



Lenovo Support Services

Razbremenite svojo IT ekipo, dajte moč končnim uporabnikom.

Lenovo Premier Support

Spodbujanje digitalne preobrazbe postaja vse težje. S hibridnimi delavci, ki potrebujejo več podpore, in viri IT, ki so primorani opravljati rutinskega vzdrževanja in popravil, je za inovacije ostalo malo ali nič časa.

Razen če bi obremenjujoče naloge lahko preložili na nekoga drugega. Premier Support vam omogoča neposreden dostop do strokovnjakov 24x7x365 za hitro reševanje težav s strojno in programsko opremo. Brez v naprej zastavljenih rešitev: govorite s pravimi lokalnimi Lenovo strokovnjaki.

Zagotovite si brezhibno in zanesljivo IT podporo, ki je na voljo, ko jo potrebujete. Tako se lahko vaše IT ekipe osredotočijo na inovacije.

Če želite izvedeti več o podpori Premier Support, obiščite lenovo.com/premier-support

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

Poznamo izzive, s katerimi se srečujete.

Vaša IT ekipa je preobremenjena.

Namesto da bi se osredotočili na rast, svoj čas večinoma porabijo za vsakodnevna vzdrževalna dela.

Medtem ko se delavci na daljavo spopadajo z vsakodnevnimi poškodbami in okvarami naprav, jih mora IT konstantno podpirati. Toda to je preprosto preveč za ekipo s premalo sredstev. Po nedavni študiji so med glavnimi težavami IT podpore opravljanje vsakodnevnih del, varnost in varstvo podatkov (1). Vaša preobremenjena IT ekipa potrebuje odmor.

Delo z zunanjim poslovnim partnerjem je eden od načinov, kako jih lahko razbremenite.

Boost EX

Ne glede na to, ali gre za počasno napravo ali težave s povezljivostjo, se delavci zanašajo na IT ekipe, da odpravijo težave, in to hitro.

Zaradi počasnega odziva IT ekipe izgubijo fokus in motivacijo. Končni uporabniki izgubijo približno 3 ure vsakič, ko nastane problem, ki ga morajo rešiti IT-jevc.

Hitreje iskanje rešitev zmanjša stroške ter poviša moralo zaposlenih in izboljša produktivnost. V skladu z Global IT Experience Benchmark Report lahko zunanje službe za IT storitve izboljšajo izkušnjo zaposlenih za povprečno 36 %. (2)

Stroški postajajo vse večji

Hibridno delo zahteva optimizirane delovanje naprav, vendar pa je zaradi pomanjkanja kvalificiranih IT delavcev veliko težje podpirati rastočo hibridno delovno silo: izpadi so se povečali, zmogljivost pa je upadla.

Tehnologija se hitro razvija, z njo pa tudi zahteve zaposlenih. Osrečiti svoje ljudi in izboljšati produktivnost se začne z uvajanjem novih načinov dela in zagotavljanjem podpore, ki jo potrebujejo.

Brezhibna in neposredna povezava s strokovnimi tehnikami pomeni, da lahko vaši zaposleni veliko hitreje rešijo svoje težave, kar jih opolnomoči na dnevni ravni.

Razbremenite IT ekipe in jim povečajte zmogljivost s podporo Premier Support

Čas je za inovacije



tehnologije.

Razbremenite svojo IT ekipo. Naj se osredotoči na inovacije. Premier Support zagotavlja dostop do vrhunskega strokovnega znanja za vsakodnevno vzdrževanje, kar olajša breme, ki ga naložijo stare

Zgradite odpornost in zmogljivost znotraj lastnih IT ekip. Raje obremenite zunanje strokovnjake, saj s tem povečate produktivnost vaših zaposlenih.

Podpora kjerkoli in kadarkoli



podpore.

Okrepite svoje končne uporabnike z zagotavljanjem podpore, kjerkoli jo potrebujejo. Ne glede na to, ali so v pisarni, na poti ali delajo na daljavo, zdaj lahko zaposleni zlahka odpravijo težave in prejmejo visoko raven

Z napredno podporo 24x7x365, ki je na voljo na spletu in prek namenske telefonske linije, imajo vaši zaposleni takojšen dostop do pomoči strokovnjaka, kar zmanjša motnje in poveča produktivnost.

Zanesljivo in hitro reševanje težav izboljša delovne izkušnje zaposlenih in spodbuja rast podjetja.

Premier Support na kratko

Premier Support zagotavlja brezhibno, zanesljivo in ponovljivo IT podporo, ki zmanjša stroške in poveča produktivnost končnega uporabnika.

