina, auriculars de realitat virtual o augmentada i dispositius de l'Internet de les coses (IoT) (de manera col·lectiva, »els nostres productes«). Aquesta declaració també s'aplica al nostre programari i als serveis adjunts que pugueu fer servir en els nostres productes o dispositius. En aquesta declaració de privadesa s'expliquen les pràctiques relacionades amb la informació per als nostres productes, incloent-hi els tipus d'informació que es recullen, com fem servir aquesta informació i amb quines finalitats, amb qui es comparteix la informació i què fem per protegir-la. També s'hi expliquen les opcions que teniu a la vostra disposició en relació amb l'ús, l'accés, la rectificació i la cancel·lació de la vostra informació personal, entre altres accions.

D'acord amb la legislació i els requisits legals, podem tenir declaracions de privadesa separades específiques per a alguns productes. Aquestes declaracions de privadesa es consideraran complementàries a aquesta declaració i han de ser coherents amb els nostres principis i pràctiques de privadesa que es descriuen en aquest document. Si viviu als Estats Units (EUA), consulteu el nostre [Avís de privadesa complementari per a residents dels EUA](#).

### A què no s'aplica aquesta declaració

També recollim informació personal mitjançant els nostres llocs web i altres fonts. Si voleu obtenir més informació sobre les pràctiques de privadesa al nostre lloc web, consulteu-ne la [declaració de privadesa](#). Aquesta declaració tampoc no s'aplica a determinats productes i serveis empresarials que proporciona Infrastructure Solutions Group (ISG, abans Lenovo Data Center Group o DCG), als productes i serveis que proporciona Lenovo Service & Solutions Group (SSG), als productes i serveis que proporciona Lenovo Software (que també es coneix com a Stoneware, Inc.) ni al programari de tercers i altres serveis que instal·leu als nostres productes o als quals accediu des dels nostres productes. Consulteu

les declaracions de privadesa i les condicions d'ús d'aquests tercers per obtenir més informació sobre les pràctiques de privadesa de cada empresa. A més a més, aquesta declaració no s'aplica a determinats productes la llicència dels quals hem concedit a altres empreses, incloses les seves filials.

## Canvis en aquesta declaració

Si fem algun canvi en aquesta declaració, posarem les versions anteriors a disposició vostra perquè pugueu veure els canvis realitzats i quan es van dur a terme. Si fem algun canvi important en aquesta declaració, ho notificarem mitjançant un avís al lloc web de Lenovo, en una experiència aplicable de programari o productes Lenovo, o per correu electrònic (mitjançant l'adreça electrònica especificada al vostre compte) quan els canvis entrin en vigor. Si ho exigeix la legislació vigent de protecció de dades, també us demanarem la vostra autorització en relació amb els canvis importants que afectin la manera com fem servir o transferim les vostres dades personals. Us recomanem que consulteu aquesta pàgina periòdicament per tal de conèixer la informació més recent sobre les nostres pràctiques de privadesa.

Aquesta declaració de privadesa s'ha actualitzat recentment.

[Consulteu-ne la versió anterior.](#)

## Funcionalitat multiusuari

Heu de tenir en compte que els usuaris secundaris i els usuaris convidats dels nostres productes que admeten aquestes funcions multiusuari possiblement no tindran la mateixa capacitat de controlar la configuració, els permisos i les opcions en relació amb la recollida, la utilització i l'ús compartit de la informació que pugui tenir l'usuari principal.

## Quina informació recollim? Com es fa servir? Es comparteix informació personal amb tercers?

Recollim informació sobre vós i els vostres productes i la fem servir per assegurar-nos que els vostres productes funcionin òptimament i per ajudar-vos a treure'n el màxim profit.

Per als consumidors que viuen a Califòrnia (Estats Units), ens adherim a la secció 7027(m) de la llei de privadesa del consumidor de Califòrnia. No utilitzem informació personal sensible per deduir dades concretes dels consumidors.

Heu de tenir en compte que, en determinades circumstàncies, si no ens proporcioneu les dades personals que necessitem, és possible que no puguem proporcionar-vos els

productes, els serveis relacionats, les experiències o les funcionalitats que hàgiu sol·licitat. A continuació s'explica com recollim, utilitzem i compartim la informació sobre vós o el vostre producte en contextos específics. Per obtenir més informació sobre com aplicacions concretes poden recollir informació i utilitzar-la, consulteu les seccions »Aplicacions Lenovo« i »Aplicacions Motorola« d'aquesta declaració.

## El vostre perfil d'usuari

El vostre perfil d'usuari pot contenir informació, també personal, que podem haver recollit de vós voluntàriament durant les interaccions amb nosaltres, com ara l'ús que feu de determinades àrees dels nostres llocs web; el vostre compte de Lenovo ID, El meu compte, Passport o Motorola o el Motorola ID (»Motorola ID«); les comunicacions amb els representants del servei d'atenció al client; la informació de registre dels vostres productes; i la informació que s'obté mitjançant els productes i serveis de Lenovo que feu servir. Per mitjà del perfil d'usuari, podem fer el següent:

- Proporcionar a determinats productes i serveis la informació que necessiten per funcionar correctament.
- Solucionar problemes que pugueu tenir amb un producte, servei o lloc web.
- Suggestir maneres per millorar el funcionament dels nostres llocs web i dels productes i serveis que feu servir.
- Informar-vos de les novetats i proporcionar-vos actualitzacions i informació general sobre els productes i serveis que feu servir.
- Si decidiu rebre comunicacions de màrqueting, proporcionar-vos informació i recomanacions sobre productes o serveis addicionals que podrien interessar-vos.

## Intel·ligència artificial

Alguns productes, aplicacions i serveis poden utilitzar tecnologies i eines que funcionen amb aprenentatge automàtic i intel·ligència artificial. La finalitat d'aquestes tecnologies i eines és oferir i millorar els nostres productes i serveis d'una manera ètica. Si un producte, una aplicació o un servei particulars fan servir la intel·ligència artificial per tractar la informació personal dels nostres clients, consumidors o usuaris, descriurem aquestes pràctiques en la mesura aplicable i tal com ho exigeixi la llei. A més, podem utilitzar les dades recollides dels productes, aplicacions i serveis per entrenar models d'aprenentatge automàtic i intel·ligència artificial.

***En les seccions següents s'expliquen de manera més detallada els tipus d'informació que pot incloure un perfil d'usuari, com fem servir aquesta informació, si es comparteix amb tercers i les opcions que podríeu tenir en relació amb ella.***

## Registre de l'Lenovo ID, l'Motorola ID i el producte

Quan decidiu crear un Lenovo ID o un Motorola ID, registrar un producte o crear un compte mitjançant El meu compte o Passport, recollirem informació (també personal) sobre vós i sobre els vostres productes. L'Lenovo ID o l'Motorola ID i la informació relacionada de registre i del compte es fa servir per identificar-vos, incloent-hi quan feu servir aplicacions de programari i els nostres serveis interactius (com ara les botigues en línia i els llocs d'atenció al client).

Si decidiu crear un ID o registrar els productes, haurem de recollir determinades dades sobre vós, com ara el nom; l'adreça; l'adreça electrònica; l'idioma; la regió i el país; el tipus, el model i el número de sèrie del producte; la data de registre del producte, i la data d'activació del sistema operatiu. Aquesta informació es farà servir per administrar el vostre compte o perfil, per proporcionar-vos els serveis que hàgiu sol·licitat i per enviar-vos comunicacions, inclosos els missatges de màrqueting que decidiu rebre de nosaltres. La informació que recollim i conservem amb aquestes finalitats es pot compartir amb els nostres proveïdors de serveis perquè puguin proporcionar serveis d'allotjament de dades, tractament de dades i màrqueting a Lenovo i en nom seu.

Si voleu canviar la contrasenya del vostre Lenovo ID o desactivar el compte vinculat a l'Lenovo ID, aneu a [passport.lenovo.com](https://passport.lenovo.com) i accediu a »Inici de sessió« després de crear l'Lenovo ID. Per gestionar el vostre Motorola ID, aneu a [account.motorola.com](https://account.motorola.com).

## Ús i funcionalitat dels productes

Hi ha productes, programaris i serveis determinats que recullen i emmagatzemen automàticament (o no) informació sobre el rendiment que necessiten per funcionar. Aquesta informació inclou els identificadors dels dispositius i els productes, dades tècniques i altra informació de caràcter no personal. És possible que part d'aquesta informació es transmeti als nostres servidors. Mentre feu servir els vostres productes, també es recollirà automàticament informació bàsica sobre la instal·lació d'aplicacions, com ara si s'instal·la o s'activa una aplicació al vostre producte.

La informació sobre l'ús que recollim amb aquesta finalitat no us identifica directament a vós ni als vostres productes Lenovo, tret que hàgiu decidit activar determinats serveis com »Assistència de dispositiu millorada« o la funcionalitat »Ajuda a millorar« dels productes

Lenovo segons es descriuen a continuació o que hàgiu acceptat rebre comunicacions de màrqueting de Lenovo.

La informació sobre l'ús del programari es fa servir per analitzar el rendiment de les aplicacions de Lenovo, per desenvolupar millores avançades per a futures versions i per enviar-vos comunicacions de servei i d'assistència (per exemple, comunicacions no comercials). Aquesta informació es pot compartir amb els nostres proveïdors de serveis, com ara els socis d'allotjament de dades, tractament de dades i desenvolupament de programari que ens ajuden amb els productes Lenovo.

Si voleu, podeu desactivar la recollida d'aquesta informació a la configuració de privadesa del producte o aplicació concrets. Per desactivar la recollida de determinada informació sobre l'ús del programari, podeu accedir a l'aplicació de configuració d'un producte específic i desactivar la recollida d'estadístiques d'ús (o una altra opció o tecla de commutació amb un nom semblant); o bé desinstal·lar l'aplicació en qüestió mitjançant el tauler de control o el menú de configuració del dispositiu.

## Mantenir el programari actualitzat

Recollim automàticament determinada informació limitada (que no pot identificar-vos personalment) sobre els vostres productes per identificar si feu servir la versió més recent del programari, per proporcionar-vos actualitzacions del programari (incloses actualitzacions de seguretat), per desenvolupar noves funcions per als productes i serveis, i per corregir errors per tal de millorar el rendiment i l'eficiència dels vostres productes.

## Assistència de dispositiu millorada i Ajuda a millorar per als nostres productes i serveis

Si decidiu proporcionar-nos més informació sobre com feu servir el programari i els nostres productes, activeu la funcionalitat »Assistència de dispositiu millorada«, »Ajuda a millorar«, el »Programa d'experiència de l'usuari« o una funcionalitat similar al vostre producte.

»Assistència de dispositiu millorada« als dispositius Motorola us permet proporcionar-nos més informació sobre l'ús que feu del dispositiu perquè puguem proporcionar-vos un servei d'atenció al client més avançat o eficaç, com ara un servei de solució de problemes adaptat a les vostres necessitats o altres serveis d'assistència semblants. Als dispositius Motorola, podeu seleccionar l'opció »Assistència de dispositiu millorada« durant la configuració inicial o a la Configuració. Aquesta opció es pot desactivar en qualsevol moment.

També podeu decidir oferir-nos més informació sobre com feu servir els productes i el programari per ajudar-nos a millorar-los. L'opció »Ajuda a millorar« normalment es proporciona durant la configuració inicial o a la configuració de l'aplicació o el producte. Si decidiu que no voleu que recollim informació per a »Ajuda a millorar«, podeu desactivar la recollida d'aquests tipus de dades del producte a la configuració del producte o de l'aplicació concreta o podeu desinstal·lar l'aplicació.

Els tipus d'informació que podem recollir de vós o del producte en aquests casos inclouen el número IMEI, d'identificació o de sèrie del producte; el tipus i model del producte; l'adreça IP; informació sobre l'ús del producte, i el número de telèfon associat amb un smartphone. Aquesta informació sobre l'ús pot incloure informació sobre com feu servir el producte i els seus components, com ara la funcionalitat del sistema i la instrumentació.

Per millorar la qualitat de les trucades als smartphones Motorola, necessitem replicar i resoldre problemes relacionats amb la cancel·lació de trucades, la connexió de dades i la pèrdua del servei de dades tal com els experimenten els usuaris. Quan es produeixin esdeveniments d'aquests tipus en un dispositiu de l'usuari, Motorola recollirà informació codificada i aproximada sobre la ubicació amb un nivell de detall superior a una àrea de 5x5 quilòmetres quadrats, només si l'usuari ho permet expressament abans de la recollida de dades. Motorola limitarà la recollida de dades a una freqüència raonable i aplicarà una política de conservació de dades específica. Totes les dades que es recullin es transmetran de manera segura a Motorola amb un accés altament restringit.

En el cas dels ordinadors Lenovo, tret que decidiu que Lenovo es posi en contacte amb vós, aquesta informació es manté en un format que no us pot identificar personalment. En el cas dels smartphones Lenovo i Motorola, les dades de »Assistència de dispositiu millorada« i d'»Ajuda a millorar« poden relacionar-se amb un usuari o dispositiu.

Aquesta informació es pot utilitzar per:

- Identificar les tendències de rendiment del programari i els productes Lenovo.
- Resoldre els problemes que pugueu tenir amb el vostre producte o programari Lenovo.
- Desenvolupar noves funcions per als futurs models del producte.
- Proporcionar una millor experiència d'usuari en general.
- Enviar-vos comunicacions no comercials en relació amb el servei i l'assistència per al producte Lenovo.

Lenovo col·labora amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades per a »Assistència de dispositiu millorada«, »Ajuda a millorar« i altres activitats relacionades.

