

Predpogodbene informacije za povezane izdelke in sorodne storitve
v skladu s členom 3(2)(3) Zakona EU o varstvu podatkov

V skladu z **Uredbo (EU) 2023/2854 (»Zakon EU o varstvu podatkov«)** mi, **skupina Lenovo**, zagotavljamo naslednje informacije o naših povezanih izdelkih in sorodnih storitvah (» **izdelki in storitve** «). Ta izjava je namenjena temu, da strankam in uporabnikom posreduje podrobnosti o vrstah podatkov, ki jih ustvarjajo naši izdelki ali storitve, o tem, kako se s temi podatki ravna in kako je omogočen dostop. Opisuje tudi naravo, količino in shranjevanje takšnih podatkov, namene, za katere se uporabljajo, in pogoje, pod katerimi se do njih lahko dostopa ali jih deli v skladu z Zakonom EU o varstvu podatkov.

Opomba: Glede na specifične prilagoditve, izbrane dodatke in dodatne storitve, izbrane za izdelke in storitve, se lahko vrste, pogostost in količine zbranih in obdelanih podatkov razlikujejo.

Če se podatki med življenjsko dobo izdelka ali storitve spremenijo, bodo ti podatki ustrezno posodobljeni.

Zajeti izdelki in storitve

Ta izjava velja za:

- Osebnostne in poslovne računalniške naprave (namizni računalniki, prenosniki, tablice, naprave ekosistema interneta stvari)
- Poslovna infrastruktura (strežniki, sistemi za shranjevanje, omrežne naprave)
- Pametne naprave in dodatki (zasloni, priključne postaje, periferne naprave, izdelki, ki podpirajo internet stvari)
- Povezana programska oprema in storitve v oblaku (orodja za upravljanje naprav, čiščenje podatkov, prednamestitve programske opreme, telemetrija, oddaljena diagnostika, posodobitve in platforme za (oddaljeno) podporo, prilagajanje modela umetne inteligence, povezljivost za sodelovanje, povezljivost združljive dodatne opreme).

Vrste ustvarjenih podatkov

Glede na izdelek in konfiguracijo lahko podatki vključujejo:

- Metrike delovanja (zdravje sistema, izkoriščenost, poraba virov)
- Dnevnik napak in diagnostike
- Podatki o porabi energije
- Telemetrija za oddaljeno upravljanje in posodobitve
- Statistika uporabe na ravni naprave ali sistema
- Periferne naprave, nastavitve perifernih naprav, BIOS-i naprav .

Oblika podatkov, količina, pogostost in hramba

Izdelki Lenovo:

- Podatki se običajno zbirajo v strukturiranih, strojno berljivih oblikah (npr. JSON, XML, CSV), lahko pa tudi v nestrukturirani obliki besedila dnevnika.

Predpogodbene informacije za povezane izdelke in sorodne storitve
v skladu s členom 3(2)(3) Zakona EU o varstvu podatkov

- Zbiranje je lahko neprekinjeno ali sproženo ob dogodkih, s povzetki, ki se pošiljajo periodično.
- Glede na tehnično zasnovo izdelka ali storitve se podatki lahko shranjujejo lokalno v napravi ali oddaljeno na strežniku. Kjer je to primerno, je predvideno trajanje hrambe določeno z naravo podatkov, tehnično izvedljivostjo in pogodbenimi ali regulativnimi zahtevami.
- Podatki se običajno hranijo v času zakonske garancijske dobe, kot jo določa nacionalna zakonodaja posamezne države članice EU. V nekaterih primerih se garancijska doba lahko podaljša na podlagi individualnih pogodbenih dogovorov z uporabnikom. Obdobja hrambe se zato lahko razlikujejo glede na vrsto izdelka ali storitve, kategorijo podatkov ali veljavno zakonsko zahtevo. Poleg tega se lahko podatki hranijo dlje, kadar je to potrebno, na primer za podporo raziskovalnim in razvojnim dejavnostim, za reševanje težav s kakovostjo izdelkov ali za izpolnjevanje zakonskih obveznosti hrambe v skladu s trgovinskim ali davčnim pravom. Kadar gre za osebne podatke, je hramba predmet veljavnih zakonov o varstvu podatkov, podatki pa bodo izbrisani, ko namen obdelave ne bo več veljal, razen če zakonske obveznosti zahtevajo daljšo hrambo.

Dostop do podatkov in njihova skupna raba

- **Stranke / Uporabniki :**

Dostop do podatkov, ki jih ustvari izdelek ali storitev, je lahko omogočen **neposredno** ali **posredno**, odvisno od zasnove in tehnične nastavitve.

- **Neposreden dostop**

Uporabniki imajo tehnična sredstva za dostop do svojih podatkov, ne da bi jih morali zahtevati. Glede na naravo izdelka ali storitve in ustrezne tehnične parametre lahko uporabniki:

- Izvozite podatke, povezane z napravo, in zgodovino dejavnosti neposredno iz naprave.
- Dostopajte do podatkov prek nadzornih plošč za upravljanje, API-jev ali vmesnikov na napravi.
- Za dostop do podatkov uporabite sisteme za preverjanje pristnosti, kot je Lenovo ID, ali njihov lasten sistem enotne prijave (SSO).
- V nekaterih primerih lahko uporabniki določene podatke neposredno pridobijo ali izbrišejo, odvisno od tehnične nastavitve in razpoložljivih funkcij.
- Izbrišite podatke o napravah v lasti stranke tako, da napravo odstranite s portala TSM.

