



## Managed Support for M365

# Impulsar el crecimiento y la optimización de las empresas

Encontrar el soporte de TI adecuado para mejorar tus operaciones empresariales actuales y mantener los resultados futuros es una tarea compleja.

Cambiar la forma de proporcionar soporte a tu empresa repercute en la productividad, la eficiencia, la agilidad, la fiabilidad y, en última instancia, en tu tranquilidad.

Lenovo Managed Support for Microsoft 365 reduce la carga administrativa de tu equipo de TI y acota las brechas de habilidades, al tiempo que recibes el merecido soporte y gestión de Microsoft 365 que necesitas para llevar tu negocio al máximo rendimiento.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

## La productividad y el rendimiento comprometidos no tienen por qué ser la norma

Con el cambio masivo al trabajo remoto, los equipos de TI se enfrentan a un aumento significativo de la carga de trabajo, tratando de apoyar a los empleados distribuidos a través de múltiples endpoints.

Facilitar el acceso y la disponibilidad de los sistemas críticos de colaboración y productividad es aún más crítico con la rápida adopción de modelos de fuerza de trabajo híbrida.<sup>1</sup>

## Mejora la productividad y el rendimiento

Con Lenovo Managed Support for Microsoft 365, eliminamos la complejidad de la implementación y la gestión de Microsoft 365 y te ayudamos a aprovechar su poder con menos carga para el departamento de TI, para que puedas centrar tus recursos en los proyectos que impulsan tu negocio.

Nuestros profesionales de servicio certificados por Microsoft garantizan que la incorporación de Microsoft 365 y la configuración de las aplicaciones estén optimizadas para el éxito, de modo que, desde el primer momento, tu equipo trabaje de forma más eficiente y productiva.

Y lo que es más, nuestro soporte continuo significa que recibirás una resolución de problemas prioritaria 24x7 para las aplicaciones de productividad esenciales (Word, Excel, PowerPoint y Outlook)<sup>1</sup>, minimizando el tiempo de inactividad y liberando tu talento de TI para centrarse en tus objetivos de transformación y agenda de crecimiento.

## ¿Necesitas más experiencia? Experimenta la serie completa de Lenovo Managed Services for M365

ManagedSupportforM365

ManagedBackupforM365

ManagedSecurityforM365

1 - El servicio no incluye asistencia para aplicaciones de usuario final.

Los productos y las ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar sus ofertas de productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Para ver las especificaciones completas de productos, servicios, y garantías de Lenovo, visita [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Todo otro nombre de empresa producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios. © Lenovo 2022. Todos los derechos reservados.

## Características del producto

- Incorporación personalizada de inquilinos y dominios de Microsoft 365 y aprovisionamiento proactivo
- Soporte para Microsoft 365 Application Workload Administration, garantizando que las entidades en la nube se crean y gestionan utilizando las mejores prácticas del sector
- Managed Support incluye soporte para la gestión de usuarios de M365 para Azure Active Directory o Azure y Windows Server Active Directory, al tiempo que mantiene las aplicaciones de productividad empresarial funcionando al máximo rendimiento.
- Gestión de inquilinos de M365, en la que expertos certificados por Microsoft supervisan y revisan de forma proactiva el estado de tu Microsoft 365 para una gestión óptima de los problemas y el control de errores
- Gestión continua de usuarios y licencias
- Acceso a soporte a través del portal del cliente, correo electrónico y teléfono
- Resolución prioritaria de problemas para herramientas de productividad esenciales (Word, Excel, PowerPoint y Outlook).<sup>2</sup>

**Obtén la asistencia de confianza que necesitas para lograr las ambiciones de crecimiento de tu empresa.**

**Ponte en contacto hoy mismo con tu representante de Lenovo.**

Lenovo