## Aplicacions Lenovo i Motorola: informació addicional

**A les seccions següents s'explica com determinades aplicacions de programari gestionen la vostra informació.** Cal tenir en compte que aquestes descripcions no inclouen totes les aplicacions Lenovo o Motorola que teniu al vostre producte o que hi estan disponibles. A més a més, no tots els productes Lenovo són compatibles amb totes les aplicacions Lenovo o Motorola i, depenent dels productes que tingueu i de la vostra ubicació, és possible que hi hagi altres aplicacions Lenovo o Motorola disponibles o que no siguin iguals. Algunes de les aplicacions que es descriuen a continuació poden estar preinstal·lades al producte Lenovo o estan disponibles per baixar-les mitjançant una botiga d'aplicacions o un programari en línia.

### Aplicacions Lenovo

#### Lenovo Welcome

Lenovo Welcome és una aplicació integrada al dispositiu que dona la benvinguda als nous usuaris d'un producte Lenovo, inclosos els ordinadors. En determinats productes Lenovo, dintre d'aproximadament les 24 hores següents a la configuració inicial, Lenovo Welcome s'inicia per guiar-vos per l'experiència Lenovo, incloses les funcions del producte Lenovo; per presentar-vos Lenovo Vantage (trobareu més informació sobre aquestes funcions més avall); per proporcionar ofertes especials de Lenovo i els seus socis als usuaris que vulguin rebre-les, entre d'altres coses. Mitjançant Lenovo Welcome, Lenovo només recull mètriques i informació bàsica (que no pot identificar-vos personalment) relacionada amb el dispositiu i l'aplicació per a les finalitats que s'acaben d'indicar.

#### Lenovo Vantage

Lenovo Vantage és una aplicació que s'encarrega que el vostre dispositiu funcioni correctament i us ajuda a fer més coses amb l'ordinador o la tauleta. A les tauletes Lenovo, Lenovo Vantage proporciona informació bàsica sobre el dispositiu, com ara detalls de la garantia i contingut educatiu sobre com podeu fer servir les funcions del dispositiu. Als ordinadors, Lenovo Vantage té les característiques i funcionalitats següents, entre d'altres:

- Adaptar l'ordinador i la tauleta a la vostra manera de fer-los servir amb els controls de configuració de maquinari.

- Accés a Lenovo Migration Assistant, una aplicació que permet transferir fitxers i paràmetres de configuració d'un ordinador a un altre (trobareu més informació a baix).
- Protecció de l'ordinador i actualització dels controladors i els programaris importants del sistema.
- Analitzar el dispositiu de l'usuari i crear una instantània per resoldre els problemes de maquinari i proporcionar alguns suggeriments de correcció.
- Accés a Lenovo Smart Performance, un servei de garantia de titularitat i de rendiment que proporciona Lenovo i que ha estat dissenyat per resoldre automàticament problemes que poden afectar el rendiment de l'ordinador.
- Accés a la guia de l'usuari del sistema i al servei d'assistència.
- Accés a altres aplicacions útils i entretingudes.
- Obtenció d'informació sobre els accessoris compatibles amb el dispositiu.
- Recepció d'ofertes sobre Lenovo i altres productes i serveis.
- Consultar la garantia, obtenir actualitzacions i sol·licitar assistència.
- Registreu el dispositiu Lenovo al compte de Lenovo de l'usuari per gestionar-lo i consulteu els articles i vídeos de la base de coneixement de Lenovo per rebre consells útils.
- Informe de l'estat del dispositiu: s'ofereix una valoració amb recomanacions per optimitzar el rendiment del dispositiu en funció del programari, el maquinari, l'estat del servei de garantia, la configuració de seguretat del dispositiu i el rendiment informàtic del dispositiu de l'usuari.
- Accedir amb seguretat a la Wi-Fi amb algorismes avançats i dades de seguretat públiques per prevenir-vos de les xarxes perilloses i ajudar-vos a utilitzar connexions segures.
- Lenovo Smart Lock amb tecnologia d'Absolute® és una solució de seguretat basada en el núvol que us ajuda a localitzar, bloquejar, protegir i recuperar el dispositiu en cas de robatori i us proporciona un control total sobre la vostra informació personal.
- L'assessor de seguretat, que inclou un conjunt d'eines de seguretat recomanades per Lenovo i aprovades per professionals de la seguretat.

- Personalitzar, optimitzar i supervisar els components del maquinari dels dispositius de joc.
- Baixar i instal·lar, bescanviar o recuperar el programari al qual té dret el dispositiu.
- El widget Need Help ofereix diversos serveis d'atenció al client (que també s'utilitzen al lloc web d'assistència electrònica de Lenovo: <https://support.lenovo.com/us/en/>), com ara presentar sol·licituds de reparació, comprovar-ne el progrés, comprar peces de recanvi, reservar sessions d'assistència amb el personal de servei de Lenovo i retirar fitxers de dispositius temporals segons el consentiment informat de l'usuari.
- Lena Chatbot us permet interaccionar amb un bot de xat o un agent de servei humà per solucionar un problema amb el dispositiu de l'usuari o accedir a més serveis d'assistència disponibles al widget Necessites ajuda.
- L'Avaluador d'identitat de Lenovo, amb la tecnologia de Norton®, us permet controlar fàcilment la vostra informació personal i us ajuda a protegir-vos del robatori d'identitat. Per proporcionar aquests serveis, pot ser necessària la vostra informació personal confidencial, com ara el número de la seguretat social, la qual es transmetrà directament a Norton.
- El Centre de missatges és un centre a l'aplicació per a tots els missatges de notificació i alertes d'aplicacions que no s'han llegit perquè pugueu revisar i respondre a aquests missatges més endavant.
- Modes incorpora un algoritme de detecció d'escenes mitjançant IA per identificar l'escenari de l'usuari en funció de les aplicacions que l'usuari fa servir i proporciona una configuració escalable que s'adapti millor a l'escenari en qüestió.
- El widget Vantage permet als usuaris accedir ràpidament a les funcions que fan servir sovint sense haver d'obrir l'aplicació Vantage.
- La cancel·lació de soroll basada en el to de veu proporciona una experiència prèmium durant les trucades de veu o VoIP que optimitza la qualitat de la veu en funció del to de veu de l'usuari. El to de veu del client s'utilitza per filtrar el soroll ambiental i les dades només es tracten localment al dispositiu.
- L'autoreparació a la carta detecta i repara problemes automàticament per mantenir el sistema en bon estat, ràpid i segur. Un cop activada, pot detectar el problema, ajudar-vos a diagnosticar-lo i a solucionar-lo i, a continuació, generar-ne el resum i l'informe.

Lenovo Vantage recollirà els identificadors de l'ordinador o la tauleta i dades sobre l'ús i els esdeveniments, com ara informació sobre la funcionalitat del sistema, l'ús de les aplicacions i assistència. A més a més, si configureu l'ordinador perquè s'actualitzi automàticament en funció de la ubicació o l'accessibilitat a la xarxa, Lenovo Vantage també recollirà les dades rellevants (com ara informació sobre la Wi-Fi i la VPN) perquè el sistema s'actualitzi sense contratemps. Aquesta informació s'emmagatzemarà a l'ordinador, i la informació sobre l'ús que feu de Lenovo Vantage només es podrà compartir amb Lenovo si n'accepteu la recollida. Lenovo no comparteix aquesta informació externament, amb l'excepció dels serveis d'allotjament de dades i els encarregats del tractament de dades amb els quals Lenovo podria col·laborar de manera ocasional. En el cas de les tauletes, Lenovo Vantage pot accedir a determinats permisos del dispositiu, com ara la consulta de l'estat d'inici de sessió de l'ID de Lenovo (sincronitzat amb l'estat de la configuració), l'espai d'emmagatzematge, l'ús de les aplicacions, el temps d'ús de la pantalla i altres dades, com ara el número de sèrie del dispositiu, l'ID de Lenovo, el país i l'idioma. Lenovo Vantage també proporciona la Biblioteca d'ajuda Lenovo, que pot ajudar els usuaris a comprovar l'estat d'una garantia o una sol·licitud de reparació segons un número de sèrie específic. Els usuaris poden millorar la seva garantia, fer una prova de maquinari, programar una trucada amb un agent o cercar un proveïdor de serveis a prop. Tablet Vantage utilitza Google Firebase per analitzar les dades d'ús.

## Lenovo Creator Zone

El producte de serveis intel·ligents Lenovo Creator Zone fa referència als serveis de generació d'imatges amb text o altres imatges que Lenovo us proporciona gràcies a la tecnologia d'intel·ligència artificial generativa. Si decidiu instal·lar i fer servir la Creator Zone, Lenovo us requerirà que proporcioneu certes dades personals per finalitzar el registre i permetre-us l'ús de les funcions. Sempre que sigui necessari, Lenovo us demanarà el vostre consentiment a la Creator Zone per a funcions específiques. Per obtenir més informació, consulteu l'avís de privadesa de Creator Zone.

Per fer servir aquest producte, es recullen les dades següents: a) dades del compte, com ara l'adreça electrònica o les credencials d'inici de sessió de l'ID de Lenovo; b) dades del dispositiu, com ara dades d'esdeveniments (és a dir, clics, accessos, desaments i operacions d'arrossegar i deixar anar elements), l'adreça IP, el tipus de dispositiu, el tipus de sistema operatiu (SO), la versió de l'aplicació, dades de bloquejos, el número de sèrie, l'adreça MAC, la identificació única del dispositiu i la certificació; i c) contingut de l'usuari, com ara les opinions i les imatges que l'usuari carrega quan decideix compartir comentaris sobre aquesta aplicació.

Fem servir Microsoft Azure Content Safety per garantir la seguretat de les imatges generades i la informació que ens proporcioneu. Microsoft Azure filtra les dades que s'emmagatzemen temporalment a Amazon Web Services. Cap de les dades s'emmagatzema fora del dispositiu. Fem servir el servei de generació d'imatge del model nadiu de Stability AI per generar imatges en funció del text o la informació que proporcioneu. Un cop es genera la imatge, les dades s'emmagatzemen localment al dispositiu.

## Lenovo AI Now

Lenovo AI Now és un complement d'IA que Lenovo ha desenvolupat per millorar la vostra experiència informàtica.

Lenovo AI Now fa servir models extensos híbrids i les capacitats potents en matèria d'aritmètica i seguretat dels PC Lenovo, en combinació amb la vostra base de coneixements personal i les capacitats naturals de comprensió de les interaccions per proporcionar-vos una experiència d'IA més intel·ligent, segura i pràctica.

Els principals assistents d'IA de Lenovo AI són Knowledge Assistant i PC Assistant:

- Knowledge Assistant: Lenovo AI Now ofereix un entorn de treball eficient i segur en què podeu obtenir informació, fer preguntes, resumir contingut i generar text en funció del vostre coneixement personal. Tot això es tracta localment per assegurar la privadesa i protegir les dades laborals.
- PC Assistant: Lenovo AI Now us ofereix una experiència de configuració de PC pràctica i les funcions de configuració intel·ligent exclusives de Lenovo, que milloren el funcionament del PC sense haver de tenir coneixements d'informàtica. A més a més, Lenovo AI Now us proporciona els serveis Lenovo adequats per navegar fàcilment entre els diversos serveis disponibles al PC Lenovo.

Igualment, Lenovo AI Now permet accedir a un ecosistema d'IA al núvol on hi ha una gran varietat de serveis millorats dels socis de l'ecosistema d'IA de Lenovo. Caldrà que reviseu la declaració de privadesa de cada soci de l'ecosistema quan correspongui.

L'aplicació funciona amb un MLE local que es basa en Llama 3 de Meta i gestiona un ampli ventall de tasques relacionades amb la gestió del coneixement (com ara preguntes i respostes o la cerca i el resum de documents) i el control de dispositius d'una manera que garanteix la seguretat de les dades i la privadesa a través de funcionalitats d'IA locals. Teniu el control complet de l'aplicació i l'opció d'accedir a serveis del núvol amb el vostre consentiment. Per fer servir aquesta aplicació, es recullen les dades següents: a) dades del compte, com ara l'adreça electrònica o el número de telèfon i les credencials d'inici de

sessió del compte de l'ID de Lenovo; b) dades del dispositiu, com ara dades d'esdeveniments (és a dir, clics, accessos, desaments i operacions d'arrossegar i deixar anar elements), el tipus de dispositiu, el tipus de SO, la versió de l'aplicació i la regió; i c) el contingut de l'usuari (només si heu decidit compartir-lo), com ara les consultes que feu i el contingut que generen l'aplicació o Lena, així com el número de sèrie del dispositiu i informació sobre els comentaris.

En el cas de l'adreça electrònica i el número de telèfon, conservarem la informació mentre tingueu un compte de Lenovo AI Now. Pel que fa a la informació sobre els comentaris, conservarem les dades durant 5 anys. En el cas de la resta de dades, les conservarem el temps necessari per prestar els serveis.

## Aplicació Llibreta

L'aplicació Llibreta funciona principalment per prendre apunts. Admet notes manuscrites i entrada de veu, alhora que conserva les notes de text per donar un millor suport a les funcions d'IA del sistema. També inclou una funció de dibuix lliure de l'aplicació Notes instantànies, que enriqueix les capacitats i l'experiència de l'usuari de l'aplicació de notes quan es fa servir amb un llapis tàctil en tasques de productivitat amb tauletes. L'aplicació no necessita recollir dades personals. Les dades es guarden al dispositiu de l'usuari i no se'n pot fer cap còpia de seguretat al núvol. Les capacitats d'IA provenen de Lenovo AI Now, i els usuaris poden retirar el consentiment per utilitzar aquestes funcions en qualsevol moment a Lenovo AI Now.