- **Posredni dostop**

Če izdelek ali storitev ne podpira neposrednega dostopa, lahko uporabniki in stranke zahtevajo dostop, pridobitev ali izbris ustreznih podatkov tako, da se

Predpogodbene informacije za povezane izdelke in sorodne storitve
v skladu s členom 3(2)(3) Zakona EU o varstvu podatkov

obrnejo na Lenovo. V takih primerih bo Lenovo zahtevo obdelal v skladu z veljavnimi zakonskimi in pogodbenimi obveznostmi.

- **Ponudniki storitev in partnerji** lahko do ustreznih diagnostičnih podatkov dostopajo neposredno ali posredno izključno za podporo in vzdrževanje, v skladu s pogodbenimi sporazumi. Deljenje podatkov običajno urejajo zakonske zahteve, nujnost storitve ali soglasje uporabnika, z zaščitnimi ukrepi za zaščito varnosti podatkov. Pogosti primeri vključujejo:
 - Ponudniki IT in storitev v oblaku za gostovanje podatkov ali omogočanje varnega prenosa podatkov; ti ponudniki so pogodbeno zavezani k varovanju podatkov in jih uporabljajo le za namene, ki jih določi Lenovo.
 - Partnerji za vzdrževanje in popravila
 - Analitični partnerji: Za obdelavo anonimnih statističnih podatkov (npr. meritev uporabe aplikacij) in ustvarjanje vpogledov za izboljšanje delovanja programske opreme – ti podatki so pogosto anonimizirani, da se prepreči povezovanje s posameznimi uporabniki.
 - Poslovni partnerji za storitve v solastništvu/soizvajanju Če Lenovo ponuja izdelke ali storitve skupaj z drugimi podjetji (npr. tablični računalnik, na katerega je prednaložena programska oprema drugih ponudnikov, ali paket storitev v oblaku), lahko s temi poslovnimi partnerji deli ustrezne podatke – le v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje soizvajane storitve in drugo.
- **Druge tretje osebe** : Podatki se lahko delijo z globalnimi ponudniki storitev tretjih oseb (npr. gostovanje v oblaku), omejeno na tehnično delovanje in ob upoštevanju varnostnih ukrepov.
- **Podružnice** : Lenovo deli podatke s svojimi globalnimi skupinami podjetij (npr. regionalnimi podružnicami ali poslovnimi enotami na trgih, kot so Evropa, Azija ali Amerika), da bi podprl dosledno zagotavljanje storitev, upravljanje naprav med regijami in skladnost z lokalnimi predpisi.

Kadar Lenovo nadzoruje dostop do podatkov, ki jih ustvari izdelek ali storitev, lahko uporabi takoj dostopne podatke za namene, kot so izpolnjevanje pogodbenih obveznosti, skladnost z zakonskimi zahtevami, izboljšanje kakovosti izdelkov, podpora raziskavam in razvoju ter izboljšanje uporabniške izkušnje.

Če namerava Lenovo deliti podatke s tretjimi osebami, jih lahko te tretje osebe uporabljajo le za namene, o katerih se je uporabnik dogovoril.

Uporabniške pravice

V skladu z zakonom EU o varstvu podatkov:

- Uporabniki lahko zahtevajo dostop, pridobivanje in prenosljivost podatkov v strukturirani obliki.

Predpogodbene informacije za povezane izdelke in sorodne storitve
v skladu s členom 3(2)(3) Zakona EU o varstvu podatkov

- Uporabniki lahko zahtevajo izbris shranjenih podatkov, odvisno od tehnične izvedljivosti in pogodbenih obveznosti.
- Uporabniki lahko zahtevajo deljenje podatkov s tretjo osebo ali prekinitev tega deljenja podatkov, kjer je to izvedljivo.
- Trajanje pogodbenega razmerja med uporabnikom in družbo Lenovo kot potencialnim imetnikom podatkov je odvisno od narave izdelka ali storitve. Uporabniki lahko to razmerje prekinijo v skladu z veljavnimi pogoji.
- Uporabniki imajo pravico vložiti pritožbo pri imenovanem pristojnem nadzornem organu, če menijo, da je bila kršena katera koli določba II. poglavja Zakona EU o varstvu podatkov. Vendar pa uporabnike spodbujamo, da se v primeru kakršnih koli pomislekov obrnejo na nas.

Varnost in zaupnost

Uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske zaščitne ukrepe, vključno s šifriranjem, nadzorom dostopa in anonimizacijo, kjer je to ustrezno. Lastniške poslovne skrivnosti so zaščitene, hkrati pa zagotavljamo pravice uporabnikov do dostopa in prenosljivosti.

Kontakt

Za vprašanja o tej izjavi ali za uveljavljanje pravic do dostopa do podatkov v skladu z Zakonom EU o varstvu podatkov pišite na: privacy@lenovo.com. Lahko se obrnete tudi na podružnico Lenovo v državi, kjer ste kupili izdelek ali storitev. Če Lenovo v državi nakupa ne najde nobene podružnice, se lahko obrnete na LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irska.