

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# Smarter TI se adapta activamente para mejorar la experiencia de los empleados

## Una nueva era para la productividad de los empleados

Las nuevas tecnologías innovadoras y la flexibilidad de trabajar en cualquier lugar han transformado el entorno profesional

**2x** | **85%**

Los empleados están el doble de comprometidos y tienen un 85% más de probabilidades de permanecer en su puesto más de 3 años si sienten que disponen de tecnología que les ayuda en el trabajo.<sup>1</sup>

**48%**

de los líderes empresariales y tecnológicos esperan que la IA de nueva generación transforme sustancialmente su sector en un plazo de tres años..<sup>2</sup>

## La mejora de la experiencia de los empleados genera mejores resultados empresariales

**75%**

de los responsables de TI mejoraron en más de un 10% las puntuaciones de la experiencia del usuario al centrarse en la satisfacción con la tecnología. Y esos esfuerzos generaron un retorno de 5 \$USD por cada dólar gastado.<sup>3</sup>

**85%**

Y en la actualidad, el 85% de los CIO colaboran más estrechamente con los equipos de RRHH que en 2019.<sup>4</sup>

## ¿Cómo puede ayudar Lenovo?

Lleva las experiencias hiperpersonalizadas de los empleados a un nuevo nivel con nuestro paquete flexible de servicios gestionados y profesionales, prestados a través de Care of One™, la plataforma integral de Lenovo para el entorno de trabajo digital impulsada por IA Gen.

**30%**

de mejora en la experiencia del usuario con Care of One™<sup>5</sup>

**30%**

menores costes de asistencia al usuario final<sup>5</sup>

**40%**

de problemas resueltos proactivamente<sup>5</sup>

## 1 Impulsa la personalización con sistemas Gen AI más inteligentes

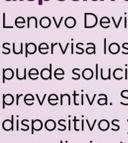
### Transforma el entorno de trabajo digital de cada empleado

Construye tu espacio de trabajo digital sin fisuras con una plataforma centralizada para gestionar todos los dispositivos de tu organización. Crea conjuntos personalizados de aplicaciones y servicios que se ajusten a las necesidades de los distintos usuarios de tu organización y se adapten activamente a la evolución de sus preferencias, para ofrecer experiencias digitales personalizadas y sin fisuras.



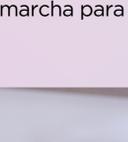
### Implantar sistemas conectados para una mayor productividad

Nuestro conjunto de aplicaciones preempaquetadas y totalmente integradas despliega las mejores soluciones de colaboración, gestionadas a la perfección con autenticaciones back-end para potenciar a sus empleados.



### Aprovecha Gen AI para obtener ayuda personalizada.

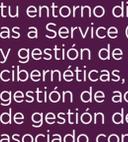
Los sistemas predictivos de Care of One™ ayudan a identificar y prevenir problemas del sistema o de rendimiento de forma proactiva. Mientras tanto, nuestro asistente basado en IA vive dentro de tu ecosistema profesional para ofrecer al personal una resolución de problemas rápida y preventiva adaptada a su personalidad y función.



## 2 Racionalizar los procesos para liberar recursos de TI

### Facilita la gestión remota de dispositivos

Lenovo Device Intelligence Plus (LDI+) supervisa los dispositivos de forma remota y puede solucionar los problemas de forma preventiva. Se mejora el rendimiento de los dispositivos y se facilita la gestión del cumplimiento de normativas en toda la flota.



### Tecnología automatizada líder del mercado

Con Care of One™, Lenovo proporciona flujos de trabajo automatizados y optimizados que ofrecen innovación personalizada para cada empleado. La entrega repetible permite optimizar continuamente la experiencia y los costes.



### Amplía tu alcance Device as a Service (DaaS)

Paga sobre la marcha y asegúrate el acceso a la última tecnología, incluidos los PC Lenovo preparados para IA, y a un tiempo de actividad y una fiabilidad líderes del sector, que ofrecen un alto rendimiento sobre la marcha para obtener soluciones inigualables.



## 3 Garantizar una seguridad robusta en todos los lados

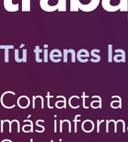
### Protege la seguridad de los todos los ángulos con Lenovo

Garantiza una resistencia de 360 grados en tu entorno digital. Lenovo Cyber Resiliency as a Service (CRaaS) proporciona visibilidad y gestión de riesgos, detección y respuesta cibernéticas, protección de datos digitales, gestión de acceso y confianza, y soluciones de gestión del cumplimiento. Lenovo se ha asociado con Microsoft para impulsar su una mayor automatización y eficacia con Microsoft Copilot for Security.



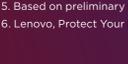
### Obtén un mayor nivel de visibilidad de tu flota con la supervisión de LDI+ Managed Services

La herramienta mejorada de Lenovo, basada en IA, ayuda a los equipos de TI a predecir, diagnosticar y prevenir problemas comunes de rendimiento a escala.



### Evita la pérdida de datos y minimiza el tiempo de recuperación

de ciberseguridad del NIST, lo que garantiza una ciberprotección integral para tu organización. Mientras tanto, Lenovo Backup and Recovery reduce los requisitos de capacidad de almacenamiento en un 95 % y optimiza los requisitos de ancho de banda de la red..<sup>6</sup>



## 4 Impulsa tu programa de sostenibilidad

### Adquiere tecnología circular más inteligente

Optimiza los presupuestos de TI, mantén el rendimiento y ayuda a reducir los residuos electrónicos. Lenovo Certified Refurbished toma nuestros mejores dispositivos de su clase, los certifica y amplía su vida útil, todo ello conservando altos niveles de seguridad de seguridad y rendimiento.



### Gestiona la eliminación de activos de forma segura y sostenible.

Lenovo Asset Recovery te ayuda a gestionar los residuos electrónicos y a maximizar la circularidad.



## Hiperpersonaliza tu espacio de trabajo

Tú tienes la visión. Hazla realidad con Lenovo.

Contacta a nuestro equipo de expertos para más información acerca de Digital Workplace Solutions.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

©2024, Lenovo Group Limited. All rights reserved.

1. Lenovo, People-First Digital Ecosystem Report, 2022

2. Deloitte, State of Generative AI in the Enterprise Quarter One, 2024

3. Lenovo and Intel, Invest in Employee Experience, Drive Your Bottom-Line Growth, 2020

4. The Conference Board, CHRO Confidence Index, Q4 2024

5. Based on preliminary data collected through Lenovo internal testing

6. Lenovo, Protect Your Data, Protect Your Business, 2022