## Lenovo Learning Zone

Lenovo Learning Zone és una eina apta per a estudiants en edat adulta, inclosos els/les professionals que busquen millorar les seves habilitats, l'alumnat universitari que vol aconseguir un títol d'educació superior i les persones interessades en el desenvolupament personal. Lenovo Learning Zone millora l'eficiència de l'aprenentatge mitjançant la recopilació de detalls a través de transcripcions en temps real, el resum de punts clau amb AI Notes i la generació de qüestionaris interactius amb AI Quiz. Aquestes funcions augmenten la productivitat de l'estudi i la memòria retentiva per adquirir una comprensió més profunda del material i la informació clau.

Funcionalitats principals:

- **Live Transcript:** com que l'objectiu és enregistrar àudio en temps real, cal tenir una certificació per obtenir el permís explícit de tots els interlocutors abans de l'enregistrament. De moment, es poden enregistrar sessions de fins a 1 hora de durada.

- **AI Notes:** l'objectiu és proporcionar un resum breu i eficient en qüestió de segons perquè els usuaris entenguin ràpidament els punts clau d'un document sense haver de llegir-lo sencer. L'usuari pot editar amb total llibertat el format de les notes a l'editor.
- **AI Quiz:** Learning Zone genera qüestionaris en funció del document que s'hagi carregat. Es poden generar fins a 5 preguntes en cada moment i el nombre de preguntes varia en funció de la longitud i la complexitat del document. El procés de generació de qüestionaris està automatitzat i no es pot personalitzar el nombre de preguntes. Les preguntes estan dissenyades per avaluar la comprensió dels conceptes clau i els detalls del document.

Per fer servir aquest producte, es recullen les dades següents: a) dades del compte, com ara l'adreça electrònica o les credencials d'inici de sessió de l'ID de Lenovo; b) dades del dispositiu, com ara dades d'esdeveniments (és a dir, clics, insercions, desaments i operacions d'arrossegar i deixar anar elements), l'adreça IP, el tipus de dispositiu, el tipus de sistema operatiu, la versió de l'aplicació, dades de bloquejos, el número de sèrie, l'adreça MAC, la identificació única del dispositiu i la certificació; i c) contingut de l'usuari, com ara les opinions i les imatges de l'usuari i les imatges i els textos que carregueu a l'aplicació.

En el cas de l'adreça electrònica i el número de telèfon, conservarem la informació mentre tingueu un compte de Lenovo AI Now. Pel que fa a la informació sobre els comentaris, conservarem les dades durant 5 anys. En el cas de la resta de dades, les conservarem el temps necessari per garantir un rendiment adequat del producte.

## Lenovo Smart Appearance

Lenovo Smart Appearance és una aplicació basada en la intel·ligència artificial per millorar l'experiència a les videoconferències. Funciona com un controlador virtual que poden carregar moltes aplicacions de videoconferència i clients de reproducció en continu o d'ensenyament en línia. Aquesta aplicació ajuda els usuaris a millorar els efectes de la càmera, especialment per a les videoconferències. Ofereix múltiples funcions com la configuració intel·ligent de funcions facials, el desenfocament del fons, la correcció del contacte visual, l'enquadrament de la cara, la correcció de la il·luminació i altres efectes en escenaris que fan servir la càmera. Recollim mètriques sobre l'ús de la nostra aplicació per millorar aquest programari, però podeu desactivar aquesta opció a Configuració. No recollim dades personals.

## Lenovo Aware

Lenovo Aware és un programari que s'utilitza localment en un ordinador Lenovo per processar seqüències de vídeo localment en temps real mitjançant l'accés a la càmera integrada amb permisos d'usuari per analitzar l'estat de l'usuari. Ofereix funcions com la detecció de distància o la detecció de la postura a la cadira, entre d'altres. Lenovo Aware ofereix funcions flexibles per satisfer les necessitats dels usuaris, com ara opcions de mode general, sensibilitat dels recordatoris, diversos llindars i altres. A més, Lenovo Aware també ofereix a l'usuari estadístiques sobre el temps d'ús de l'ordinador, la postura a la cadira i altres funcions per poder fer les correccions necessàries. Lenovo Aware no recull dades personals ni dades de l'usuari. Totes les imatges es processen localment. Lenovo només recull dades d'instrumentació i mètriques, com ara canvis de funció, estadístiques generals i temps d'ús del programari, i les desa localment. Cap dada es transfereix fora del dispositiu.

## Lenovo Migration Assistant

Lenovo Migration Assistant ("LMA") és una eina que facilita la transferència de fitxers i la configuració d'un ordinador nou. LMA s'inicia mitjançant Lenovo Vantage i utilitza la connexió Wi-Fi perquè pugueu enviar fitxers d'un ordinador a un altre. Podeu iniciar la sessió a l'aplicació LMA als dos ordinadors mitjançant el vostre compte de Lenovo ID. Per poder proporcionar aquesta funcionalitat, LMA accedirà a la versió del sistema operatiu, la versió del .NET Framework, la marca de l'ordinador, la marca de l'adaptador de xarxa i la freqüència de la Wi-Fi. Durant la transferència mitjançant LMA, Lenovo no recull ni conserva els fitxers ni tampoc informació que us pugui identificar personalment. No obstant això, Lenovo sí que recull determinada informació bàsica (que no pot identificar-vos personalment) i mètriques en relació amb el dispositiu i l'aplicació. Lenovo pot col·laborar amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats.

LMA també pot oferir-vos l'oportunitat de fer servir el Dropbox com a servei d'emmagatzematge de fitxers de la vostra elecció. Consulteu la declaració de privadesa i les condicions d'ús del Dropbox per obtenir més informació sobre les pràctiques de privadesa.

## Lenovo Device Manager

Lenovo Device Manager (LDM) és una solució de gestió de dispositius basada en el núvol a Lenovo UDS Platform. LDM ofereix un únic panell de control perquè els administradors de TI puguin gestionar els seus dispositius Windows, Android i Linux, incloent-hi ordinadors, tauletes, perímetre i dispositius de realitat virtual i augmentada. Els administradors

informàtics poden accedir de manera remota a la informació del dispositiu, al temps d'activitat, al maquinari i als recursos de programari. LDM també ofereix la capacitat de mantenir i configurar polítiques corporatives mitjançant l'accés als ordinadors d'escriptori Lenovo, la gestió de la configuració del BIOS i el manteniment de la seguretat amb actualitzacions de programari, BIOS, controladors i microprogramari, tot de manera remota. Utilitzem la tecnologia d'IA de Pendo per oferir l'anàlisi de l'ús per millorar la interacció i les experiències de l'usuari generals mentre fan servir les solucions de Lenovo. Les dades, com ara correus electrònics i funcions de les solucions de Lenovo, seran processades per Pendo amb l'única finalitat d'analitzar l'ús, acceptar els comentaris de l'usuari i oferir funcionalitats d'assistència a l'aplicació.

## Legion Arena

Legion Arena és un gestor de biblioteques de jocs que agrupa tota la biblioteca de jocs d'un usuari en una mateixa aplicació. Permet als usuaris administrar jocs de plataformes populars com ara Steam, Epic Games Store, Xbox Game Pass i altres. Els usuaris poden veure descripcions detallades dels jocs que tenen a la biblioteca, veure quins són els jocs més populars i accedir a recompenses i obsequis exclusius. Lenovo no recull dades personals ni comparteix cap dada amb tercers. A més, Lenovo no col·labora ni està associat amb aquestes plataformes de jocs.

Legion Arena detecta si hi ha cap actualització per a les aplicacions instal·lades en determinades tauletes Lenovo i ofereix consells per a les actualitzacions. Per oferir aquesta funcionalitat, Legion Arena ha de poder detectar les aplicacions instal·lades al dispositiu i obtenir el número de sèrie del dispositiu i el número de la versió de programari.

## Legion Space

Legion Space és una aplicació preinstal·lada als ordinadors de la sèrie Legion. Legion Space és el centre de control exclusiu de Lenovo, que optimitza els paràmetres de rendiment mitjançant la combinació de programari i maquinari per oferir als usuaris la millor experiència de joc possible. També integra contingut relacionat amb jocs, una botiga de jocs (en col·laboració amb tercers), la comunitat Legion i la botiga de jocs de Lenovo per facilitar als usuaris un accés ràpid a més serveis de la marca Legion.

## Funcions avançades (funcions d'AI Experience Center/Lab)

L'aplicació Funcions avançades per a tauletes (que ha substituït l'AI Experience Center) inclou el següent:

- La capacitat de veure vídeos a pantalla completa sense interrupcions bloqueja les notificacions emergents mentre es miren pel·lícules a pantalla completa.

- L'atenció intel·ligent (recordatoris intel·ligents d'escena) poden allargar el temps en què la pantalla està activa si es detecta una cara davant de la pantalla i el dispositiu està a punt d'apagar-la.
- El mode d'escriptori (mode PC) permet obrir aplicacions en diverses finestres amb interaccions de teclat i ratolí més intuïtives.
- L'assignació de tecles proporciona una experiència de control similar a la d'una consola de joc en connectar un ratolí, teclats o comandaments de joc, amb suport per a la personalització de controls.
- La funció d'apropar-se per encendre la pantalla activa la pantalla si es detecta que una cara s'aproxima a la pantalla bloquejada.
- El recordatori de distància pot recordar a l'usuari que mantingui una distància adequada amb el dispositiu si es detecta que la seva cara es troba massa a prop de la pantalla.
- L'assistent de videotrucada ofereix efectes de retoc de bellesa, desenfocament del fons, fons virtuals, seguiment facial i efectes de supergran angular, per a la qual cosa requereix accés a la càmera.
- La funció de bellesa global de vídeo pot activar filtres i efectes bokeh a les videotrucades mitjançant aplicacions de tercers. Per oferir aquesta funcionalitat, Funcions avançades ha de poder accedir a la càmera del dispositiu. La càmera només detecta l'estat de l'usuari davant del dispositiu. Totes les dades de l'usuari es tracten localment i no surten del dispositiu.
- La funció de situar el llapis sobre contingut permet generar explicacions, resums o traduccions amb IA, la qual cosa implica fer una captura de pantalla durant el procés.

## Carpeta al núvol

Carpeta al núvol (és a dir, »Aplicacions per a vós«) és una funció personalitzada de l'iniciador que recomana aplicacions. Les recomanacions només mostren icones d'aplicacions, però aquestes no s'emmagatzemen ni es descarreguen, i poden actualitzar-se en qualsevol moment. Carpeta al núvol recull l'identificador de publicitat de Google (GID), la impressió i la selecció d'icones i també dades no personals, com ara la versió del programari. Podeu desactivar les recomanacions a Configuració.

## Escàner intel·ligent

L'Escàner intel·ligent de Lenovo és un programari que s'opera de manera local a un ordinador Lenovo que processa com es fan fotografies amb una càmera integrada, l'edició d'imatges i documents importats (retallar, combinar, convertir el format, etc.), l'extracció de text a partir d'imatges (OCR), la cerca web a l'aplicació, etc. Lenovo Smart Scanner no recull dades personals dels usuaris. Tots els documents es processen de manera local. Lenovo recull l'identificador del dispositiu i l'ús de les funcions per conèixer les necessitats dels usuaris i optimitzar els dissenys futurs.

## ThinkSmart

ThinkSmart és una solució de Lenovo que combina maquinari (dispositius ThinkSmart) i programari per millorar la col·laboració en reunions i permetre la gestió centralitzada dels dispositius a través de ThinkSmart Manager. Un cop el client registra els dispositius, es recullen dades de telemetria, com ara l'estat en les reunions, la desconnexió de perifèrics, els errors i l'estat de connexió per ajudar a gestionar els dispositius. Les dades de telemetria es conserven durant 1 any i els registres durant 1 mes. Les adreces electròniques només es fan servir per avisar els usuaris de problemes amb els dispositius. Els dispositius ThinkSmart necessiten permisos per accedir a perifèrics com ara la càmera, el micròfon i la xarxa Wi-Fi per facilitar les conferències d'àudio i vídeo. Aquests dispositius porten preinstal·lats Microsoft Teams, Rooms o Zoom. L'ús de ThinkSmart Manager és opcional. Lenovo no comparteix dades personals amb Microsoft ni amb Zoom. Per recollir els registres, Lenovo fa servir Datadog i emmagatzema les dades a AWS.

## UDS

User Device Service (UDS), la plataforma al núvol de Lenovo, és una plataforma de SaaS de tinença múltiple per gestionar usuaris, dispositius i serveis al núvol. Està reconeguda amb les certificacions ISO/IEC 27001 i STAR Level 2. La creació de comptes pot requerir detalls de l'organització, com ara el nom, la ubicació i la facturació. L'accés dels usuaris requereix dades de contacte, com ara el nom, el correu electrònic i el número de telèfon. Els dispositius enregistrats poden informar dels identificadors, com ara el model, el número de sèrie, les adreces MAC i IP, i els identificadors de dispositiu. Es poden recollir mètriques d'ús anònimes mentre s'utilitza la plataforma. La plataforma s'executa de manera independent en diverses regions i les dades s'emmagatzemen principalment a Amazon AWS.

## Smart Care

Smart Care és una aplicació l'objectiu de la qual és ajudar els clients a interaccionar millor amb els dispositius Lenovo que ofereix l'ajuda oportuna quan cal.

Per personalitzar els serveis d'assistència que s'ofereixen als clients, Smart Care recull dades del dispositiu Lenovo, com ara el número de sèrie i l'ID del dispositiu, així com les dades de contacte del client. A més a més, es recullen la ubicació del dispositiu i l'idioma del sistema per adaptar la disponibilitat del servei en funció de la regió.

Si el client n'atorga el consentiment, Smart Care recollirà estadístiques d'ús anònimes i informes dels bloquejos per comprendre les necessitats del client, avaluar el rendiment del dispositiu i assegurar una optimització contínua.

## Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting és un programari d'assistent intel·ligent que s'ha dissenyat per oferir una experiència de col·laboració productiva, eficient i segura, alhora que millora la productivitat dels ordinadors Lenovo en entorns de treball individual. Les seves característiques clau són les següents: Ve preinstal·lat als ordinadors Lenovo i ofereix suport per al programari de Lenovo i de tercers en entorns d'oficina col·laboratius. És compatible amb les principals aplicacions de reunions en línia i ofereix una experiència de reunió intel·ligent i millorada. Proporciona capacitats i serveis de col·laboració intel·ligent per a altre programari en ordinadors Lenovo. A Lenovo Smart Meeting, Lenovo Speech fa servir el micròfon i l'altaveu, mentre que les altres funcions fan servir la càmera.

## Lenovo MagiCenter

L'ecosistema MagicBay és una part important de l'estratègia de PC + Dispositiu. Gràcies a la connexió i integració fluides entre diversos tipus de dispositius Bay i ordinadors d'un mateix ecosistema, millora l'experiència informàtica i la productivitat de l'usuari.

Com a plataforma de programari de l'ecosistema MagicBay, Lenovo MagiCenter cobreix tot el cicle de vida del recorregut de l'usuari amb els productes Bay, des de la precompra i l'ús fins a l'assistència contínua i els serveis relacionats. Té com a objectiu millorar la comprensió i l'experiència dels usuaris amb els productes Bay. MagiCenter proporciona als usuaris un conjunt d'eines de productivitat i es manté sempre en espera en forma de barra d'eines flotant per facilitar-hi l'accés sempre que calgui.

## Lenovo Smart Reader

Smart Reader és un lector de PDF que, després d'obtenir el consentiment de l'usuari, cerca documents al dispositiu de l'usuari i els mostra en una llista. Els usuaris poden seleccionar i obrir els documents que vulguin consultar. Permet fer anotacions en documents amb un llapis tàctil i extreure-les per passar-les a l'aplicació Llibreta, nativa del sistema Lenovo, per generar notes de lectura. Totes les dades de l'usuari es desen localment al dispositiu.

## Lenovo Smart Storage

Smart Storage és una solució d'emmagatzematge en local intel·ligent pensada per a famílies i usuaris avançats. Permet fer transferències i còpies de seguretat de fitxers de manera ràpida i segura, la qual cosa permet als usuaris consolidar fàcilment els fitxers de smartphones, tauletes i ordinadors en un únic dispositiu Lenovo per unificar-ne l'emmagatzematge i la gestió. Beneficis clau:

- Emmagatzematge local, sense dependència del núvol: tots els fitxers es desen al dispositiu Lenovo de l'usuari, evitant així els riscos relacionats amb el núvol.
- Seguretat i protecció de la privadesa: la transmissió xifrada garanteix la seguretat de les dades durant la transferència i l'emmagatzematge.
- Gestió intel·ligent de fitxers: classifica automàticament els fitxers per tipus (fotos, vídeos, documents, etc.) per facilitar-ne la cerca i l'organització.
- Ús compartit entre diversos usuaris: permet que diversos membres de la família o usuaris es connectin al mateix dispositiu d'emmagatzematge de Lenovo per compartir recursos i gestionar-los de manera independent.

Casos d'ús habituals:

- Fer una còpia de seguretat centralitzada de les fotos i els vídeos familiars per alliberar espai al telèfon.
- Gestionar fitxers entre dispositius per augmentar l'eficiència en la feina dels professionals.
- Col·laborar entre múltiples dispositius per accedir i compartir fitxers importants en qualsevol moment.

Quines dades específiques es recullen? Dades d'ús de l'aplicació (p. ex., el nombre de vegades que s'inicien les funcions o el nombre de clics en determinats botons)

En iniciar Smart Storage, l'usuari autoritza la recollida de dades (segons la declaració de privadesa i l'acord de llicència que s'indiquen). Els usuaris poden desactivar la recollida de dades a la configuració de Smart Storage.

## Lenovo Diagnostics UEFI per a dispositius SMART

És una aplicació UEFI (instal·lada per sota del sistema operatiu) que permet provar el maquinari en sistemes Lenovo (ThinkPad, Idea, Yoga, Legion, etc.). Per accedir-hi, cal prémer la tecla F10 (ThinkPad) o el botó Novo (Idea/Yoga/Legion) durant l'inici. Serveix per a comprovar l'emmagatzematge (dispositius SMART), la memòria i la pantalla, entre altres

elements, i ajuda a identificar els errors de maquinari abans que esdevinguin crítics, gràcies a les proves SMART ràpides disponibles per a les unitats.

## Lenovo Accessories and Display Manager

Lenovo Accessories and Display Manager (LADM) és una plataforma de programari que s'ha dissenyat per ajudar els usuaris a optimitzar i utilitzar de manera més eficient les pantalles i els accessoris Lenovo. És una eina potent que permet actualitzar, personalitzar i millorar els dispositius compatibles perquè funcionin amb més eficiència i facilitat.

Per utilitzar aquest producte, LADM recopila les dades següents:

- Dades del compte, com ara les credencials d'inici de sessió al compte de l'ID de Lenovo
- Dades del dispositiu, com ara l'adreça MAC de l'ordinador, la regió de l'ordinador, informació del sistema (Windows o macOS) i si el model del dispositiu és compatible amb LADM
- Dades d'esdeveniments, com ara quan un usuari inicia LADM

## Make Space Network

Make Space Network representa el següent pas en l'evolució de la plataforma per a marques Make Space de Lenovo. Es tracta d'una xarxa creativa basada en IA, pensada per connectar i donar eines a la pròxima generació de creadors. La plataforma, que s'ha dissenyat en col·laboració amb Intel, converteix la promesa de marca de Lenovo, "Ofereix tecnologia intel·ligent a totes les persones" en una experiència real que ajuda els creadors a trobar col·laboradors, compartir idees i descobrir noves oportunitats en disciplines com l'art, el disseny, la música i la tecnologia. En essència, Make Space Network funciona com una eina d'IA orientada a l'ésser humà, una que dona suport a la creativitat i no la suplanta. Mitjançant algorismes de vinculació intel·ligents, connecta els creadors en funció dels seus interessos, estils i objectius, i fins i tot genera propostes de col·laboració personalitzades per inspirar nous projectes. La xarxa tindrà presència digital i en el món real, ja que es presentarà a través d'una sèrie d'aliances culturals, tallers i esdeveniments en directe amb col·laboradors. Això donarà als usuaris l'oportunitat de provar els dispositius Lenovo Yoga de primera mà mentre estableixen nous vincles creatius. Els usuaris hauran de registrar-se amb el seu nom i adreça electrònica i, a continuació, respondre un qüestionari creatiu breu amb preguntes sobre el seu mitjà, les seves inspiracions, els seus interessos i si volen col·laborar, fer de mentors o aprendre. A partir de les respostes, rebran un ID únic generat per IA (element visual + àlies creatiu) que representa el seu »ADN« com a creadors.

## Aplicacions Motorola

### Càmera

L'aplicació Càmera de Motorola us permet el següent:

- Etiquetar les vostres fotos i vídeos amb dades d'ubicació. Quan compartiu fotos etiquetades amb altres persones, també compartireu la informació d'ubicació. Si decidiu etiquetar geogràficament les fotos i vídeos, Google Fotos utilitzarà la informació per ajudar-vos a organitzar les vostres visualitzacions. No recollim, conservem ni compartim aquesta informació d'ubicació amb cap altra finalitat.
- Iniciar l'aplicació sense tocar la pantalla mitjançant l'ús de dades contextuais derivades de sensors per detectar un gest d'inici.
- Millorar la qualitat de les fotos mitjançant la detecció de cares i altres funcions d'anàlisi del contingut del visor per tal de proporcionar la millor imatge, la qual cosa pot succeir abans o després de prémer el disparador. La informació de detecció de cares roman al telèfon i no es carrega a Motorola ni es comparteix externament.

Per ajudar-nos a solucionar els problemes de rendiment, Càmera emmagatzemarà informació sobre la qualitat de les imatges a les metadades de les fotos que feu.

Juntament amb la Càmera de Motorola s'inclou Optimitzador de càmera. Optimitzador de càmera proporciona actualitzacions de personalització de la càmera per millorar el control, el contrast, el soroll d'imatges i vídeos i la nitidesa. No és una aplicació independent i no té cap interfície d'usuari (IU), sinó que aplica aquestes actualitzacions al maquinari de la càmera per millorar totes les aplicacions que la fan servir.

Per completar aquestes tasques:

- Optimitzador de càmera no recull cap dada que pugui identificar una persona.
- L'aplicació només recull els registres d'errors propis, així com les dades de depuració, amb els recursos per defecte de Google Play Store.
- Totes les dades es tracten d'acord amb les condicions del servei i la política de privadesa de Google.
- No es divulga cap dada a tercers.

### Ajuda del dispositiu

Ajuda del dispositiu (que abans s'anomenava Ajuda de Moto) proporciona aquestes funcions:

- Més informació sobre com fer servir el telèfon Motorola i resoldre problemes.
- Informació sobre la garantia: consulta de l'estat de la garantia del dispositiu.
- Moto Care: comprovació de l'estat de la garantia del dispositiu i adquisició d'una garantia ampliada i un servei de protecció en cas d'accident (només s'aplica als EUA).
- Prova del maquinari: comprovació del funcionament dels components del maquinari, incloses la bateria, la pantalla tàctil, els altaveus, el wifi, la xarxa mòbil, el Bluetooth, el GPS i els sensors.
- Software Fix: connexió amb l'eina de recuperació de PC Software Fix per actualitzar el programari del telèfon.
- Contacte: opcions per contactar amb el servei tècnic, inclosos el xat de bot (només en alguns països), X (només en alguns països), Messenger (només en alguns països) i WhatsApp (només en alguns països), i accés a fòrums d'usuaris (només en anglès, espanyol i portuguès).
- Centre de servei: cerca de centres de servei a prop vostre (s'aplica només a l'Índia).

Si es fa servir Ajuda del dispositiu, Motorola pot recollir el número de sèrie del producte, l'IMEI o un altre identificador del dispositiu; l'adreça IP; l'adreça MAC; informació sobre l'ús del producte; informació sobre el rendiment de l'aplicació, i, si es fan servir les funcionalitats Moto Care i Contacte, també pot recollir el nom d'usuari i la informació de contacte. Motorola pot col·laborar amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades i d'atenció al client per dur a terme les activitats d'Ajuda del dispositiu i del servei d'atenció al client.

## Moto (Personalitza, Gestos, Consells, Pantalla, Reprodueix)

Moto millora la capacitat de resposta del dispositiu mitjançant més maneres de controlar-lo i interactuar-hi. Moto facilita l'accés a les notificacions importants, el control del dispositiu amb la veu i els gestos i l'automatització de canvis útils en la configuració en funció del lloc on esteu o d'allò que feu en un moment concret.

Gestos (abans Accions Moto) facilita la interacció amb els productes Motorola gràcies a la possibilitat de fer servir gestos senzills per dur a terme tasques ràpidament. Amb Gestos (Accions Moto) podeu fer el següent:

- Girar el canell ràpidament per obrir la càmera en qualsevol moment.

- Passar el dit cap avall a l'esquerra o a la dreta per fer la pantalla més petita i poder utilitzar-la amb una sola mà.
- Encendre i apagar la llanterna »sacsejant« el telèfon dues vegades de dalt a baix, entre altres accions.

Pantalla Moto mostrarà notificacions importants a la pantalla dels productes compatibles perquè pugueu accedir-hi ràpidament sense haver d'engegar la pantalla ni desbloquejar la pantalla d'inici. Pantalla Moto accedeix a determinats continguts, com ara els contactes i les entrades del calendari, juntament amb altres aplicacions i les notificacions que us envien.

Per completar aquestes tasques, Moto:

- Recull informació sobre la ubicació actual del dispositiu Motorola i la carrega a Motorola per ajudar-vos a identificar llocs d'interès i per determinar quan és possible que us trobeu en un vehicle.
- Fa servir dades contextuais obtingudes mitjançant el micròfon i els sensors —com ara l'acceleròmetre i el giroscopi— del dispositiu Motorola per determinar quan s'han d'activar alguns modes, però no les carrega a Motorola.
- Accedeix al contingut generat per l'usuari, com ara les entrades del calendari, els contactes i l'historial de trucades, però no el carrega a Motorola.

Motorola col·labora amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats. Addicionalment, Moto utilitza el reconeixement d'activitats de Google per entendre millor les dades contextuais i determinar els modes que s'han d'activar. Un cop que s'han transferit a Google, les dades contextuais es gestionen d'acord amb les condicions del servei i la [política de privadesa de Google](#). La política de privadesa de Google també conté més informació sobre les pràctiques de recollida i protecció de dades de Google en relació amb altres eines d'anàlisi i de desenvolupament de productes de Google que Motorola podria fer servir de manera ocasional.

## Moto Face Unlock

Moto Face Unlock permet desbloquejar alguns dispositius Motorola mirant la pantalla quan s'activa en determinats dispositius Motorola. Perquè funcioni, el dispositiu haurà d'»enregistrar« les dades de detecció de la vostra cara (necessita permís per fer servir la càmera) a l'àrea de dades o la memòria cau. La informació de registre facial no es transmet fora del dispositiu ni es comparteix amb tercers. Podeu esborrar aquesta informació posteriorment des de la »Configuració« del dispositiu

## Desbloqueig amb empremta dactilar Moto

El Desbloqueig amb empremta dactilar Moto permet desbloquejar alguns dispositius Motorola amb l'empremta dactilar quan s'activa en determinats dispositius Motorola. Perquè funcioni, el dispositiu haurà d'«enregistrar» a l'àrea de dades o la memòria cau del dispositiu informació per detectar la vostra empremta. Aquesta informació s'encripta i s'emmagatzema en una part segura del dispositiu. La informació de registre dactilar no es transmet fora del dispositiu i no es comparteix amb tercers. Podeu esborrar aquesta informació posteriorment des de la «Configuració» del dispositiu.

