

Skont **ir-Regolament (UE) 2023/2854 (l-“Att dwar id-Data tal-UE”)**, aħna, **Lenovo Group**, nipprovdu l-informazzjoni li ġejja dwar il-Prodotti Konnessi u s-Servizzi Relatati tagħna (“ **prodotti u servizzi** ”). Din id-dikjarazzjoni hija maħsuba biex tagħti lill-klijenti u lill-utenti dettalji dwar it-tipi ta’ data ġġenerata mill-prodotti jew mis-servizzi tagħna, kif dik id-data tiġi mmanigġjata, u kif jiġi attivat l-aċċess. Tiddeskrivi wkoll in-natura, il-volum, u l-ħażna ta’ tali data, l-iskopijiet li għalihom tintuża, u l-kundizzjonijiet li taħthom tista’ tiġi aċċessata jew kondiviza, skont l-Att dwar id-Data tal-UE.

Jekk jogħġbok innota: Skont il-personalizzazzjonijiet speċifiċi, l-add-ons magħżula, u s-servizzi addizzjonali magħżula għall-prodotti u s-servizzi, it-tipi, il-frekwenzi u l-ammonti ta’ dejta miġbura u pproċessata jistgħu jvarjaw.

Fejn l-informazzjoni tinbidel matul il-ħajja tal-prodott jew tas-servizz, din l-informazzjoni tiġi aġġornata kif xieraq.

Prodotti u Servizzi Koperti

Din id-dikjarazzjoni tapplika għal:

- Apparati tal-kompjuters personali u tan-negozju (desktops, laptops, tablets, apparati tal-ekosistema IoT)
- Infrastruttura tal-intrapriża (servers, sistemi ta' ħażna, apparati tan-netwerking)
- Apparati u aċċessorji intelligenti (displays, docking stations, periferali, prodotti abilitati għall-IoT)
- Softwer assoċjat u servizzi bbażati fuq il-cloud (għodod għall-ġestjoni tat-tagħmir, sanitizzazzjoni tad-dejta, pre-installazzjonijiet tas-software, telemetrija, dijanjostika remota, aġġornamenti, u pjattaformi ta' appoġġ (remot), adattament tal-mudell tal-AI, konnettività tal-kollaborazzjoni, konnettività tal-aċċessorji kompatibbli).

Tipi ta' Dejta Ġenerata

Skont il-prodott u l-konfigurazzjoni, id-dejta tista' tinkludi:

- Metriċi tal-prestazzjoni (saħħa tas-sistema, utilizzazzjoni, konsum tar-riżorsi)
- Reġistri ta' żbalji u dijanjostiċi
- Dejta dwar il-konsum tal-enerġija
- Telemetrija għal ġestjoni u aġġornamenti mill-bogħod
- Statistiċi tal-użu fil-livell tal-apparat jew tas-sistema
- Periferali, settings tal-periferali, BIOS tal-apparat .

Format tad-Data, Volum, Frekwenza, u Żamma

Prodotti Lenovo:

- Id-dejta tipikament tingabar f'formati strutturati u li jinqraw minn magni (eż., JSON, XML, CSV), iżda wkoll f'format ta' test ta' log mhux strutturat.
- Il-ġbir jista' jkun kontinwu jew attiv minn avveniment, b'sommarji trażmessi perjodikament.

Informazzjoni prekontrattwali għal Prodotti Konnessi u Servizzi Relatati
skont l-Artikolu 3(2)(3) tal-Att dwar id-Data tal-UE

