

Lepingueelne teave ühendatud toodete ja seotud teenuste kohta
vastavalt ELi andmekaitseaduse artikli 3 lõike 2 punktile 3

Kooskõlas **määrusega (EL) 2023/2854 („ELi andmekaitseadus“)** pakume meie, **Lenovo Group**, järgmist teavet oma ühendatud toodete ja seotud teenuste („ **tooted ja teenused** “) kohta. Selle deklaratsiooni eesmärk on anda klientidele ja kasutajatele üksikasjalikku teavet meie toodete või teenuste genereeritud andmetüüpide, nende andmete käitlemise ja juurdepääsu võimaldamise kohta. Samuti kirjeldatakse selles selliste andmete olemust, mahtu ja säilitamist, nende kasutamise eesmärke ning tingimusi, mille alusel neile võib juurde pääseda või neid jagada vastavalt EL-i andmekaitseadusele.

Pange tähele: kogutavate ja töödeldavate andmete tüübid, sagedus ja hulk võivad erineda, olenevalt toodete ja teenuste jaoks valitud kohandustest, lisandmoodulitest ja lisateenustest.

Kui toote või teenuse eluea jooksul teave muutub, ajakohastatakse seda vastavalt.

Kaetud tooted ja teenused

See deklaratsioon kehtib järgmise kohta:

- Isiklikud ja äriarvutid (lauaarvutid, sülearvutid, tahvelarvutid, asjade interneti ökosüsteemi seadmed)
- Ettevõtte infrastruktuur (serverid, salvestussüsteemid, võrguseadmed)
- Nutiseadmed ja tarvikud (ekraanid, dokkimisjaamad, lisaseadmed, IoT-toega tooted)
- Seotud tarkvara ja pilvepõhised teenused (seadmehaldustööriistad, andmete puhastamine, tarkvara eelinstallimine, telemeetria, kaugdiagnostika, värskendused ja (kaug)toe platvormid, tehisintellekti mudeli kohandamine, koostöö ühenduvus, ühilduvate lisaseadmete ühenduvus).

Genereeritud andmete tüübid

Sõltuvalt tootest ja konfiguratsioonist võivad andmed sisaldada järgmist:

- Toimivusnäitajad (süsteemi tervis, kasutus, ressursitarbimine)
- Vea- ja diagnostikalogid
- Energiatarbimise andmed
- Telemeetria kaughalduse ja värskenduste jaoks
- Kasutusstatistika seadme või süsteemi tasandil
- Välisseadmed, välisseadmete seaded, seadmete BIOS-id .

Andmete vorming, maht, sagedus ja säilitamine

Lenovo tooted:

- Andmeid kogutakse tavaliselt struktureeritud, masinloetavates vormingutes (nt JSON, XML, CSV), aga ka struktureerimata logiteksti vormingus.
- Kogumine võib olla pidev või sündmustepõhine, kusjuures kokkuvõtteid edastatakse perioodiliselt.

Lepingueelne teave ühendatud toodete ja seotud teenuste kohta
vastavalt ELi andmekaitseseaduse artikli 3 lõike 2 punktile 3

- Sõltuvalt toote või teenuse tehnilisest disainist võidakse andmeid salvestada kas lokaalselt seadmesse või kaugserverisse. Vajadusel määratakse kavandatud säilitamise kestus andmete olemuse, tehnilise teostatavuse ning lepinguliste või regulatiivsete nõuete alusel.
- Tavaliselt säilitatakse andmeid seadusjärgse garantiiperioodi jooksul, nagu on määratletud vastava ELi liikmesriigi siseriiklikes seadustes. Teatud juhtudel võib garantiiperioodi pikendada vastavalt kasutajaga sõlmitud individuaalsetele lepingulistele kokkulepetele. Seetõttu võivad säilitusajad erineda sõltuvalt toote või teenuse tüübist, andmekategooriast või kohaldatavast juriidilisest nõudest. Lisaks võidakse andmeid vajadusel säilitada kauem, näiteks teadus- ja arendustegevuse toetamiseks, toote kvaliteediprobleemide lahendamiseks või äri- või maksuõigusest tulenevate seadusjärgsete säilitamiskohustuste täitmiseks. Isikuandmete puhul kohaldatakse säilitamisele kohaldatavaid andmekaitseseadusi ja andmed kustutatakse, kui töötlemise eesmärk enam ei kehti, välja arvatud juhul, kui juriidilised kohustused nõuavad pikemat säilitamist.

Andmetele juurdepääs ja jagamine

- **Kliendid/kasutajad :**

Juurdepääs toote või teenuse loodud andmetele võib olla kas **otsene** või **kaudne**, olenevalt disainist ja tehnilisest seadistusest.

- **Otsene juurdepääs**

Kasutajatel on tehnilised vahendid oma andmetele juurdepääsuks ilma neid taotlemata. Sõltuvalt toote või teenuse olemusest ja asjakohastest tehnilistest parameetritest saavad kasutajad:

- Ekspordi seadmega seotud andmeid ja tegevuste ajalugu otse seadmest.
- Juurdepääs andmetele halduspaneelide, API-de või seadmesiseste liidest kaudu.
- Andmetele juurdepääsuks kasutage autentimissüsteeme, näiteks Lenovo ID-d või nende enda ühekordse sisselogimise (SSO) süsteemi.
- Mõnel juhul võivad kasutajad olenevalt tehnilisest seadistusest ja saadaolevatest funktsioonidest olla võimelised teatud andmeid ka otse hankima või kustutama.
- Kliendile kuuluva seadme andmete kustutamiseks eemaldage seade TSM-portaalist.

