

Predugovorne informacije za povezane proizvode i povezane usluge
prema članku 3. stavku 2. stavku 3. Zakona EU o podacima

U skladu s **Uredbom (EU) 2023/2854 („Zakon EU o podacima“)**, mi, **Lenovo Grupa**, pružamo sljedeće informacije o našim povezanim proizvodima i srodnim uslugama („**proizvodi i usluge**“). Ova izjava namijenjena je pružanju kupcima i korisnicima detalja o vrstama podataka koje generiraju naši proizvodi ili usluge, načinu na koji se s tim podacima postupa i načinu na koji je omogućen pristup. Također opisuje prirodu, količinu i pohranu takvih podataka, svrhe u koje se koriste i uvjete pod kojima im se može pristupiti ili ih se može dijeliti, u skladu sa Zakonom EU o podacima.

Napomena: Ovisno o specifičnim prilagodbama, odabranim dodacima i dodatnim uslugama odabranim za proizvode i usluge, vrste, učestalost i količine prikupljenih i obrađenih podataka mogu se razlikovati.

U slučaju promjene informacija tijekom životnog vijeka proizvoda ili usluge, te će se informacije ažurirati u skladu s tim.

Pokriveni proizvodi i usluge

Ova izjava se odnosi na:

- Osobni i poslovni računalni uređaji (stolna računala, prijenosna računala, tableti, uređaji IoT ekosustava)
- Poslovna infrastruktura (poslužitelji, sustavi za pohranu podataka, mrežni uređaji)
- Pametni uređaji i pribor (zaslone, priključne stanice, periferni uređaji, proizvodi s omogućenim IoT-om)
- Povezani softver i usluge u oblaku (alati za upravljanje uređajima, sanitizacija podataka, predinstalacije softvera, telemetrija, udaljena dijagnostika, ažuriranja i platforme za (udaljenu) podršku, prilagodba AI modela, povezivost za suradnju, povezivost kompatibilne dodatne opreme).

Vrste generiranih podataka

Ovisno o proizvodu i konfiguraciji, podaci mogu uključivati:

- Metrike performansi (zdravlje sustava, iskorištenost, potrošnja resursa)
- Zapisnici pogrešaka i dijagnostike
- Podaci o potrošnji energije
- Telemetrija za udaljeno upravljanje i ažuriranja
- Statistika korištenja na razini uređaja ili sustava
- Periferni uređaji, postavke perifernih uređaja, BIOS-i uređaja .

Format podataka, volumen, učestalost i zadržavanje

Lenovo proizvodi:

- Podaci se obično prikupljaju u strukturiranim, strojno čitljivim formatima (npr. JSON, XML, CSV), ali i u nestrukturiranom tekstualnom formatu zapisnika.
- Prikupljanje može biti kontinuirano ili pokrenuto događajima, sa sažecima koji se periodično prenose.

Predugovorne informacije za povezane proizvode i povezane usluge
prema članku 3. stavku 2. stavku 3. Zakona EU o podacima

- Ovisno o tehničkom dizajnu proizvoda ili usluge, podaci se mogu pohranjivati lokalno na uređaju ili udaljeno na poslužitelju. Gdje je primjenjivo, predviđeno trajanje čuvanja određeno je prirodom podataka, tehničkom izvedivošću i ugovornim ili regulatornim zahtjevima.
- Podaci se obično pohranjuju tijekom trajanja zakonskog jamstvenog roka, kako je definirano nacionalnim zakonima odgovarajuće države članice EU. U određenim slučajevima, jamstveni rok može se produžiti na temelju pojedinačnih ugovornih sporazuma s korisnikom. Razdoblja čuvanja stoga se mogu razlikovati ovisno o vrsti proizvoda ili usluge, kategoriji podataka ili primjenjivom zakonskom zahtjevu. Osim toga, podaci se mogu čuvati dulje vrijeme kada je to potrebno, na primjer za podršku istraživačko-razvojnim aktivnostima, rješavanje problema s kvalitetom proizvoda ili ispunjavanje zakonskih obveza čuvanja prema trgovačkom ili poreznom pravu. Kada su u pitanju osobni podaci, čuvanje podliježe primjenjivim zakonima o zaštiti podataka, a podaci će se izbrisati kada svrha obrade više ne vrijedi, osim ako zakonske obveze ne zahtijevaju dulje čuvanje.

Pristup podacima i dijeljenje

- **Kupci / Korisnici :**

Pristup podacima koje generira proizvod ili usluga može se omogućiti **izravno** ili **neizravno** , ovisno o dizajnu i tehničkoj konfiguraciji.

- **Izravan pristup**

Korisnici imaju tehnička sredstva za pristup svojim podacima bez potrebe da ih zatraže. Ovisno o prirodi proizvoda ili usluge i relevantnim tehničkim parametrima, korisnici mogu:

- Izvezite podatke povezane s uređajem i povijest aktivnosti izravno s uređaja.
- Pristupite podacima putem upravljačkih nadzornih ploča, API-ja ili sučelja na uređaju.
- Za pristup podacima koristite sustave za autentifikaciju kao što je Lenovo ID ili vlastiti sustav Single Sign-On (SSO).
- U nekim slučajevima, korisnici mogu izravno dohvatiti ili izbrisati određene podatke, ovisno o tehničkim postavkama i dostupnim funkcionalnostima.
- Izbrišite podatke o uređajima u vlasništvu korisnika uklanjanjem uređaja s TSM portala.

