Informazioni precontrattuali per Prodotti Connessi e Servizi Correlati ai sensi dell'articolo 3 (2)(3) della legge UE sulla protezione dei dati

In conformità con il **Regolamento (UE) 2023/2854 (il "Regolamento UE sulla protezione dei dati")**, noi, **Lenovo Group**, forniamo le seguenti informazioni sui nostri Prodotti Connessi e Servizi Correlati ("**prodotti e servizi** "). La presente dichiarazione ha lo scopo di fornire a clienti e utenti dettagli sui tipi di dati generati dai nostri prodotti o servizi, su come tali dati vengono gestiti e su come ne viene consentito l'accesso. Descrive inoltre la natura, il volume e l'archiviazione di tali dati, le finalità per cui vengono utilizzati e le condizioni in base alle quali è possibile accedervi o condividerli, in conformità con il Regolamento UE sulla protezione dei dati.

Nota: a seconda delle personalizzazioni specifiche, dei componenti aggiuntivi selezionati e dei servizi aggiuntivi selezionati per i prodotti e i servizi, i tipi, le frequenze e le quantità di dati raccolti ed elaborati potrebbero variare.

Qualora le informazioni dovessero cambiare durante il ciclo di vita del prodotto o del servizio, tali informazioni verranno aggiornate di conseguenza.

Prodotti e servizi coperti

La presente dichiarazione si applica a:

- Dispositivi informatici personali e aziendali (desktop, laptop, tablet, dispositivi dell'ecosistema IoT)
- Infrastruttura aziendale (server, sistemi di archiviazione, dispositivi di rete)
- Dispositivi e accessori intelligenti (display, docking station, periferiche, prodotti abilitati per IoT)
- Software associati e servizi basati su cloud (strumenti di gestione dei dispositivi, sanificazione dei dati, preinstallazioni di software, telemetria, diagnostica remota, aggiornamenti e piattaforme di supporto (remoto), adattamento del modello di intelligenza artificiale, connettività di collaborazione, connettività di accessori compatibili).

Tipi di dati generati

A seconda del prodotto e della configurazione, i dati possono includere:

- Metriche delle prestazioni (stato di salute del sistema, utilizzo, consumo di risorse)
- Registri di errore e diagnostici
- Dati sul consumo energetico
- Telemetria per la gestione e gli aggiornamenti remoti
- Statistiche di utilizzo a livello di dispositivo o di sistema
- Periferiche, impostazioni delle periferiche, BIOS dei dispositivi .

Formato, volume, frequenza e conservazione dei dati

Prodotti Lenovo:

Informazioni precontrattuali per Prodotti Connessi e Servizi Correlati ai sensi dell'articolo 3 (2)(3) della legge UE sulla protezione dei dati

- I dati vengono solitamente raccolti in formati strutturati e leggibili dalle macchine (ad esempio JSON, XML, CSV), ma anche in formato di testo di registro non strutturato.
- La raccolta può essere continua o attivata da eventi, con riepiloghi trasmessi periodicamente.
- A seconda della progettazione tecnica del prodotto o del servizio, i dati possono essere archiviati localmente sul dispositivo o in remoto su un server. Ove applicabile, la durata prevista della conservazione è determinata dalla natura dei dati, dalla fattibilità tecnica e dai requisiti contrattuali o normativi.
- In genere, i dati vengono conservati per la durata del periodo di garanzia legale, come definito dalle leggi nazionali del rispettivo Stato membro dell'UE. In alcuni casi, il periodo di garanzia può essere esteso in base ad accordi contrattuali individuali con l'Utente. I periodi di conservazione possono quindi variare a seconda del tipo di prodotto o servizio, della categoria di dati o dei requisiti legali applicabili. Inoltre, i dati possono essere conservati per periodi più lunghi ove necessario, ad esempio per supportare attività di ricerca e sviluppo, per risolvere problemi di qualità del prodotto o per ottemperare agli obblighi di conservazione previsti dalla legge commerciale o fiscale. Per quanto riguarda i dati personali, la conservazione è soggetta alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e i dati saranno cancellati una volta cessata la finalità del trattamento, a meno che gli obblighi di legge non richiedano una conservazione più lunga.

Accesso e condivisione dei dati

- **Clienti / Utenti :**

L'accesso ai dati generati dal prodotto o dal servizio può essere fornito **direttamente** o **indirettamente** , a seconda della progettazione e della configurazione tecnica.

- **Accesso diretto**

Gli Utenti dispongono dei mezzi tecnici per accedere ai propri dati senza doverli richiedere. A seconda della natura del prodotto o del servizio e dei parametri tecnici rilevanti, gli Utenti possono:

- Esporta i dati relativi al dispositivo e la cronologia delle attività direttamente dal dispositivo.
- Accedi ai dati tramite dashboard di gestione, API o interfacce sui dispositivi.
- Utilizzare sistemi di autenticazione come Lenovo ID o il proprio sistema Single Sign-On (SSO) per accedere ai dati.
- In alcuni casi, gli utenti potrebbero anche essere in grado di recuperare o cancellare direttamente determinati dati, a seconda della configurazione tecnica e delle funzionalità disponibili.
- Eliminare i dati del dispositivo di proprietà del cliente rimuovendo il dispositivo dal portale TSM.