- **Kaudne juurdepääs**

Kui toode või teenus ei toeta otsest juurdepääsu, võivad kasutajad ja kliendid taotleda asjakohastele andmetele juurdepääsu, nende hankimist või kustutamist, võttes ühendust Lenovoga. Sellistel juhtudel menetleb Lenovo taotlust vastavalt kehtivatele juriidilistele ja lepingulistele kohustustele.

Lepingueelne teave ühendatud toodete ja seotud teenuste kohta
vastavalt ELi andmekaitseaduse artikli 3 lõike 2 punktile 3

- **Teenusepakkujatel ja partneritel** on lepinguliste kokkulepete alusel õigus asjakohastele diagnostikaandmetele otse või kaudselt juurde pääseda rangelt tugi- ja hooldusotstarbel. Andmete jagamist reguleerivad tavaliselt juriidilised nõuded, teenuse osutamise vajadus või kasutaja nõusolek koos andmeturbe kaitsemeetmetega. Levinud näited on järgmised:
 - IT- ja pilveteenuse pakkujad andmete majutamiseks või turvalise andmeedastuse võimaldamiseks; need pakkujad on seotud lepingutega andmete kaitsmiseks ja kasutavad neid ainult Lenovo kindlaksmääratud eesmärkidel.
 - Hooldus- ja remondipartnerid
 - Analüütikapartnerid: anonüümsete statistiliste andmete (nt rakenduste kasutusmõõdikud) töötlemiseks ja tarkvara jõudluse parandamiseks vajalike teadmiste genereerimiseks on need andmed sageli anonümiseeritud, et vältida nende seostamist üksikute kasutajatega.
 - Kaasomandis/kaasosutatud teenuste äripartnerid. Kui Lenovo pakub tooteid või teenuseid ühiselt teiste ettevõtetega (nt kolmanda osapoolte tarkvaraga eelinstallitud tahvelarvuti või komplekteeritud pilveteenus), võib ta jagada asjakohaseid andmeid nende äripartneritega – ainult ulatuses, mis on vajalik ühiselt pakutava teenuse ja muu osutamiseks.
- **Muud kolmandad osapooled** : andmeid võidakse jagada ülemaailmsete kolmandate osapoolte teenusepakkujatega (nt pilvemajutus), mis piirdub tehnilise toimimisega ja turvameetmetega.
- **Sidusettevõtted** : Lenovo jagab andmeid oma globaalsete kontserni ettevõtetega (nt piirkondlikud tütarettvõtted või äriüksused sellistel turgudel nagu Euroopa, Aasia või Ameerika), et toetada järjepidevat teenuste osutamist, piirkondadevahelist seadmete haldamist ja kohalike eeskirjade järgimist.

Kui Lenovo kontrollib juurdepääsu toote või teenuse loodud andmetele, võib ta kasutada kergesti kättesaadavaid andmeid muu hulgas lepinguliste kohustuste täitmiseks, juriidiliste nõuete järgimiseks, toote kvaliteedi parandamiseks, teadus- ja arendustegevuse toetamiseks ning kliendikogemuse parandamiseks.

Kui Lenovo kavatseb andmeid kolmandate osapooltega jagada, on sellel kolmandal osapoolel lubatud andmeid kasutada ainult eesmärkidel, mis on Kasutajaga kokku lepitud.

Kasutajaõigused

Kooskõlas ELi andmekaitseadusega:

- Kasutajad võivad taotleda juurdepääsu andmetele, nende hankimist ja ülekandmist struktureeritud vormingus.

Lepingueelne teave ühendatud toodete ja seotud teenuste kohta
vastavalt ELi andmekaitseaduse artikli 3 lõike 2 punktile 3

- Kasutajad võivad taotleda salvestatud andmete kustutamist, kui see on tehniliselt teostatav ja lepingulised kohustused seda ei võimalda.
- Kasutajad võivad taotleda andmete jagamist kolmanda osapoolega või sellise andmete jagamise lõpetamist, kui see on teostatav.
- Kasutaja ja Lenovo kui potentsiaalse andmevaldaja vahelise lepingulise suhte kestus sõltub toote või teenuse olemusest. Kasutajad võivad selle suhte lõpetada vastavalt kehtivatele tingimustele.
- Kasutajatel on õigus esitada kaebus määratud pädevale järelevalveasutusele, kui nad usuvad, et ELi andmekaitseaduse II peatüki sätet on rikutud. Kasutajatel soovitatakse siiski meiega ühendust võtta mis tahes murede korral.

Turvalisus ja konfidentsiaalsus

Rakendame asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke kaitsemeetmeid, sealhulgas krüpteerimist, juurdepääsu kontrolli ja anonüümseks muutmist, kui see on asjakohane. Ärisaladused on kaitstud, tagades samal ajal kasutajate õiguse andmetele juurde pääseda ja neid üle kanda.

Kontakt

Selle deklaratsiooni kohta küsimuste korral või EL-i andmekaitseaduse alusel andmetele juurdepääsu õiguste teostamiseks võtke ühendust aadressil: privacy@lenovo.com. Samuti võite võtta ühendust Lenovo üksusega riigis, kus te toote või teenuse ostsite. Kui Lenovo ei ole osturiigis ühtegi sidusettevõtet tuvastanud, võite võtta ühendust ettevõttega LENOVO IRELAND INTERNATIONAL LIMITED. Viscount House 6/7 Fitzwilliam Square East Dublin 2 Dublin, Dublin (IE-D), D02 Y447 Iirimaa.