

Σύμφωνα με τον **Κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 (ο «Νόμος περί Δεδομένων της ΕΕ»)** , εμείς, ο **Όμιλος Lenovo**, παρέχουμε τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τα Συνδεδεμένα Προϊόντα και τις Σχετικές Υπηρεσίες μας (« **προϊόντα και υπηρεσίες** »). Η παρούσα δήλωση έχει ως στόχο να παρέχει στους πελάτες και τους χρήστες λεπτομέρειες σχετικά με τους τύπους δεδομένων που παράγονται από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, τον τρόπο χειρισμού αυτών των δεδομένων και τον τρόπο ενεργοποίησης της πρόσβασης. Περιγράφει επίσης τη φύση, τον όγκο και την αποθήκευση αυτών των δεδομένων, τους σκοπούς για τους οποίους χρησιμοποιούνται και τις συνθήκες υπό τις οποίες μπορεί να γίνει πρόσβαση ή κοινοποίηση σε αυτά, σύμφωνα με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ.

Σημείωση: Ανάλογα με τις συγκεκριμένες προσαρμογές, τα πρόσθετα που έχουν επιλεγεί και τις πρόσθετες υπηρεσίες που έχουν επιλεγεί για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, οι τύποι, οι συχνότητες και οι ποσότητες δεδομένων που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία ενδέχεται να διαφέρουν.

Σε περίπτωση που οι πληροφορίες αλλάξουν κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος ή της υπηρεσίας, αυτές οι πληροφορίες θα ενημερώνονται αναλόγως.

Καλυπτόμενα προϊόντα και υπηρεσίες

Η παρούσα δήλωση ισχύει για:

- Προσωπικές και επαγγελματικές υπολογιστικές συσκευές (επιτραπέζιοι υπολογιστές, φορητοί υπολογιστές, tablet, συσκευές οικοσυστήματος IoT)
- Εταιρικές υποδομές (διακομιστές, συστήματα αποθήκευσης, συσκευές δικτύωσης)
- Έξυπνες συσκευές και αξεσουάρ (οθόνες, σταθμοί σύνδεσης, περιφερειακά, προϊόντα με δυνατότητα IoT)
- Συνδεδεμένο λογισμικό και υπηρεσίες που βασίζονται στο cloud (εργαλεία διαχείρισης συσκευών, οριστική κατάργηση δεδομένων, προεγκαταστάσεις λογισμικού, τηλεμετρία, απομακρυσμένη διάγνωση, ενημερώσεις και πλατφόρμες (απομακρυσμένης) υποστήριξης, προσαρμογή μοντέλου τεχνητής νοημοσύνης, συνδεσιμότητα συνεργασίας, συνδεσιμότητα συμβατών αξεσουάρ).

Τύποι δεδομένων που δημιουργούνται

Ανάλογα με το προϊόν και τη διαμόρφωση, τα δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν:

- Μετρήσεις απόδοσης (εύρυθμη λειτουργία συστήματος, αξιοποίηση, κατανάλωση πόρων)
- Αρχεία καταγραφής σφαλμάτων και διαγνωστικών
- Δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας
- Τηλεμετρία για απομακρυσμένη διαχείριση και ενημερώσεις
- Στατιστικά στοιχεία χρήσης σε επίπεδο συσκευής ή συστήματος
- Περιφερειακά, ρυθμίσεις περιφερειακών, βιογραφικά στοιχεία συσκευών .

Μορφή, Όγκος, Συχνότητα και Διατήρηση Δεδομένων

Προϊόντα Lenovo:

- Τα δεδομένα συλλέγονται συνήθως σε δομημένες, μηχανικά αναγνώσιμες μορφές (π.χ. JSON, XML, CSV), αλλά και σε μη δομημένη μορφή κειμένου καταγραφής.
- Η συλλογή μπορεί να είναι συνεχής ή να ενεργοποιείται από συμβάντα, με τις περιλήψεις να μεταδίδονται περιοδικά.
- Ανάλογα με τον τεχνικό σχεδιασμό του προϊόντος ή της υπηρεσίας, τα δεδομένα μπορούν να αποθηκευτούν είτε τοπικά στη συσκευή είτε εξ αποστάσεως σε έναν διακομιστή. Όπου εφαρμόζεται, η προβλεπόμενη διάρκεια διατήρησης καθορίζεται από τη φύση των δεδομένων, την τεχνική σκοπιμότητα και τις συμβατικές ή κανονιστικές απαιτήσεις.
- Συνήθως, τα δεδομένα αποθηκεύονται για τη διάρκεια της νόμιμης περιόδου εγγύησης, όπως ορίζεται από την εθνική νομοθεσία του αντίστοιχου κράτους μέλους της ΕΕ. Σε ορισμένες περιπτώσεις, η περίοδος εγγύησης μπορεί να παραταθεί βάσει μεμονωμένων συμβατικών συμφωνιών με τον Χρήστη. Συνεπώς, οι περίοδοι διατήρησης ενδέχεται να διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο του προϊόντος ή της υπηρεσίας, την κατηγορία δεδομένων ή την ισχύουσα νομική απαίτηση. Επιπλέον, τα δεδομένα μπορούν να διατηρούνται για μεγαλύτερα χρονικά διαστήματα όπου είναι απαραίτητο, για παράδειγμα, για την υποστήριξη δραστηριοτήτων έρευνας και ανάπτυξης, για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας προϊόντων ή για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις διατήρησης βάσει της εμπορικής ή φορολογικής νομοθεσίας. Όταν πρόκειται για προσωπικά δεδομένα, η διατήρηση υπόκειται στους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και τα δεδομένα θα διαγράφονται μόλις ο σκοπός της επεξεργασίας παύσει να ισχύει, εκτός εάν οι νομικές υποχρεώσεις απαιτούν μεγαλύτερη αποθήκευση.