LASTNOSTI	Basic Depot Support	Basic Onsite Support	Premier Support	Premier Support Plus
Podpora pri poškodbi/popravljanju pokvarjenih naprav	✓	✓	✓	✓
Napredna tehnična podpora je na voljo 24 ur na dan, 7 dni na teden, 365 dni na leto	X	X	✓	✓
Celovita strojna in originalna programska podpora proizvajalca (OEM) (3)	X	X	✓	✓
Eno kontaktno mesto za poenostavljeno odpravljanje težav od začetka do konca	X	X	✓	✓
Tehnični vodje računov za reševanje težav, preden te eskalirajo	X	X	✓	✓
Pomoč na lokaciji naslednji delovni dan in prednostna razvrstitev delovnih nalog (4)	X	X	✓	✓
Na voljo je standardno poročanje (raven storitev, ponovitve težav, izboljšana/podaljšana garancija, itd.)	X	X	✓	✓
Lenovo Service Connect za upravljanje s sredstvi, podporo za izdelke in sledenje servisnim primerom (ali zahtevam).	X	X	✓	✓
Možnost Premier Asset Tag za upravljanje inventarja in informacije o kontaktnem centru Premier	X	X	✓	✓
Proaktivno odkrivanje težav, ustvarjanje seznama primerov težav in obveščanje (5)	X	X	X	✓
Services Engagement Manager (SEM) za proaktivno poročanje o sredstvih in upravljanje z medsebojnimi odnosi	X	X	X	✓
Accidental Damage Protection (ADP) krije nezgode, ki presegajo sistemsko garancijo (4)	X	X	X	✓
Keep Your Drive (KYD) vam omogoča ohraniti lastništvo trdega diska	X	X	X	✓
Sealed Battery (SBTY) pomeni podaljšanje garancije na zaprte baterije do 4 leta (4)	X	X	X	✓
International Service Entitlement (ISE) razširi pokritost ADP, KYD in SBTY na tujino	X	X	X	✓
Kritje potrošniških izdelkov, prodanih komercialnim strankam (2)	X	X	✓	✓

Podroben opis Premier Support

Tehnično vodenje računa

elovita podpora na enem mestu. Povežemo se z IT ekipo, da ohranimo zaupanje in dober odnos, vaši zaposleni pa imajo medtem takojšen dostop do strokovnjakov.

Lenovo Service Connect

Upravljajte svoje naprave z nameščeno bazo za preglednost in preprosto spremljajte status podpore.

Premier Asset Tag⁸

Zaščitite vaše naprave skozi njihov celoten življenjski cikel in zmanjšajte tveganje kraje in izgube, do katerih lahko pride zaradi hibridnih delovnih pogojev.

Te neobvezne oznake prikazujejo informacije o omrežju in lokaciji ter podrobnosti konfiguracije za boljšo preglednost.

Stopimo v stik

zboljšajte produktivnost in zadovoljstvo s podporo Premier Support.

Razbremenite svojo IT ekipo, podkrepite svoje končne uporabnike in spodbudite digitalno preobrazbo z dostopom do elitnega odpravljanja težav. Ker je na voljo 24x7x365, se lahko zanesete na strokovnjake, ki vam bodo na voljo že naslednji delovni dan, tudi na lokaciji.

Zagotovite si boljše rezultate.

Izvedite več o Premier Support

(1) Najboljše digitalne in IT rešitve za SMB. Kaj pravi raziskava? Konica Minolta, junij 2021, (2) Global IT Experience Benchmark H1/2022, HappySignals, (3) Samo programska oprema OEM, stopnja 1, najboljša podpora, (4) Odvisno od trga, delov in razpoložljivosti HW, (5) Zahtev avtorizacijo stranke in OS Win10 ali Win11. Zamenjave komponent so zagotovljene ob oranžnih opozorilih, tudi brez potrditve težave z diagnostiko, (6) najmanj 500 enot, (7) ni na voljo za modele za mala in srednja podjetja / potrošniške modele, (8) na voljo samo v sistemih za izdelavo po naročilu

Lenovo si pridržuje pravico do spremembe ponudbe izdelkov in specifikacije kadarkoli, brez predhodnega obvestila. Lenovo si po svojih najboljših močeh prizadeva zagotoviti točnost vseh informacij, vendar ne odgovarja za kakršnekoli uredniške, fotografske ali tipkarske napake. Vse slike so simbolične. Za popolne specifikacije izdelkov, storitev in garancije Lenovo obiščite www.lenovo.com. Lenovo in logotip Lenovo sta blagovni znamki ali registrirani blagovni znamki družbe Lenovo. Druga imena podjetij, izdelkov in storitev so lahko blagovne ali storitvene znamke drugih entitet. © Lenovo 2023. Vse pravice pridržane.