- Skont id-disinn tekniku tal- prodott jew tas-servizz, id-dejta tista' tinħażen jew lokalment fuq l-apparat jew mill-bogħod fuq server. Fejn applikabbli, it-tul ta' żmien maħsub għaż-żamma huwa determinat min-natura tad-dejta, il-fattibbiltà teknika, u r-rekwiżiti kuntrattwali jew regolatorji.
- Tipikament, id-dejta tinħażen għat-tul tal-perjodu tal-garanzija statutorja, kif definit mil-liġijiet nazzjonali tal-Istat Membru rispettiv tal-UE. F'ċerti każijiet, il-perjodu tal-garanzija jista' jiġi estiż abbażi ta' ftehimiet kuntrattwali individwali mal-Utent. Għalhekk, il-perjodi ta' żamma jistgħu jvarjaw skont it-tip ta' prodott jew servizz, il-kategorija tad-dejta, jew ir-rekwiżit legali applikabbli. Barra minn hekk, id-dejta tista' tinżamm għal perjodi itwal fejn meħtieġ, pereżempju, biex tappoġġja attivitajiet ta' riċerka u żvilupp, biex issolvi kwistjonijiet ta' kwalità tal-prodott, jew biex tikkonforma mal-obbligi statutorji ta' żamma skont il-liġi kummerċjali jew tat-taxxa. Fejn tkun involuta dejta personali, iż-żamma hija soġġetta għal-liġijiet applikabbli dwar il-protezzjoni tad-dejta, u d-dejta titħassar ladarba l-iskop tal-ipproċessar ma jibqax japplika, sakemm l-obbligi legali ma jeħtiġux hażna itwal.

Aċċess u Kondivizzjoni tad-Data

- **Klijenti / Utenti :**

L-aċċess għad-dejta ġġenerata mill-prodott jew servizz jista' jingħata **direttament** jew **indirettament** , skont id-disinn u s-setup tekniku.

- **Aċċess Dirett**

L-utenti għandhom il-mezzi tekniċi biex jaċċessaw id-dejta tagħhom mingħajr ma jkollhom bżonn jitolbuha. Skont in-natura tal-prodott jew tas-servizz u l-parametri tekniċi rilevanti, l-Utenti jistgħu:

- Esporta dejta relatata mat-tagħmir u l-istorja tal-attività direttament mit-tagħmir.
- Aċċessa d-dejta permezz ta' dashboards tal-ġestjoni, APIs, jew interfaċċji fuq l-apparat.
- Uża sistemi ta' awtentikazzjoni bħal Lenovo ID, jew is-sistema Single Sign-On (SSO) tagħhom stess biex taċċessa d-dejta.
- F'xi każijiet, l-utenti jistgħu wkoll ikunu jistgħu jirkupraw jew iħassru ċerta dejta direttament, skont is-setup tekniku u l-funzjonalitajiet disponibbli.
- Ħassar id-dejta tal-apparat li huwa proprjetà tal-klijent billi tneħhi l-apparat mill-Portal tat-TSM.

- **Aċċess Indirett**

Jekk il-prodott jew is-servizz ma jappoġġja aċċess dirett, l-Utenti u l-Klijenti jistgħu jitolbu aċċess, irkupru, jew tħassir ta' dejta rilevanti billi jikkuntattjaw lil Lenovo. F'każijiet bħal dawn, Lenovo tipproċessa t-talba skont l-obbligi legali u kuntrattwali applikabbli.

- **Il-Fornituri tas-Servizzi u l-Imsieħba** jistgħu jaċċessaw dejta dijanjostika rilevanti direttament jew indirettament strettament għal appoġġ u manutenzjoni, taħt ftehimiet kuntrattwali. Il-kondiviżjoni tad-dejta ġeneralment tkun irregolata minn rekwiżiti legali, neċessità tas-servizz, jew kunsens tal-utent, b'salvagwardji biex tiġi protetta s-sigurtà tad-dejta. Eżempji komuni jinkludu:
 - Fornituri tas-Servizzi tal-IT u tal-Cloud biex jospitaw id-dejta jew jippermettu trażmissjoni sigura tad-dejta; dawn il-fornituri huma marbuta b'kuntratti biex jiproteġu d-dejta u jużawha biss għall-finijiet speċifikati ta' Lenovo.
 - Imsieħba tal-Manutenzjoni u t-Tiswija
 - Imsieħba tal-Analitika: Biex jipproċessaw dejta statistika anonima (eż. metriċi tal-użu tal-app) u jiġġeneraw għarfien għat-titjib tal-prestazzjoni tas-software—din id-dejta ħafna drabi ma tkunx identifikata biex tevita li tkun marbuta ma' utenti individwali.
 - Imsieħba fin-Negożju għal servizzi ta' proprjetà kongunta/mogħtija flimkien jekk Lenovo toffri prodotti jew servizzi b'mod kongunt ma' kumpaniji oħra (eż., tablet mgħobbi minn qabel b'software ta' partijiet terzi, jew servizz ta' cloud miġbur flimkien), tista' taqsam dejta rilevanti ma' dawn l-imsieħba fin-negożju — biss sal-punt meħtieġ biex twassal is-servizz ipprovdut flimkien u oħrajn.
- **Partijiet terzi oħra** : Id-dejta tista' tinqasam ma' fornituri ta' servizzi ta' partijiet terzi globali (eż., cloud hosting), limitata għal operazzjoni teknika u soġġetta għal salvagwardji ta' sigurtà.
- **Affiljati** : Lenovo taqsam id-dejta mal-kumpaniji globali tal-grupp tagħha (eż., sussidjarji reġjonali jew unitajiet tan-negożju fi swieq bħall-Ewropa, l-Asja, jew l-Ameriki) biex tappoġġja l-għoti konsistenti tas-servizz, il-ġestjoni transreġjonali tal-apparati, u l-konformità mar-regolamenti lokali.