Πρόσβαση και Κοινή Χρήση Δεδομένων

- **Πελάτες / Χρήστες :**
Η πρόσβαση σε δεδομένα που παράγονται από το προϊόν ή την υπηρεσία μπορεί να παρέχεται είτε **άμεσα** είτε **έμμεσα**, ανάλογα με τον σχεδιασμό και την τεχνική ρύθμιση.
 - **Άμεση πρόσβαση**
Οι χρήστες έχουν τα τεχνικά μέσα για να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους χωρίς να χρειάζεται να τα ζητήσουν. Ανάλογα με τη φύση του προϊόντος ή της υπηρεσίας και τις σχετικές τεχνικές παραμέτρους, οι Χρήστες μπορούν:
 - Να εξάγουν δεδομένα και ιστορικό δραστηριότητας που σχετίζονται με τη συσκευή απευθείας από τη συσκευή.
 - Να αποκτήσουν πρόσβαση σε δεδομένα μέσω πινάκων ελέγχου διαχείρισης, API ή διεπαφών εντός συσκευής.

Προσυμβατικές πληροφορίες για Συνδεδεμένα Προϊόντα και Σχετικές Υπηρεσίες σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2(3) του νόμου περί δεδομένων της ΕΕ

- Να χρησιμοποιήσουν συστήματα ελέγχου ταυτότητας όπως το Lenovo ID ή το δικό τους σύστημα Single Sign-On (SSO) για πρόσβαση σε δεδομένα.
 - Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι χρήστες ενδέχεται επίσης να είναι σε θέση να ανακτήσουν ή να διαγράψουν ορισμένα δεδομένα απευθείας, ανάλογα με την τεχνική ρύθμιση και τις διαθέσιμες λειτουργίες.
 - Να διαγράψουν τα δεδομένα συσκευής που ανήκουν στον πελάτη, καταργώντας τη συσκευή από την Πύλη TSM.
- **Έμμεση Πρόσβαση**
Εάν το προϊόν ή η υπηρεσία δεν υποστηρίζει άμεση πρόσβαση, οι Χρήστες και οι Πελάτες μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση, ανάκτηση ή διαγραφή σχετικών δεδομένων επικοινωνώντας με τη Lenovo. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Lenovo θα επεξεργαστεί το αίτημα σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις.
 - **Οι Πάροχοι Υπηρεσιών και οι Συνεργάτες** δύνανται να έχουν πρόσβαση σε σχετικά διαγνωστικά δεδομένα άμεσα ή έμμεσα, αυστηρά για υποστήριξη και συντήρηση, βάσει συμβατικών συμφωνιών. Η κοινοποίηση δεδομένων συνήθως διέπεται από νομικές απαιτήσεις, την αναγκαιότητα της υπηρεσίας ή τη συγκατάθεση του χρήστη, με διασφαλίσεις για την προστασία της ασφάλειας των δεδομένων. Συνήθη παραδείγματα περιλαμβάνουν:
 - Παρόχους υπηρεσιών IT & Cloud για τη φιλοξενία δεδομένων ή την ασφαλή μετάδοση δεδομένων. Αυτοί οι πάροχοι δεσμεύονται από συμβάσεις για την προστασία των δεδομένων και τα χρησιμοποιούν μόνο για τους καθορισμένους σκοπούς της Lenovo.
 - Συνεργάτες Συντήρησης & Επισκευής
 - Συνεργάτες Ανάλυσης Δεδομένων: Για την επεξεργασία ανώνυμων στατιστικών δεδομένων (π.χ. μετρήσεις χρήσης εφαρμογών) και τη δημιουργία πληροφοριών για τη βελτίωση της απόδοσης του λογισμικού—αυτά τα δεδομένα συχνά αποχαρακτηρίζονται για να αποφεύγεται η σύνδεση με μεμονωμένους χρήστες.
 - Επιχειρηματικούς Συνεργάτες για Συνιδιοκτησιακές /Συν-Παρεχόμενες Υπηρεσίες Εάν η Lenovo προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες από κοινού με άλλες εταιρείες (π.χ., ένα tablet με προεγκατεστημένο λογισμικό τρίτων ή μια συνδυασμένη υπηρεσία cloud), ενδέχεται να κοινοποιήσει σχετικά δεδομένα σε αυτούς τους επιχειρηματικούς συνεργάτες — μόνο στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή της συν-παραχόμενης υπηρεσίας και άλλων.
 - **Άλλα τρίτα μέρη** : Τα δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε παγκόσμιους τρίτους παρόχους υπηρεσιών (π.χ., φιλοξενία cloud), περιορίζονται στην τεχνική λειτουργία και υπόκεινται σε μέτρα ασφαλείας.
 - **Συνεργαζόμενες εταιρείες** : Η Lenovo μοιράζεται δεδομένα με τις εταιρείες του παγκόσμιου ομίλου της (π.χ. περιφερειακές θυγατρικές ή επιχειρηματικές μονάδες σε αγορές όπως η Ευρώπη, η Ασία ή η Αμερική) για την υποστήριξη της συνεπούς

