



Lenovo Premier Destek

**ÜST DÜZEY MÜHENDİSLER, UÇTAN UCA
OLAY YÖNETİMİ. HIZLI, İLK DENEMEDE
ÇÖZÜMLER.**

Neden Premier Destek?

Bilgi işlem bütçeleriniz daraldıkça, karmaşıklığı ve operasyon maliyetlerini düşürmeye ve kurum içi bilgi işlem destek ekiplerinizin verimliliğini arttırmaya ihtiyaç duyarsınız. Lenovo Premier Destek¹, rutin destek faaliyetlerinizi yöneterek ve bilgi işlem ekibinizin kurumunuzu geliştirecek stratejik konulara odaklanmasına olanak tanıyarak size avantaj sağlar.

Müşterilerimize, senaryosuz ve ileri düzey bir donanım ve yazılım desteği sunan Lenovo'nun seçkin mühendislerine erişim şansı tanıyarak, üretkenliklerini artırmalarına olanak tanırız. Bununla birlikte, Lenovo Teknik Hizmet Temsilcileri ekibi de daha hızlı ve sorunsuz bir çözüm süreci için uçtan uca olay yönetimi sağlar.

Premier Destek Avantajları:

Hafta içi, 08.00-18.00 arasında² sorunsuz ve ileri düzey teknik destek

Kapsamlı donanım desteği ve orijinal donanım üreticisinden yazılım desteği

Tek bir iletişim kontağıyla, uçtan uca, kolaylaştırılmış olay yönetimi

Teknik Hizmet Temsilcileri ile proaktif bir iletişim ve kriz yönetimi

VIP yerinde destek³ ve parça ihtiyaçlarınızın önceliklendirilmesi

Sorunları proaktif bir şekilde tespit etmek ve güncel durumu ortaya koymak için kapsamlı raporlamalar

Özelleştirilmiş raporlama, gösterge tabloları ve ürün desteği için Lenovo Kurumsal Portal erişimi

Ürün Aratma seçeneği sayesinde dünyanın her yerinden Premier Destek çağrı merkezlerine kolay erişim

Lenovo™ Destek	Lenovo Premier Destek	Lenovo Yerde Destek	Lenovo Depo Desteği (standart)
Temel sorun giderme, teknik destek ve alışılmışın çok ötesinde hizmet seviyesi sunan bir çağrı merkezi	✓	✓	✓
7x24x365 ulaşılabilir ileri düzey ve özel teknik destek	✓		
Parçalar ve işçilik dahil garanti talepleri	Yerde destek ve parça ihtiyaçlarınızın önceliklendirilmesi ⁴	Standard SLA	Standard SLA
Kapsamlı donanım desteği ve orijinal donanım üreticisinden yazılım desteği	✓		
Kolay ve uçtan uca olay yönetimi için tek bir iletişim kontağı	✓		
Proaktif bir iletişim ve kriz yönetimi sağlayan Teknik Hizmet Temsilcileri	✓		
Kapsamlı raporlamalar	✓		
Özelleştirilmiş raporlama, gösterge tabloları ve ürün desteği için Lenovo Kurumsal Portal erişimi	✓		
Ürün Aratma seçeneği sayesinde dünyanın her yerinden Premier Destek çağrı merkezlerine kolay erişim	✓		

1. Tüm ülkelerde mevcut değildir.

2. Saatler dünya genelinde farklılık gösterebilir.

3. Saat 15.00'dan önce telefonla sorun gidermenin tamamlanması, Yerel zaman. Lenovo, ürün avantajlarını ve teknik özelliklerini önceden haber vermeksizin istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

4. Parça önceliklendirmesi parça bulunabilirliğine bağlıdır.