Informazioni precontrattuali per Prodotti Connessi e Servizi Correlati
ai sensi dell'articolo 3 (2)(3) della legge UE sulla protezione dei dati

- **Accesso indiretto**
Se il prodotto o il servizio non supporta l'accesso diretto, gli Utenti e i Clienti possono richiedere l'accesso, il recupero o la cancellazione dei dati rilevanti contattando Lenovo. In tali casi, Lenovo elaborerà la richiesta in conformità con gli obblighi legali e contrattuali applicabili.
- **I fornitori di servizi e i partner** possono accedere ai dati diagnostici rilevanti direttamente o indirettamente, esclusivamente per finalità di supporto e manutenzione, in base ad accordi contrattuali. La condivisione dei dati è solitamente regolata da requisiti legali, necessità di servizio o consenso dell'utente, con misure di sicurezza volte a tutelare la sicurezza dei dati. Esempi comuni includono:
 - Fornitori di servizi IT e cloud per ospitare dati o consentire la trasmissione sicura dei dati; questi fornitori sono vincolati da contratti a proteggere i dati e a utilizzarli solo per gli scopi specificati da Lenovo.
 - Partner di manutenzione e riparazione
 - Partner di analisi: per elaborare dati statistici anonimi (ad esempio, metriche di utilizzo delle app) e generare approfondimenti per migliorare le prestazioni del software. Questi dati sono spesso resi anonimi per evitare di essere collegati ai singoli utenti.
 - Partner commerciali per servizi di proprietà condivisa/forniti congiuntamente: se Lenovo offre prodotti o servizi congiuntamente ad altre aziende (ad esempio, un tablet precaricato con software di terze parti o un servizio cloud in bundle), può condividere i dati rilevanti con questi partner commerciali, solo nella misura necessaria per fornire il servizio fornito congiuntamente e altro.
- **Altre terze parti** : i dati potrebbero essere condivisi con fornitori di servizi terzi globali (ad esempio, hosting cloud), limitatamente alle operazioni tecniche e soggetti a misure di sicurezza.
- **Affiliati** : Lenovo condivide i dati con le società del suo intero gruppo (ad esempio, filiali regionali o unità aziendali in mercati come Europa, Asia o Americhe) per supportare la fornitura di servizi coerenti, la gestione dei dispositivi interregionali e la conformità alle normative locali.

Laddove Lenovo controlli l'accesso ai dati generati dal prodotto o dal servizio, può utilizzare i dati facilmente disponibili per scopi quali l'adempimento degli obblighi contrattuali, la conformità ai requisiti legali, il miglioramento della qualità del prodotto, il supporto alla ricerca e allo sviluppo e il miglioramento dell'esperienza del cliente.

Se Lenovo intende condividere i dati con terze parti, queste ultime potranno utilizzarli solo per gli scopi concordati con l'Utente.

Informazioni precontrattuali per Prodotti Connessi e Servizi Correlati ai sensi dell'articolo 3 (2)(3) della legge UE sulla protezione dei dati

Diritti dell'utente

In conformità con la legge UE sulla protezione dei dati:

- Gli utenti possono richiedere l'accesso, il recupero e la portabilità dei dati in un formato strutturato.
- Gli utenti possono richiedere la cancellazione dei dati memorizzati, fatta salva la fattibilità tecnica e gli obblighi contrattuali.
- Gli utenti possono richiedere la condivisione dei dati con una terza parte o la cessazione di tale condivisione, ove possibile.
- La durata del rapporto contrattuale tra l'Utente e Lenovo, in qualità di potenziale titolare dei dati, dipende dalla natura del prodotto o del servizio. Gli Utenti possono recedere da tale rapporto in conformità con i termini e le condizioni applicabili.
- Gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente designata qualora ritengano che sia stata violata una qualsiasi disposizione del Capo II del Regolamento UE sulla protezione dei dati. Tuttavia, gli utenti sono invitati a contattarci in caso di dubbi.

Sicurezza e riservatezza

Applichiamo misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate, tra cui crittografia, controllo degli accessi e anonimizzazione, ove pertinente. I segreti commerciali proprietari sono protetti, garantendo al contempo il diritto di accesso e portabilità degli utenti.

Contatto

Per domande sulla presente Dichiarazione o per esercitare i diritti di accesso ai dati ai sensi del Data Act dell'UE, si prega di contattare: privacy@lenovo.com. È inoltre possibile contattare la società Lenovo presente nel paese in cui è stato acquistato il prodotto o il servizio. Se Lenovo non identifica alcuna affiliata nel paese di acquisto, è possibile contattare LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublino, Dublino (IE-D), D02 Y447 Irlanda.