## Family Space (quan s'utilitza en un dispositiu)

Family Space limita el dispositiu a un únic «Espai» i us permet controlar les aplicacions que voleu que estiguin disponibles. Podeu activar un Espai per deixar el dispositiu a un infant o com a mesura de protecció contra l'execució accidental de gestos. Podeu crear diversos Espais i triar les aplicacions que es poden fer servir en cadascun. Si heu activat Assistència de dispositiu millorada o la funció Ajuda a millorar als productes Motorola, la informació d'ús que recollim de Family Space pot incloure mètriques com (a) el nombre d'Espais que feu servir, (b) el nombre d'aplicacions que es fan servir en cada Espai, (c) el disseny de quadrícula emprat i (d) el temps durant el qual es fa servir l'Espai; les dades d'ús no inclouen allò que es fa als Espais.

## Motorola Family Space (quan s'utilitza per connectar diversos dispositius)

Family Space us ajuda a mantenir el contacte amb els vostres familiars i gestionar els seus dispositius de manera remota. Podeu afegir avis, nens i altres parents al vostre compte de Family Space i determinar, de manera conjunta, si el dispositiu d'un membre de la família serà «gestionat» o «no gestionat». Per utilitzar les funcions de gestió de dispositius de Family Space, cal tenir un identificador de Motorola i l'usuari que crea una família a l'aplicació ha de ser el propietari del compte. El propietari del compte i els altres membres de la família que poden fer servir les funcions de gestió de dispositius de manera remota són administradors de Family Space («administradors») i poden controlar i definir regles per als dispositius gestionats; les regles inclouen quines aplicacions es poden utilitzar i definir el temps d'ús de la pantalla. Tots els usuaris connectats al compte de Family Space del propietari del compte («membres de la família») poden consultar una vista simplificada dels perfils dels altres membres de la família i les seves ubicacions a un mapa.

El propietari del compte pot convidar altres usuaris a utilitzar Family Space i connectar-se al compte de Family Space del propietari del compte introduint l'adreça electrònica de l'usuari a l'aplicació. Abans d'enviar l'adreça electrònica de l'usuari en qüestió, el propietari del compte ha d'obtenir el consentiment d'aquesta persona per compartir la

seva adreça electrònica amb la finalitat d'utilitzar Family Space. Motorola utilitzarà l'adreça electrònica per enviar la invitació i connectar el dispositiu de l'usuari al compte de Family Space del propietari del compte. Un cop que s'hagi connectat, l'usuari es considera »membre de la família« per a les finalitats que es descriuen en aquesta declaració.

Els administradors són els responsables de configurar els dispositius que faran servir usuaris menors de 16 anys. Això inclou instal·lar l'aplicació Family Space al dispositiu gestionat, emparellar el dispositiu amb el compte de Family Space de l'administrador i concedir els permisos necessaris perquè Family Space funcioni com està previst (en particular, definir regles sobre quines aplicacions estaran disponibles i la quantitat de temps d'ús de la pantalla permès). Es recomana als pares i mares que aprofitin el procés de vinculació com a una oportunitat per parlar amb els seus fills sobre com Family Space posarà la seva informació a disposició dels seus pares i dels altres membres de la família. Els administradors seleccionen i controlen les imatges del perfil de cada membre de la família. Les imatges de perfil es mostren a tots els membres de la família. Si voleu canviar la imatge associada al vostre perfil de Family Space, contacteu amb un administrador.

Family Space posarà a disposició dels administradors la llista d'aplicacions instal·lades als dispositius gestionats perquè puguin definir regles sobre quines aplicacions poden utilitzar-se a aquests dispositius. Family Space no fa un tractament de la llista d'aplicacions instal·lades als dispositius no gestionats.

Family Space recollirà i conservarà la darrera ubicació coneguda dels dispositius dels membres de la família quan aquests dispositius tinguin activada la funció de compartir dades d'ubicació. En el cas dels dispositius gestionats, els administradors determinen si la funció de compartir dades d'ubicació està activada. Els usuaris dels dispositius no gestionats poden triar si volen activar la funció de compartir les seves dades d'ubicació amb els membres de la família i poden canviar les seves preferències en qualsevol moment a través del menú de configuració de Family Space.

Per activar les funcions de gestió remota de Family Space, algunes dades es transmetran a Motorola i s'emmagatzemaran perquè pugueu utilitzar-les, incloent-hi les imatges de perfil i les darreres ubicacions conegudes del dispositiu. Les llistes d'aplicacions instal·lades als dispositius gestionats també es transmeten i s'emmagatzemen perquè els administradors les utilitzin. Aquests tipus d'informació s'emmagatzemen perquè els usuaris de Family Space puguin accedir a aquesta informació a l'instant quan la necessitin.

De manera automàtica, Family Space enviarà a Motorola el model i el fabricant del vostre dispositiu, i també compartirà aquesta informació amb els membres de la família. Aquestes dades es mostren al vostre perfil d'usuari.

Family Space pot recollir i transmetre informació d'ús a Motorola per millorar els seus productes i serveis. Quan Family Space s'utilitza per connectar-se a membres de la família i gestionar dispositius de manera remota, l'usuari de cada dispositiu decideix si vol compartir les dades d'ús del seu dispositiu amb Motorola. Els tipus de dades d'ús que recull Motorola inclouen la vostra funció a Family Space, així com mètriques com el nombre de membres de la família i la freqüència amb què algunes aplicacions s'utilitzen o s'actualitzen.

Algunes dades d'aplicació de Family Space es transfereixen a Motorola, incloent-hi les dades de la darrera ubicació del dispositiu, les imatges de perfil, les llistes de les aplicacions instal·lades als dispositius gestionats i les dades d'ús. Aquesta informació s'emmagatzema de manera segura i es tracta en servidors ubicats als Estats Units amb accés restringit per a membres aprovats dels equips d'assistència i producció de Motorola per proporcionar-vos assistència tècnica i d'atenció al client. Motorola no enregistra ni emmagatzema cap historial d'ubicacions visitades per un dispositiu i les llistes d'aplicacions instal·lades a un dispositiu gestionat se suprimeix quan el dispositiu s'elimina de la família del propietari del compte. Altres dades d'aplicacions s'emmagatzemen durant tres anys després de l'última interacció.

## Valoració i comentaris

Valoració i comentaris us permet valorar el dispositiu i compartir comentaris amb nosaltres per ajudar-nos a desenvolupar millores per optimitzar l'experiència amb el maquinari i el programari. Per proporcionar aquesta funcionalitat, Valoració i comentaris recollirà diversos registres, com ara l'ID del dispositiu Motorola, el número de sèrie i el país; informació de contacte, com ara l'adreça electrònica i el número de telèfon; i determinada informació (que no pot identificar-vos personalment) d'anàlisi i sobre els esdeveniments de l'aplicació i el dispositiu. Podeu afegir captures de pantalla i imatges. Aquesta funcionalitat també pot sol·licitar el permís per llegir els registres. Podem col·laborar amb proveïdors externs de serveis d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats. Els socis externs de desenvolupament de programari també podrien accedir a determinada informació dels comentaris que no pot identificar-vos personalment com a part de les tasques de resolució de problemes o de millora de l'experiència amb el dispositiu Motorola.

## Motorola Marketplace

Motorola Marketplace és una plataforma que s'utilitza per a gestionar activitats de compravenda d'empreses i on els nostres socis comercials venen els seus productes i serveis. Si utilitzeu Motorola Marketplace, podrem compartir informació personal vostra amb aquests socis, com ara el número de la Seguretat Social, l'adreça electrònica,

l'adreça d'enviament i de facturació, el número de telèfon i les dades de pagament, segons calgui per poder fer negocis o dur a terme les transaccions. Motorola Marketplace pot incloure enllaços a llocs web o aplicacions d'aquests socis o de tercers, i les dades personals que proporcioneu en aquests llocs web o aplicacions no estaran subjectes a aquesta declaració de privadesa. Així mateix, nosaltres no serem responsables del tractament de les vostres dades personals en aquests llocs web o aplicacions. Per obtenir informació sobre com els nostres socis tracten les vostres dades personals, consulteu les declaracions de privadesa corresponents.

## Hello You i Notificacions Motorola

Quan escau, Hello You i Notificacions Motorola proporcionen consells relacionats amb l'ús del dispositiu Motorola i informació i diagnòstics per al dispositiu; us permeten rebre assistència tècnica i contactar amb el servei d'atenció al client mitjançant el xat o per telèfon, i proporcionen comunicacions i continguts personalitzats sobre la base dels vostres interessos, com ara d'oci, notícies o esports, entre d'altres.

Per poder funcionar, Hello You recull els identificadors del dispositiu Motorola, dades del compte de Google, l'adreça IP, les interaccions amb el contingut de l'aplicació, una llista de les aplicacions instal·lades al vostre dispositiu i determinades dades relacionades sobre l'ús de l'aplicació i el dispositiu mentre es fa servir Hello You. Aquesta informació s'utilitza per mesurar l'ús de l'aplicació, per millorar-ne el contingut i per proporcionar recomanacions i contingut a mida per a cada usuari, com ara anuncis adaptats als seus interessos. També podem fer servir l'adreça IP del dispositiu per recollir informació sobre la vostra ubicació general. Perquè Hello You pugui proporcionar contingut personalitzat, cal que indiqueu què us interessa en temes com l'oci, l'esport, la política, els negocis o la tecnologia. Per poder proporcionar aquesta experiència, Motorola pot compartir la informació amb els seus socis de màrqueting i continguts, com ara serveis de notícies, agències de màrqueting i socis publicitaris, així com amb els proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades. Podeu desactivar l'aplicació Hello You i modificar els temes que us interessin en qualsevol moment a les preferències de la pàgina de configuració del vostre compte.


Notificacions Motorola us permet rebre informació i ofertes relacionades amb el producte de part de Motorola i els socis seleccionats rellevants per a vós, com ara notificacions sobre les actualitzacions del programari, consells i trucs, informació sobre els nous productes i serveis, i invitacions per participar en estudis o enquestes per ajudar-nos a millorar els productes i serveis de Motorola. Si accepteu rebre comunicacions de màrqueting mitjançant Notificacions Motorola, Motorola les enviarà al dispositiu en forma de notificacions »automàtiques« i recollirà el vostre nom, la informació de contacte, els

identificadors del dispositiu Motorola i dades (que no poden identificar-vos personalment) de mètriques i instrumentació sobre l'aplicació i el dispositiu. La informació recollida es pot compartir amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades, agències de màrqueting i socis publicitaris, així com amb els socis d'investigació de Motorola, perquè puguin dur a terme les activitats relacionades amb Notificacions Motorola. Podeu desactivar la recepció de notificacions de tramesa automàtica en qualsevol moment mitjançant el botó de cancel·lació de la subscripció que hi ha a l'aplicació o mitjançant l'opció de cancel·lació de la subscripció que es mostra quan feu clic a les notificacions que rebeu.

## Moto Body

L'aplicació Moto Body, que ja no és compatible amb Motorola, però que encara es pot fer servir en alguns rellotges intel·ligents, utilitza sensors integrats al dispositiu portable per recollir dades relacionades amb el benestar integral, com ara la freqüència cardíaca, el nombre de passos i les calories, perquè pugueu fer un seguiment del vostre progrés en la consecució dels objectius d'activitat diària i setmanal. També podeu crear un perfil de benestar integral si proporcioneu informació demogràfica, com ara la vostra alçada, el pes, el sexe i l'edat. Això permetrà que l'aplicació Moto Body pugui donar-vos informació de benestar integral més precisa. Si utilitzeu la funció Moto Body Córrer, Moto Body també farà un seguiment de la vostra ubicació i la mostrarà al dispositiu.

Moto Body pot carregar el vostre perfil de benestar integral, les vostres dades i la vostra ubicació al nostre núvol i afegir-ho al vostre perfil d'usuari. Aquesta informació es fa servir per proporcionar-vos accés a informació més acurada de benestar integral, com les estadístiques d'activitat al llarg del temps.

Per suprimir un recorregut, toqueu  > Córrer. Toqueu el recorregut que voleu suprimir i, tot seguit, toqueu > Suprimeix recorregut. Per eliminar totes les dades d'activitat de Moto Body, poseu-vos en contacte amb [privacy@motorola.com](mailto:privacy@motorola.com).

Llevat dels serveis d'allotjament i tractament de dades que pugui fer servir Motorola, la informació descrita a dalt no es comparteix externament.

## Smart Connect

Smart Connect us permet vincular un smartphone Motorola amb un ordinador, una tauleta, un iPhone, un telèfon Android o una pantalla intel·ligent per compartir, transmetre i gestionar contingut fàcilment entre dispositius. Amb Smart Connect, podeu reproduir aplicacions i contingut multimèdia del telèfon o la tauleta en un ordinador o una pantalla, cercar i compartir fitxers, fotos i contingut amb la cerca entre dispositius i el Centre per

compartir continguts i transformar el telèfon en un espai de treball amb l'Escriptori mòbil. També podeu estendre o duplicar la pantalla de l'ordinador en una tauleta o telèfon plegable Motorola amb el Control creuat, consultar i respondre missatges del telèfon des del tauler de l'ordinador i fer servir la càmera d'alta resolució del telèfon o de la tauleta com a càmera web per a les videotrucades. A més a més, el porta-retalls us permet copiar text o captures de pantalla en un dispositiu i enganxar-los sense problemes en un altre.