Fejn Lenovo tikkontrolla l-aċċess għad-dejta ġġenerata mill-prodott jew servizz, tista' tuża dejta faċilment disponibbli għal skopijiet li jinkludu t-twertiq ta' obbligi kuntrattwali, il-konformità mar-rekwiżiti legali, it-titjib tal-kwalità tal-prodott, l-appoġġ għar-riċerka u l-iżvilupp, u t-titjib tal-esperjenza tal-klijent.

Jekk Lenovo biġisiebha taqsam id-dejta ma' partijiet terzi, din il-parti terza hija permessa biss li tuża d-dejta għal skopijiet li jkunu ġew miftiehma mal-Utent.

Drittijiet tal-Utent

F'konformità mal-Att dwar id-Data tal-UE:

- L-utenti jistgħu jitolbu aċċess, irkupru, u portabbiltà tad-dejta f'format strutturat.
- L-utenti jistgħu jitolbu t-tħassir tad-dejta maħżuna, soġġett għall-fattibbiltà teknika u l-obbligi kuntrattwali.
- L-utenti jistgħu jitolbu l-kondiviżjoni tad-dejta ma' parti terza jew it-terminazzjoni ta' din il-kondiviżjoni tad-dejta fejn ikun fattibbli.

Informazzjoni prekontrattwali għal Prodotti Konnessi u Servizzi Relatati
skont l-Artikolu 3(2)(3) tal-Att dwar id-Data tal-UE

- It-tul tar-relazzjoni kuntrattwali bejn l-Utent u Lenovo bħala detentur prospettiv tad-dejta jiddependi min-natura tal-prodott jew tas-servizz. L-Utenti jistgħu jtemmu din ir-relazzjoni skont it-termini u l-kundizzjonijiet applikabbli.
- L-utenti għandhom id-dritt li jressqu lment lill-awtorità superviżorja kompetenti nominata jekk jemmnu li xi dispożizzjoni tal-Kapitolu II tal-Att dwar id-Data tal-UE nkisret. Madankollu, l-utenti huma mhegga jikkuntattjawna f'każ ta' xi thassib.

Sigurtà u Kunfidenzjalità

Aħna napplikaw salvagwardji tekniċi u organizzattivi xierqa, inkluż encryption, kontroll tal-aċċess, u anonimizzazzjoni fejn rilevanti. Is-sigrieti kummerċjali proprjetarji huma protetti, filwaqt li xorta niżguraw id-drittijiet tal-utenti għall-aċċess u l-portabbiltà.

Kuntatt

Għal mistoqsijiet dwar din id-Dikjarazzjoni jew biex teżerċita drittijiet ta' aċċess għad-dejta skont l-Att dwar id-Dejta tal-UE, jekk jogħġbok ikkuntattja: privacy@lenovo.com. Tista' wkoll tikkuntattja l-entità Lenovo fil-pajjiż fejn xtrajt il-prodott jew is-servizz. Jekk l-ebda affiljat fil-pajjiż tax-xiri ma jiġi identifikat minn Lenovo allura tista' tikkuntattja lil LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irlanda.