- **Neizravni pristup**

Ako proizvod ili usluga ne podržavaju izravan pristup, Korisnici i Kupci mogu zatražiti pristup, dohvaćanje ili brisanje relevantnih podataka kontaktiranjem tvrtke Lenovo. U takvim slučajevima, Lenovo će obraditi zahtjev u skladu s primjenjivim zakonskim i ugovornim obvezama.

Predugovorne informacije za povezane proizvode i povezane usluge
prema članku 3. stavku 2. stavku 3. Zakona EU o podacima

- **Pružatelji usluga i partneri** mogu pristupiti relevantnim dijagnostičkim podacima izravno ili neizravno isključivo radi podrške i održavanja, u skladu s ugovornim sporazumima. Dijeljenje podataka obično je regulirano zakonskim zahtjevima, nužnošću usluge ili pristankom korisnika, uz zaštitne mjere za zaštitu sigurnosti podataka. Uobičajeni primjeri uključuju:
 - Davatelji IT usluga i usluga u oblaku za hostiranje podataka ili omogućavanje sigurnog prijenosa podataka; ovi su pružatelji usluga obvezani ugovorima o zaštiti podataka i koriste ih samo u Lenovove određene svrhe.
 - Partneri za održavanje i popravke
 - Analitički partneri: Za obradu anonimnih statističkih podataka (npr. metrike korištenja aplikacija) i generiranje uvida za poboljšanje performansi softvera - ovi se podaci često anonimiziraju kako bi se izbjeglo povezivanje s pojedinačnim korisnicima.
 - Poslovni partneri za usluge u suvlasništvu/suisporučene usluge ako Lenovo nudi proizvode ili usluge zajedno s drugim tvrtkama (npr. tablet s unaprijed instaliranim softverom treće strane ili uslugu u oblaku u paketu), može dijeliti relevantne podatke s tim poslovnim partnerima - samo u mjeri u kojoj je to potrebno za isporuku usluge koja se pruža zajedno s drugim tvrtkama.
- **Druge treće strane** : Podaci se mogu dijeliti s globalnim pružateljima usluga trećih strana (npr. hosting u oblaku), ograničeno na tehničke operacije i podložno sigurnosnim mjerama zaštite.
- **Povezana društva** : Lenovo dijeli podatke sa svojim globalnim grupama tvrtki (npr. regionalnim podružnicama ili poslovnim jedinicama na tržištima poput Europe, Azije ili Amerike) kako bi podržao dosljednu isporuku usluga, upravljanje uređajima među regijama i usklađenost s lokalnim propisima.

Tamo gdje Lenovo kontrolira pristup podacima koje generira proizvod ili usluga, može koristiti lako dostupne podatke u svrhe koje uključuju ispunjavanje ugovornih obveza, poštivanje zakonskih zahtjeva, poboljšanje kvalitete proizvoda, podršku istraživanju i razvoju te poboljšanje korisničkog iskustva.

Ako Lenovo namjerava dijeliti podatke s trećim stranama, ta treća strana smije koristiti podatke samo u svrhe koje su dogovorene s Korisnikom.

Prava korisnika

U skladu sa Zakonom EU o podacima:

- Korisnici mogu zatražiti pristup, dohvaćanje i prenosivost podataka u strukturiranom formatu.
- Korisnici mogu zatražiti brisanje pohranjenih podataka, ovisno o tehničkoj izvedivosti i ugovornim obvezama.

Predugovorne informacije za povezane proizvode i povezane usluge
prema članku 3. stavku 2. stavku 3. Zakona EU o podacima

- Korisnici mogu zatražiti dijeljenje podataka s trećom stranom ili prekid tog dijeljenja podataka gdje je to izvedivo.
- Trajanje ugovornog odnosa između Korisnika i Lenova kao potencijalnog nositelja podataka ovisi o prirodi proizvoda ili usluge. Korisnici mogu raskinuti ovaj odnos u skladu s primjenjivim uvjetima i odredbama.
- Korisnici imaju pravo podnijeti pritužbu određenom nadležnom nadzornom tijelu ako smatraju da je prekršena bilo koja odredba Poglavlja II. Zakona EU o podacima. Međutim, korisnike se potiče da nam se obrate u slučaju bilo kakvih nedoumica.

Sigurnost i povjerljivost

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske zaštitne mjere, uključujući šifriranje, kontrolu pristupa i anonimizaciju gdje je to relevantno. Vlasničke poslovne tajne su zaštićene, a istovremeno se osiguravaju prava korisnika na pristup i prenosivost.

Kontakt

Za pitanja o ovoj Izjavi ili za ostvarivanje prava pristupa podacima prema Zakonu EU o podacima, obratite se na: privacy@lenovo.com. Također se možete obratiti tvrtki Lenovo u zemlji u kojoj ste kupili proizvod ili uslugu. Ako Lenovo ne identificira nijednu podružnicu u zemlji kupnje, možete se obratiti tvrtki LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Irska.