Les característiques, les funcions i els dissenys de l'aplicació Smart Connect varien segons el dispositiu o la regió. Motorola recopila informació i mètriques anònimes relacionades amb el dispositiu i l'aplicació. Smart Connect permet als usuaris compartir dades personals entre dispositius connectats. Les cerques entre dispositius i les accions intel·ligents permeten als usuaris cercar i transferir fitxers, iniciar aplicacions i localitzar fotos rellevants en tots els dispositius connectats amb una ordre senzilla. A més, poden activar les funcions de Moto AI directament des de l'ordinador.

## Moto Watch

Moto Watch és una plataforma de dispositius connectats que s'integra de manera fluida amb l'aplicació mòbil complementària, compatible amb els principals sistemes operatius mòbils i que se sincronitza a través de Wi-Fi o xarxes mòbils. Ofereix funcions de seguiment del benestar i de l'estat físic a través de l'aplicació i permet fer un seguiment de les mètriques de salut i les rutines d'exercici directament des del dispositiu.

Moto Watch utilitza sensors integrats per recollir dades de benestar, com ara la freqüència cardíaca, el nombre de passes, les calories cremades, l'estrès, els patrons de son i els entrenaments, perquè pugueu controlar el progrés dels vostres objectius diaris i setmanals. Per crear un perfil de benestar més precís, cal proporcionar dades com l'alçada, el pes, el sexe i la data de naixement. Mentre feu servir les funcions d'activitat física, Moto Watch pot recollir la vostra ubicació exacta per mostrar-vos una ruta i desar-la com a part del registre de l'entrenament.

El perfil de benestar, les dades d'activitat i les rutines d'exercici se sincronitzen amb Moto Cloud. Si feu servir un compte Moto, les dades vinculades també se sincronitzen al núvol per permetre'n l'accés des de dispositius diferents i proporcionar estadístiques d'activitat a llarg termini. Si voleu suprimir les vostres dades de Moto Cloud, aneu a [La meva pàgina >](#) Esborra les dades d'ús.

L'aplicació Moto Watch pot requerir permisos relacionats amb els sensors, la ubicació i les notificacions segons les funcions que activeu. Llevat dels serveis essencials d'allotjament i processament a càrrec de Motorola o de proveïdors autoritzats, no es comparteix amb tercers cap de les dades descrites anteriorment. Les dades sincronitzades s'utilitzen

exclusivament per oferir l'experiència de Moto Watch i perfeccionar els indicadors de benestar.

## Mototalk

Mototalk és una plataforma web que s'ha desenvolupat per treballar amb ordinadors i mòbils. La plataforma és compatible amb tots els operadors i principals sistemes mòbils (Android i iOS) i funciona amb xarxes 3G, 4G, 5G i wifi. Proporciona funcionalitats de comunicació per a equips, planificació i supervisió a través de la plataforma web i permet a tota mena d'equips i personal de camp executar accions des de l'aplicació mòbil amb qualsevol dispositiu mòbil.

Mototalk us assigna un número de compte que està vinculat amb altres dades personals, com ara el vostre nom i número de telèfon mòbil. Recollim el número de compte i el fem servir perquè pugueu participar en comunicacions de veu de tipus Prem per parlar amb altres persones subscrites a Mototalk i altres xarxes de Prem per parlar compatibles. Motorola recull informació d'identificació única sobre el dispositiu, específicament el PTN (número de telèfon personal) per assegurar que el servei Mototalk es factura correctament. És possible que recollim la vostra geolocalització exacta per proporcionar-vos determinades funcions relacionades amb la ubicació dins de Mototalk.

És possible que l'aplicació Mototalk sol·liciti permisos relacionats amb el micròfon, els contactes, les notificacions i la ubicació per funcionar correctament, depenent de les funcions activades. Per proporcionar l'experiència Mototalk i permetre que pugueu comunicar-vos amb Mototalk, els servidors de Motorola o de proveïdors d'allotjament de dades de tercers aprovats per Motorola (en conjunt, els »servidors de Motorola«) (a) emmagatzemaran part del contingut que genera l'usuari, com ara el text, els fitxers d'àudio i les imatges que envieu, carregueu o deseu a través de Mototalk; i (b) utilitzaran la informació de contacte que s'hagi emmagatzemat al dispositiu per descobrir els contactes que fan servir Mototalk per proporcionar-vos-en el número d'identificació mòbil de flota urbana (UFMI) de Prem per parlar.

Els servidors de Motorola emmagatzemaran els registres que contenen informació sobre com envieu i rebeu comunicacions amb Mototalk. Els farem servir per supervisar el rendiment del sistema Mototalk i diagnosticar els problemes de connexió.

Per proporcionar suport tècnic als usuaris de Mototalk i millorar el servei Mototalk, Motorola també recull informació sobre com feu servir Mototalk.

L'administrador de l'empresa es fa responsable de la gestió d'usuaris i pot tenir accés a la imatge de perfil, els números d'UFMI, els números de telèfon, les adreces electròniques i la ubicació.

Motorola compartirà la informació que es reculli a través de Mototalk amb tercers per permetre el funcionament de Mototalk, proporcionar-vos suport tècnic per a Mototalk i enfortir les relacions amb els clients de Motorola i els esforços de màrqueting de la marca. A més a més, Motorola compartirà la informació pública del vostre perfil (la qual cosa inclou la imatge de perfil, els números d'UFMI, el número de telèfon i l'adreça electrònica) amb altres usuaris de Mototalk. Aquestes dades personals només es fan servir dins de l'aplicació mòbil i estan disponibles només per a altres usuaris de Mototalk.

## Seguretat Moto

Seguretat Moto afegeix funcions de seguretat i privadesa essencials per al telèfon.

- Si s'activa, la funció Bloqueig automàtic pot utilitzar els permisos d'ubicació, wifi i Bluetooth per comprovar si us trobeu trobes en un entorn segur.
- La funció de seguretat de wifi fa servir el permís de xarxa per advertir els usuaris de possibles connexions poc segures.
- La funció de detecció de programari maliciós analitza les aplicacions i envia notificacions als usuaris sobre possibles aplicacions perjudicials.
- Configureu una contrasenya per obrir aplicacions confidencials directament a la pantalla d'inici amb el Bloqueig d'aplicacions.
- L'apagada segura impedeix que persones desconegudes apagui el telèfon.

Conté més funcions com Carpeta segura que protegeixen i oculten el vostre treball i les vostres dades personals i requereixen autenticació addicional per accedir-hi.

Recollim mètriques sobre com s'ha utilitzat aquesta aplicació per millorar-ne el programari.

## Motosafe

Motosafe és una solució Motorola que permet a les empreses bloquejar ràpidament els dispositius en cas de pèrdua, immediatament després de la primera connexió del dispositiu a qualsevol xarxa per protegir els usuaris contra robatoris.

La solució també cobreix els dispositius finançats i subvencionats per mitigar la pèrdua d'ingressos i enfortir la protecció subsidiària.

L'administrador de l'empresa i els revenedors poden gestionar la informació d'IMEI per activar la solució i posar-la en efecte.

## Moto Device Manager

El Gestor de dispositius mòbils és una solució que incrementa la seguretat de les dades corporatives a través de la supervisió, la gestió i la protecció de dispositius mòbils, sobretot els que pertanyen a una empresa i tenen accés a dades sensibles.

L'aplicació Moto Device Manager transmet les dades de registre del dispositiu a la consola de Moto Device Manager d'un usuari sobre els dispositius propietat de l'empresa que s'han incorporat a la mateixa eina.

Moto Device Manager necessita permís per accedir als contactes, la ubicació, l'estat del dispositiu, la bateria, les notificacions i els serveis en segon pla, així com diversos permisos de seguretat d'Android, en funció del nivell de restriccions amb què els administradors informàtics hagin configurat les polítiques dels dispositius.

L'administrador informàtic es fa responsable de la gestió de dispositius i tindrà accés a les dades sobre comptes (nom d'usuari i adreça electrònica), la ubicació, les dades d'ús de xarxes mòbils i Wi-Fi, l'IMEI i el número de sèrie que s'han recollit dels dispositius totalment gestionats (propietat de l'empresa).

## Widget Moto

Widget Moto proporciona la data, l'hora, informació sobre el temps i els passos fets amb diverses opcions de widget. Widget Moto permet als usuaris accedir a funcions com l'alarma, el rellotge, el cronòmetre, el calendari i altres funcions relacionades. Els usuaris també poden configurar la informació del temps i accedir-hi des de qualsevol de les opcions de widget per obtenir pronòstics detallats.

És possible que Widget Moto reculli la ubicació geogràfica exacta en segon pla amb el consentiment de l'usuari per mostrar informació sobre el temps a la vostra ubicació. Widget Moto obté les dades d'ubicació i pot compartir-les amb el nostre proveïdor de serveis de temps (AccuWeather) per proporcionar pronòstics precisos i oportuns. Tanmateix, aquestes dades no s'envien a Motorola. Widget Moto també recull informació sobre les aplicacions instal·lades per determinar el soci adequat del qual obtenir i mostrar dades del temps, però aquesta informació tampoc no s'envia a Motorola.

És possible que Widget Moto sol·liciti el permís per enviar notificacions automàtiques amb el temps de cada dia i alertes sobre condicions meteorològiques adverses. L'usuari pot retirar aquest permís en qualsevol moment. A més a més, també pot sol·licitar el permís de reconeixement de l'activitat per obtenir el nombre de passes del compte de Google Fit de l'usuari i mostrar-lo als widgets Més enllà, Neteja i Adapta quan l'usuari els configura.

En alguns països i sempre que ho permeti la legislació aplicable, és possible que Widget Moto també mostri anuncis personalitzats a través dels nostres socis publicitaris, que poden accedir directament a l'ID de Google Ads dels dispositius dels usuaris o llegir-lo per personalitzar els anuncis. Els usuaris poden restablir o suprimir l'ID de Google Ads a la configuració de privadesa del dispositiu. Per obtenir més informació sobre com Google utilitza la informació que obté dels llocs, les aplicacions o altres propietats que fan servir els seus serveis, consulteu la política de privadesa de Google i la informació relacionada amb la recollida de dades i les pràctiques de protecció de l'empresa a [business.safety.google/privacy](https://business.safety.google/privacy).

## Moto Gametime

Moto Gametime és una aplicació de jocs complementària que millora l'experiència de joc de l'usuari als telèfons Motorola amb eines d'utilitat com el Bloqueig de trucades o la Captura de pantalla ràpida. Es recullen dades específiques sobre l'activitat de l'aplicació, com ara dades de comportament que identifiquen les hores dedicades a cada joc. Aquestes dades es recullen seguint el disseny de dades de registre estàndard de Moto i Moto Gametime recollirà les dades de l'usuari cada dia. L'usuari pot desactivar la instrumentació que duu a terme Motorola a la configuració. Per proporcionar-vos aquesta aplicació, els tercers, com ara els proveïdors de jocs i Google, poden recollir directament les dades de comportament per a finalitats pròpies. Consulteu les declaracions de privadesa i les condicions d'ús d'aquestes empreses per obtenir més informació sobre les seves pràctiques de privadesa.

En alguns països i sempre que ho permeti la legislació aplicable, és possible que Moto Gametime també mostri anuncis personalitzats a través dels nostres socis publicitaris, que poden accedir directament a l'ID de Google Ads dels dispositius dels usuaris o llegir-lo per personalitzar els anuncis. Els usuaris poden restablir o suprimir l'ID de Google Ads a la configuració de privadesa del dispositiu. Per obtenir més informació sobre com Google utilitza la informació que obté dels llocs, les aplicacions o altres propietats que fan servir els seus serveis, consulteu la política de privadesa de Google i la informació relacionada amb la recollida de dades i les pràctiques de protecció de l'empresa a [business.safety.google/privacy](https://business.safety.google/privacy).

## Moto Buds

Moto Buds és una aplicació complementària que ajuda l'usuari a controlar i configurar tots els dispositius Moto Buds compatibles. Funciona amb els Moto Buds+, els Moto Buds i tots els models posteriors. Les dades específiques que es recullen dels clients són la ubicació aproximada, l'activitat d'ús de l'aplicació, el número de sèrie, el codi de barres i l'adreça MAC. Se sol·liciten els permisos per accedir als dispositius propers, la ubicació i

el Bluetooth. No divulguem cap de les categories de dades relacionades amb aquesta aplicació a tercers.

## Moto Customization

Moto Customization és una solució d'empresa a empresa a client (B2B2C) dirigida a les empreses que volen personalitzar dispositius Motorola en remot per oferir experiències úniques. Es tracta d'un producte disponible a la consola ThinkShield i els clients han de comprar una llicència i ser usuaris d'aquesta consola.

Els administradors informàtics proporcionen una configuració única en crear una »plantilla nova« a la consola Thinkshield i preinstal·lar les aplicacions, els fitxers, els contactes i les dreceres essencials, així com la xarxa privada 5G predefinida.

## Moto OEMConfig

Moto OEMConfig és una aplicació que permet a les empreses que fan servir eines de gestió de mobilitat empresarial (EMM) per configurar ThinkShield per a funcions mòbils exclusives als smartphones Motorola. Permet a les empreses definir polítiques personalitzades als dispositius de la seva propietat o en un perfil de treball. Alguns exemples de polítiques són els tallafocs, la configuració d'empaperats o la configuració de noms de punt d'accés (APN).

Recollim mètriques sobre com s'ha utilitzat aquesta aplicació per millorar-ne el programari.