Προσυμβατικές πληροφορίες για Συνδεδεμένα Προϊόντα και Σχετικές Υπηρεσίες σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2(3) του νόμου περί δεδομένων της ΕΕ

παροχής υπηρεσιών, της διαπεριφερειακής διαχείρισης συσκευών και της συμμόρφωσης με τους τοπικούς κανονισμούς.

Όπου η Lenovo ελέγχει την πρόσβαση σε δεδομένα που παράγονται από το προϊόν ή την υπηρεσία, ενδέχεται να χρησιμοποιήσει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα για σκοπούς όπως η εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων, η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις, η βελτίωση της ποιότητας του προϊόντος, η υποστήριξη της έρευνας και ανάπτυξης και η βελτίωση της εμπειρίας των πελατών.

Εάν η Lenovo σκοπεύει να κοινοποιήσει δεδομένα σε τρίτους, αυτός ο τρίτος επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα μόνο για σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον Χρήστη.

Δικαιώματα χρήστη

Σύμφωνα με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ:

- Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση, ανάκτηση και φορητότητα δεδομένων σε δομημένη μορφή.
- Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν τη διαγραφή των αποθηκευμένων δεδομένων, με την επιφύλαξη της τεχνικής δυνατότητας και των συμβατικών υποχρεώσεων.
- Οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτους ή τερματισμό αυτής της κοινοποίησης δεδομένων, όπου είναι εφικτό.
- Η διάρκεια της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Χρήστη και της Lenovo ως πιθανού κατόχου δεδομένων εξαρτάται από τη φύση του προϊόντος ή της υπηρεσίας. Οι Χρήστες μπορούν να τερματίσουν αυτήν τη σχέση σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις.
- Οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή εάν πιστεύουν ότι έχει παραβιαστεί οποιαδήποτε διάταξη του Κεφαλαίου II του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ. Ωστόσο, οι χρήστες ενθαρρύνονται να επικοινωνήσουν μαζί μας σε περίπτωση οποιωνδήποτε ανησυχιών.

Ασφάλεια και Εμπιστευτικότητα

Εφαρμόζουμε κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές διασφαλίσεις, όπως κρυπτογράφηση, έλεγχο πρόσβασης και ανωνυμοποίηση όπου είναι σχετικό. Τα εμπορικά μυστικά που ανήκουν σε εμάς προστατεύονται, διασφαλίζοντας παράλληλα τα δικαιώματα πρόσβασης και φορητότητας των χρηστών.

Επαφή

Για ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Δήλωση ή για την άσκηση δικαιωμάτων πρόσβασης σε δεδομένα βάσει του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ, επικοινωνήστε με τη διεύθυνση: privacy@lenovo.com. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την εταιρεία Lenovo στη χώρα στην οποία αγοράσατε το προϊόν ή την υπηρεσία. Εάν η Lenovo δεν

Προσυμβατικές πληροφορίες για Συνδεδεμένα Προϊόντα και Σχετικές Υπηρεσίες
σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2(3) του νόμου περί δεδομένων της ΕΕ

προσδιορίζει καμία θυγατρική στη χώρα αγοράς, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε με
την LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED, Viscount House, 6/7 Fitzwilliam
Square, East Dublin 2, Δουβλίνο, Δουβλίνο (IE-D), D02 Y447 Ιρλανδία.