## Notes

Notes, que combina funcionalitats de productes anteriors de Motorola coneguts com a »Nota Moto« i »Diari«, és una aplicació de quadern de dibuix i presa de notes digital dissenyada per a dispositius Motorola en què els usuaris poden crear notes, esbossos, dibuixos i contingut multimèdia a mà. L'aplicació ofereix transcripció d'àudio, resums i la possibilitat de fer cerques a totes les entrades. Entre les dades que es recullen hi ha fotos, captures de pantalla, enregistraments d'àudio, notes de text i dades d'ús.

Les dades es recullen directament de les interaccions de l'usuari amb l'aplicació, com ara les entrades i les dades del sistema. Se us sol·licitarà permís per a moltes interaccions, com ara les còpies de seguretat al núvol de Google i els serveis relacionats amb la IA.

És possible que compartim aquestes dades amb proveïdors de serveis externs de confiança per proporcionar emmagatzematge al núvol i serveis d'IA.

## Moto Software Control

Moto Software Control és un producte que us proporciona control sobre el programari de la flota de dispositius. Permet l'actualització dels dispositius amb la versió de programari desitjada i evita que s'actualitzin de manera no desitjada per garantir l'estabilitat de les aplicacions i els sistemes. Es tracta d'un producte disponible a la consola ThinkShield i els clients han de comprar una llicència i ser usuaris d'aquesta consola.

Moto Software Control necessita permís per accedir a la versió del microprogramari i les dades d'identificació (el número de sèrie i l'IMEI) i les dades es recullen dels dispositius gestionats de l'usuari ( propietat de l'empresa).

## Canal de continguts intel·ligent

El Canal de continguts intel·ligent és una aplicació de Motorola que s'ha dissenyat per oferir contingut personalitzat i funcions de monetització, com ara la pestanya Canal de notícies, les Notícies diàries, les recomanacions d'aplicacions a la safata d'aplicacions, una carpeta de jocs i resultats de cerca en dispositius que no tenen IA. Recollim dades directament de les vostres interaccions amb el Canal de continguts intel·ligent, com ara les entrades de l'usuari, les opcions d'acceptació i la configuració. Això inclou informació del dispositiu i dades d'ús necessàries per oferir i optimitzar les funcions del Canal de continguts intel·ligent. Les dades recollides després de cada interacció s'envien un cop al dia al servidor de Moto Check-in. Algunes dades, com la ubicació, també es poden compartir amb socis per activar serveis basats en la ubicació. El Canal de continguts intel·ligent pot sol·licitar permisos, incloent-hi els necessaris per proporcionar contingut i serveis personalitzats.

Per proporcionar-los, podem compartir dades amb socis externs de confiança, que tenen l'obligació per contracte a fer servir les dades només per a les finalitats descrites i a mantenir les mesures de seguretat adequades. Podeu gestionar la configuració dins de l'aplicació per controlar determinades funcions i la recollida de dades.

## Serveis de Moto AI

Els Serveis de Moto AI milloren l'experiència dels smartphones Motorola gràcies a la integració fluida de models avançats d'intel·ligència artificial a les aplicacions i funcions del sistema de Motorola.

Característiques clau:

- Integració de models d'IA: els Serveis de Moto AI funcionen com una plataforma d'IA com a servei, per la qual cosa proporcionen models d'IA potents que permeten

gaudir d'experiències com les Notes Moto, Estilitzar, la Càrrega optimitzada, la Brillantor adaptativa i d'altres.

- Rendiment optimitzat: gràcies a l'ús de capacitats d'IA d'última generació, els Serveis de Moto AI milloren l'eficiència i la capacitat de resposta de les aplicacions i ofereixen interaccions més fluides i intel·ligents.
- Experiències personalitzades: els Serveis de Moto AI s'adapten al comportament i les preferències de l'usuari al llarg del temps per proporcionar experiències més personalitzades i intel·ligents a tot el dispositiu.
- Millora contínua: es recullen mètriques d'ús per comprendre com s'utilitzen els models d'IA i per millorar contínuament el rendiment, la qualitat i la fiabilitat del programari.

## Moto AI

Moto AI és un conjunt de funcions d'intel·ligència artificial que s'ha dissenyat per ajudar els usuaris amb les tasques del dia a dia als smartphones Motorola. Els permet fer cerques, crear contingut, gestionar informació i interaccionar amb el dispositiu fent servir un llenguatge natural, la veu, imatges i el context que es mostra a la pantalla.

Característiques clau:

- Posa'm al dia: proporciona un resum prioritzat de les notificacions no llegides, amb èmfasi en les comunicacions personals. Els usuaris poden fer accions ràpides, com ara respondre a missatges o tornar trucades, directament des del resum.
- Atenció: permet als usuaris enregistrar, transcriure i resumir converses o instruccions de veu per recordar-ne els detalls importants més tard.
- Recorda-ho: permet als usuaris capturar moments en directe o informació de la pantalla i desar-los als Records, juntament amb detalls contextuais generats amb IA per a consultes futures.
- Cerca, fes, pregunta: admet interaccions en llenguatge natural (text o veu) per cercar informació, dur a terme accions o fer preguntes generals amb les capacitats de cerca global de Moto AI.
- Següent moviment: ofereix suggeriments contextuais segons el que es mostra a la pantalla de l'usuari per facilitar la presa de decisions.

- **Records:** permet que Moto AI emmagatzemi informació aprovada per l'usuari («records») per personalitzar les interaccions amb la IA i millorar-ne la rellevància amb el pas del temps.
- **Image Studio:** genera imatges en funció de les entrades de l'usuari mitjançant tecnologia d'IA.
- **Playlist Studio:** crea llistes de reproducció contextuais a Amazon Music a partir del contingut de la pantalla o les indicacions de l'usuari.
- **Mira > Parla:** només està disponible en els dispositius compatibles, com ara el Motorola Razr Ultra. Permet als usuaris desbloquejar el dispositiu i interaccionar amb Moto AI mitjançant la detecció de cares i la veu, sense cap contacte físic.

**Permisos i accés a funcions del dispositiu:** per oferir aquestes funcions, és possible que Moto AI sol·liciti accés a determinades funcions del dispositiu. Aquest accés s'utilitza exclusivament per permetre l'ús de la funcionalitat seleccionada i es pot gestionar a la configuració del dispositiu.

- **Contacts:** accés a la informació dels contactes per a les funcions relacionades amb la comunicació.
- **Notificacions:** lectura de notificacions per a la generació de resums i l'aportació de dades basades en les notificacions.
- **Micròfon:** activació de les interaccions de veu i enregistrament d'àudio per a les funcions compatibles.
- **Càmera:** captura d'imatges o informació visual per als Records i les funcions relacionades.
- **Ubicació:** accés a la ubicació aproximada o exacta (en funció de la configuració de l'usuari) per oferir funcions i sol·licituds basades en la ubicació, com ara proporcionar informació del temps local, respondre a preguntes relacionades amb la ubicació, aportar suggeriments contextuais o millorar la rellevància dels resultats.

**Ús de dades i millora contínua:** Moto AI recull mètriques d'ús i dades de rendiment per millorar la funcionalitat, la fiabilitat i l'experiència general de l'usuari. Aquesta informació s'utilitza amb finalitats de millora del producte i d'optimització del servei.

***A les seccions següents es descriuen situacions addicionals en les quals recollim pot recollir, fer servir o compartir informació sobre vós, tant personal com no personal. És***

***possible que part d'aquesta informació també es conservi com a part del vostre perfil d'usuari, tal com s'explica més amunt.***

## Màrqueting, promocions, enquestes i esdeveniments

Si decidiu que voleu rebre comunicacions de màrqueting, publicitàries o promocionals de Motorola, Lenovo o els nostres socis (per exemple, per correu electrònic o mitjançant notificacions de tramesa automàtica al mateix producte) o si decidiu participar en un esdeveniment, un concurs o una enquesta, recollirem informació sobre vós, tant personal com no personal, per ajudar-nos amb la gestió de les campanyes i les comunicacions o per facilitar-vos la participació. Podem recollir dades com el vostre nom, l'adreça, l'adreça electrònica, el número de telèfon, l'edat i la data de naixement, informació sobre el producte, dades del vostre perfil d'usuari i informació personal addicional que decidiu proporcionar-nos. Aquesta informació es podrà fer servir per enviar-vos avisos d'assistència per als productes, anuncis, butlletins d'informació i, si ho permet la legislació aplicable, invitacions per participar en enquestes de satisfacció del client.

Tant nosaltres com els socis i proveïdors de serveis seleccionats (incloses empreses de màrqueting, publicitat, enquestes i esdeveniments) també podem fer servir la informació que proporcioneu per dur a terme activitats promocionals, de satisfacció del client o d'assistència als productes en nom nostre o com a part d'una acció o promoció conjunta entre Lenovo, Motorola i l'altra empresa. També podem col·laborar amb proveïdors de serveis d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats, i pot fer servir eines externes per obtenir més informació sobre les tendències de consum o les ràtios de clics i d'obertura dels missatges electrònics, entre d'altres. Addicionalment, també podem obtenir dades de fonts externes, com ara agències d'investigació del consum, per complementar la informació que recollim de vós.

Rebreu comunicacions sobre transaccions de part nostra, com ara confirmacions de les comandes. Per comprar un dels nostres productes no cal que us subscriuiu a les comunicacions de màrqueting. Per cancel·lar la subscripció, podeu seguir les instruccions que s'inclouen a les comunicacions, canviar les preferències a la configuració del vostre compte o enviar una sol·licitud a [Lenovo](#) o a [Motorola](#).

## Programes de fidelitat

Podem oferir als nostres clients l'oportunitat de participar en programes de fidelitat que ofereixen descomptes, vals o altres iniciatives. Tot i que aquests programes són totalment opcionals i no és obligatori participar-hi per poder comprar un dels nostres productes, si voleu participar-hi haurem de recollir determinada informació personal de vós.

Les dades que es recullen per inscriure's i participar en un programa de fidelitat poden incloure el vostre nom, l'adreça, l'adreça electrònica, el número de telèfon, l'edat o la data de naixement, informació sobre el producte, dades del vostre perfil d'usuari i, possiblement, altres dades personals que decidiu proporcionar. Aquesta informació pot compartir-se amb els nostres proveïdors de serveis perquè gestionin els programes de fidelitat en nom nostre. També podem col·laborar amb empreses externes d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats. Per deixar de participar en un programa de fidelitat aplicable, seguiu les instruccions que es descriuen a les normes del programa de fidelitat en qüestió.

## Inici de sessió únic mitjançant comptes de xarxes socials

És possible que pugueu accedir a les determinades experiències dels productes (com ara Lenovo Vantage) i a la informació del compte mitjançant les dades d'inici de sessió de diferents xarxes socials, com ara Meta, Google, Microsoft, X, WhatsApp, Twitch, Discord o Steam, entre d'altres. Si decidiu iniciar la sessió mitjançant aquests serveis, podem recollir dades personals del vostre compte de la xarxa social, com ara el perfil públic, l'adreça electrònica, l'edat o la data de naixement, les llistes de contactes, els interessos, els m'agrada i la ciutat on residiu actualment. El servei de xarxa social ens proporciona aquesta informació d'acord amb la configuració del vostre perfil a la xarxa social i les condicions de servei relacionades amb el lloc corresponent.

Podem afegir aquesta informació al vostre perfil i fer-la servir per reunir informació per a les nostres campanyes de màrqueting i per enviar-vos comunicacions de màrqueting que hàgiu acceptat rebre. La informació proporcionada pot dependre de la configuració de privadesa del vostre compte de la xarxa social. Per obtenir més informació, consulteu les declaracions de privadesa dels serveis de xarxes socials corresponents.

## Servei d'atenció al client, control de la qualitat i reparacions

Algunes activitats d'assistència per als productes i serveis també poden implicar que us poseu en contacte amb nosaltres o que nosaltres ho fem amb vós, sia per telèfon, sia per correu electrònic, sia per xat. Heu de tenir en compte que, en aquestes situacions, podríem enregistrar les trucades i les transcripcions de les sessions de xat per motius de formació del personal i d'assegurament de la qualitat. Per tal de proporcionar-vos el servei o l'assistència que hàgiu sol·licitat, com ara assistència tècnica o la reparació del producte dins del període de garantia, el nostre personal del servei d'atenció al client també pot recollir informació personal sobre vós i accedir-hi, com ara el vostre perfil d'usuari, informació del compte, informació de contacte, els identificadors del producte i el servei i informació sobre l'ús que feu del producte i del servei.

Alguns empleats del servei d'atenció al client treballen per a proveïdors de serveis que ens proporcionen aquest tipus de serveis a nosaltres i als nostres clients i, per aquest motiu, podrien tenir accés a informació sobre vós en aquest context. Podem col·laborar amb proveïdors de serveis de comunicacions (com ara eines de xat en línia basades en intel·ligència artificial) i d'allotjament i tractament de dades per dur a terme aquestes activitats.

A més, els distribuïdors, revedors o proveïdors de serveis de reparació autoritzats dels nostres productes també podrien accedir a determinada informació que es descriu aquí sobre el servei d'atenció al client, l'assegurament de la qualitat i el producte per tal de donar assistència al producte o proporcionar-vos un servei que hàgiu sol·licitat, com ara una reparació del producte dins del període de garantia.

## Fusions i adquisicions

En circumstàncies específiques, podem decidir vendre, comprar, fusionar o reorganitzar negocis en alguns països. Qualsevol canvi en la propietat o els usos de la vostra informació personal se us notificarà per correu electrònic o es publicarà en un avís destacat al nostre lloc web, i es farà el mateix amb totes les decisions que hàgiu pres en relació amb la vostra informació personal. Aquesta transacció pot implicar la divulgació d'informació personal als compradors potencials o reals, o bé la recepció d'aquesta mena d'informació per part dels venedors.

## Requisits legals i aplicació dels nostres drets

Pot succeir que la informació personal es vegi sotmesa a citacions judicials o governamentals, ordres judicials, requeriments o investigacions criminals i de lluita contra el frau. Per aquest motiu, quan considerem de bona fe que la llei ho exigeix, podem divulgar informació personal o d'un altre tipus a agències reguladores o organismes governamentals, jutjats, tribunals i agències encarregades del compliment de la llei. També podríem haver de divulgar informació personal o d'un altre tipus per protegir els nostres drets, protegir la vostra seguretat o la d'altres persones o investigar un cas de robatori o frau. Addicionalment a tot això, també pot haver-hi circumstàncies que ens obliguin a divulgar la vostra informació personal a altres parts, com ara assessors legals o agències de cobrament de deutes, entre d'altres.

## Venem informació personal?

No venem (segons la definició tradicional de «vendre») informació personal dels clients de qualsevol edat. No obstant això, algunes lleis de privadesa classifiquen algunes pràctiques

de transmissió d'informació personal amb finalitats publicitàries com a »venda«, malgrat que els destinataris de les dades estan subjectes a termes contractuals amb nosaltres que limiten significativament els seus drets per utilitzar i conservar la informació que hi compartim. En els 12 mesos previs a la publicació d'aquesta declaració, hem compartit les categories següents de dades personals amb els nostres anunciants, xarxes publicitàries, socis publicitaris i proveïdors de mesurament publicitari, de conformitat amb contractes escrits:

- identificadors, incloent-hi identificadors de dispositius, ID de Google Ads als dispositius dels usuaris, adreces IP, galetes de navegadors i altres identificadors en línia únics;
- informació sobre activitat a Internet, incloent-hi dades sobre les interaccions dels clients amb un lloc web d'Internet, una aplicació, un servei o un anunci;
- informació del perfil d'usuari, incloent-hi l'adreça electrònica i informació d'ubicació (general); i
- inferències extretes a partir de la informació personal, incloent-hi preferències, interessos i altres dades utilitzades per personalitzar l'experiència del consumidor.

Podem compartir aquestes categories d'informació personal amb els nostres proveïdors de serveis i socis externs amb finalitats de publicitat intercontextual basada en el comportament, per tal de segmentar anuncis, oferir anuncis personalitzats, proporcionar dades d'anàlisi i informes relacionats amb l'eficàcia de la publicitat, per donar suport als nostres productes o oferir serveis addicionals als nostres clients i usuaris de productes. En fer-ho, prenem les mesures apropiades per garantir que aquests proveïdors de serveis i socis compleixen amb els nostres estàndards per oferir una privadesa i una seguretat sòlides.

Els usuaris poden restablir o suprimir l'ID de Google Ads a la configuració de privadesa del dispositiu Motorola. Per obtenir més informació sobre com Google utilitza la informació que obté dels llocs, les aplicacions o altres propietats que fan servir els seus serveis, consulteu la política de privadesa de Google i la informació relacionada amb la recollida de dades i les pràctiques de protecció de l'empresa a [business.safety.google/privacy](https://business.safety.google/privacy)

## Transferim informació personal internacionalment?

Som una organització global amb entitats jurídiques, processos empresarials, estructures de gestió i sistemes tècnics que traspassen les fronteres. Per tant, si la llei ho permet, podem compartir la vostra informació personal dins de la nostra organització (incloses les

empreses subsidiàries, les filials i les empreses matriu) o amb els nostres proveïdors de serveis i col·laboradors empresarials, i la podem transferir als països del món on fem negocis (inclosos els Estats Units d'Amèrica i la República Popular de la Xina). Independentment del lloc on es transfereixi i resideixi la vostra informació, les nostres pràctiques de privadesa i seguretat estan dissenyades per protegir les vostres dades personals a escala mundial.

Alguns països tenen lleis de privadesa que no són equivalents a les del vostre país i, per aquest motiu, en algunes jurisdiccions les agències encarregades del compliment de la llei podrien sol·licitar les vostres dades. En aquests països, també gestionarem la informació tal com s'explica aquí i adoptarà les mesures que siguin necessàries perquè es compleixin les lleis aplicables de protecció de dades quan es transfereixi i es tracti la vostra informació. Quan sigui necessari, també establirem acords entre les empreses del nostre grup o amb els nostres col·laboradors o proveïdors de serveis per regular la transferència, el tractament i la protecció de la informació personal.

Per facilitar la transferència d'informació personal a altres països, incloent-hi a la Unió Europea, a l'Espai Econòmic Europeu, a Suïssa i al Regne Unit, fem servir diferents mètodes per complir les exigències locals, com ara, entre d'altres, clàusules contractuals estàndard i autoritzacions governamentals.

## Durant quant de temps es conservarà la meva informació personal?

Tenim la intenció que la informació, inclosa la personal, només es conservi mentre sigui necessària per dur a terme el negoci o per altres finalitats convinents, i que la informació personal s'elimini amb seguretat un cop que s'hagin assolit aquestes finalitats. La vostra informació, inclosa la personal, es conservarà mentre s'apliqui alguna de les circumstàncies següents:

- Teniu un compte o una subscripció actius.
- Per proporcionar-vos els serveis o l'assistència que sol·liciteu.
- Per assegurar el rendiment i el funcionament correctes dels nostres llocs web i els productes, incloses les responsabilitats relacionades amb les garanties dels nostres productes.
- Per complir la legislació aplicable, també en matèria fiscal i d'auditoria.
- Per fer valdre els nostres drets, inclosos els litigis i el cobrament de deutes.

## Com es protegeix la meva informació?

Fem servir mesures tècniques i organitzatives estàndard quan transmetem la informació dels nostres productes als nostres servidors, quan emmagatzemem dades i quan les compartim amb tercers. Per exemple, quan és necessari, utilitzem encriptació quan transmetem informació confidencial per tal de mantenir segura la vostra informació. Quan compartim la vostra informació amb tercers, adoptarem mesures raonables i adequades per exigir per contracte que aquestes parts protegeixin i facin servir la vostra informació de manera responsable.

Els nostres productes també poden incloure funcions de seguretat dissenyades per ajudar-vos a protegir la informació que emmagatzemeu als vostres productes. Poden incloure solucions com encriptació; contrasenyes, desbloqueig facial, amb empremta dactilar i PIN; i control remot dels vostres productes per poder localitzar, bloquejar i esborrar els productes perduts o robats. Podeu obtenir més informació sobre les funcions disponibles si accediu a la configuració de seguretat dels vostres productes.

***No obstant això, recordeu que no es pot garantir al cent per cent la seguretat de cap producte, programari o transmissió de dades.*** Per aquest motiu, tot i que hem adoptat les mesures adequades per protegir els vostres productes i les vostres dades, no podem assegurar ni garantir la total protecció dels productes ni de cap dada que ens proporcioneu. Si feu servir els nostres productes, ho feu pel vostre propi compte i risc. Per obtenir més informació sobre la seguretat dels nostres productes i sobre com contactar amb el nostre equip de seguretat dels productes en relació amb possibles preguntes o vulnerabilitats de seguretat, visiteu el [lloc de seguretat dels productes Lenovo](#).

## Com es gestiona la privadesa dels menors?

Tret que s'indiqui el contrari per a un producte o servei concrets, els nostres productes estan dissenyats per a persones adultes i joves a partir de 16 anys o l'edat mínima equivalent a la jurisdicció rellevant, sempre que tinguin permís dels seus pares o tutors legals per utilitzar-los. No recollim de manera intencionada dades d'infants menors de 16 anys segons la definició de la legislació aplicable sense el consentiment previ dels pares o tutors legals ni de cap manera que contravingui la llei.

Si Lenovo té coneixement que un menor de 16 anys —o de l'edat mínima equivalent a la jurisdicció corresponent— li ha enviat informació personal, prendrem les mesures adequades per suprimir-la tan aviat com sigui possible i no la farem servir amb cap finalitat. Lenovo encoratja els pares a jugar un paper actiu en el control de l'ús dels nostres

productes per part dels seus fills i a informar-los dels possibles perills que pot suposar proporcionar informació personal sobre un mateix.

## Quins són els meus drets de protecció de dades?

Les lleis vigents de protecció de dades poden atorgar-vos el dret de controlar l'ús i el tractament per part nostra de la vostra informació personal. Aquests drets poden incloure el següent:

- Sol·licitar que us confirmin la vostra informació personal, que us permetin accedir-hi o que us en proporcionin una còpia
- Sol·licitar que es rectifiqui o s'esborri la vostra informació personal
- Oposar-vos al tractament de la vostra informació personal
- Retirar el vostre consentiment\*
- Limitar el tractament o rebutjar la venda de la vostra informació personal
- Fer una portabilitat de dades

\*Sempre que utilitzem la vostra informació personal amb el vostre consentiment, també tindreu dret a retirar aquest consentiment en qualsevol moment, tot i que això no afectarà l'ús per part nostra de la informació personal sobre vós que hàgim recollit abans que retiréssiu el consentiment. A més a més, podríeu tenir la possibilitat de revisar, corregir o suprimir determinada informació personal mitjançant el vostre compte (si en teniu un) o mitjançant la configuració de l'aplicació o el producte.

Si voleu exercir els drets indicats a dalt, [envieu una sol·licitud de privadesa a Lenovo](#) o [envieu una sol·licitud de privadesa a Motorola](#). Revisarem les sol·licituds que rebem, les respondrem i prendrem les mesures que considerem necessàries, sempre de conformitat amb les lleis vigents de protecció de dades.

Heu de tenir en compte que, quan estigui permès o sigui necessari, abans de permetre-us accedir a la vostra informació personal o de satisfer la vostra sol·licitud, prendrem les mesures adequades de conformitat amb la legislació aplicable i les nostres normes de seguretat i privadesa per tal de verificar la vostra identitat. Si teniu un compte, podem sol·licitar-vos que hi inicieu la sessió per verificar la vostra identitat (per tal de complir amb determinades sol·licituds). Si no teniu cap compte o no teniu registrada cap adreça electrònica amb nosaltres, podem sol·licitar-vos informació addicional limitada per verificar la vostra identitat. Heu de tenir en compte que, si no teniu cap compte amb nosaltres, si no teniu registrada cap adreça electrònica amb nosaltres o si no podem

verificar la vostra identitat als nostres registres, se us poden denegar certs tipus de sol·licituds. Tanmateix, això no s'aplica a les sol·licituds d'exclusió ni a altres en què la legislació no permeti la verificació.

En el context d'aquesta secció, també podeu recórrer a un representant autoritzat perquè enviï una sol·licitud en nom vostre. Si decidiu que un representant autoritzat enviï la sol·licitud en nom vostre, exigirem el següent: (i) que proporcioneu al representant autoritzat un permís per escrit per dur a terme la sol·licitud, i (ii) que el representant verifiqui la seva identitat directament amb nosaltres. Podem denegar qualsevol sol·licitud d'un representant que no compleixi aquests requisits.

Adicionalment, teniu dret a fer preguntes o presentar queixes a l'autoritat nacional de protecció de dades corresponent, en qualsevol moment. També teniu dret que no se us discrimini pel fet d'exercir els vostres drets de privadesa.

## Com puc posar-me en contacte amb el Programa de privadesa de Motorola i Lenovo?

Si voleu exercir els drets que s'expliquen més amunt, [envieu una sol·licitud de privadesa a Motorola](#).

Si teniu més preguntes sobre aquesta declaració de privadesa, podeu posar-vos en contacte amb Lenovo mitjançant [privacy@lenovo.com](mailto:privacy@lenovo.com) o amb Motorola mitjançant [privacy@motorola.com](mailto:privacy@motorola.com), o mitjançant aquestes adreces:

### **Brasil:**

Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda.

A/A: Brazilian Privacy and Data Protection Team

Rua Werner Von Siemens

111 Lapa de Baixo, São Paulo/SP

CEP 05069-900

Delegat de protecció de dades: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

### **Xina:**

Legal Department

Lenovo West Zone

No. 10, Xibeiwang East Road

Haidian District

Beijing, 100094

China

**Alemanya:**

Lenovo (Deutschland) GmbH  
z. Hdn.: Datenschutzbeauftragter  
Löffelstraße 40  
70597 Stuttgart

**Japó:**

privacy\_jp@lenovo.com

**Malàisia:**

Lenovo Malaysia  
A/A: Malaysia Data Protection Officer  
Level 3, Tower A & B, Uptown 5,  
5 Jalan SS21/39, Damansara Uptown  
47400 Petaling Jaya,  
Selangor Darul Ehsan, Malaysia  
lenovomypdpa@lenovo.com

**Perú:**

Lenovo (Asia Pacific) Limited Sucursal del Perú  
A/A: Privacy and Data Protection Team  
Av República de Colombia 717  
San Isidro 15046, Lima  
Delegat de protecció de dades: Diogo Luís Manganelli de Oliveira

**Aràbia Saudita:**

Lenovo Saudi Arabia Ltd.  
Hamad Towers, King Fahad Road,  
Riyadh (P.O Box 8049, Riyadh 122222)  
privacy@lenovo.com

**Singapur:**

Lenovo  
a/: Singapore Data Protection Officer  
151 Lorong Chuan  
#02-01, New Tech Park  
Singapore 556741

**Estats Units:**

Lenovo Group Limited  
A/: Privacy Program

8001 Development Drive  
Morrisville, NC, EUA 27560

Trobareu més informació sobre el servei d'atenció al client de Lenovo, incloses les dades de contacte per telèfon i xat, a [lenovo.com/contact](https://lenovo.com/contact).