

Premium Care y Protección Contra Daños Accidentales (ADP) Incluidos en tus dispositivos Lenovo

¿Qué imprevistos cubre ADP?



Golpes y caídas accidentales



Sobretensiones



Derrames



Daño de la pantalla LCD integrada

¿Qué no incluye?

- Daños estéticos (una ralladura en el case)
- Daños causados por ambientes operativos inapropiados (daño por usar la PC en la piscina)
- Robo, pérdida o incendios
- Periféricos Externos, o consumibles (Impresoras, mouse, audífonos, CDs, altavoces, etc)
- Productos de terceros

Beneficios de Premium Care

- Acceso a reparación y soporte prioritarios
- Técnicos expertos a través de teléfono, chat o correo electrónico
- Soporte in situ si el problema no puede resolverse vía telefónica, chat o correo
- Asistencia para instalación, configuración y uso

¿Cómo reclamar mi garantía?



CHAT LENA

las.lena.lenovo.com
24/7



WHATSAPP

+52 5547380317
Lun-Sáb 7 a.m. - 7 p.m.



SOPORTE TELEFÓNICO

0800 53 314
15154399 / 15154567
Lun-Sab 7 a.m. - 7 p.m.



SOLICITUD E-TICKET

pcsupport.lenovo.com/pe/es/servicerequest

Aplica a los siguientes modelos:

Material	Familia
83E00010LM	Yoga Slim 6 14IRH8
82WV002MLM	Yoga Slim 6 14IRP8
82SV007MLM	Yoga Slim 7 Pro 14IAP7
82K2009SLM	IdeaPad Gaming 3 15ACH6
83CV002HLM	Yoga Slim 7 14IMH9
83GS006WLM	LOQ 15IAX9
83GS000BLM	LOQ 15IAX9
83GS00ESLM	LOQ 15IAX9
83DF00A6LM	Legion Pro 5 16IRX9
83DV00FKLM	LOQ 15IRX9
83CV0023LM	Yoga Slim 7 14IMH9
83GS00EQLM	LOQ 15IAX9
83GS004LLM	LOQ 15IAX9
82SBX017LM	IdeaPad Gaming 3 15ARH7
82S900V6LM	IdeaPad Gaming 3 15IAH7
83GS004MLM	LOQ 15IAX9
82YA007VLM	Legion Slim 5 16IRH8
82XT004NLM	LOQ 15APH8
83DX0069LM	LOQ 15AHP9
83DXCTO1WW	LOQ 15AHP9
83DVCTO1WW	LOQ 15IRX9
83DV00CQLM	LOQ 15IRX9
83DF008KLM	Legion Pro 5 16IRX9
83DFCTO1WW	Legion Pro 5 16IRX9
83DV00FHLM	LOQ 15IRX9
82K2X099LM	IdeaPad Gaming 3 15ACH6

Material	Familia
82K20274LM	IdeaPad Gaming 3 15ACH6
82SB00TDLM	IdeaPad Gaming 3 15ARH7
82SB00TWLM	IdeaPad Gaming 3 15ARH7
82SB00XWLM	IdeaPad Gaming 3 15ARH7
82SB010PLM	IdeaPad Gaming 3 15ARH7
82S900YELM	IdeaPad Gaming 3 15IAH7
82S900YFLM	IdeaPad Gaming 3 15IAH7
82S9012QLM	IdeaPad Gaming 3 15IAH7
82JW003SLM	Legion 5 15ACH6
82JW00Q5LM	Legion 5 15ACH6
82RC00B5LM	Legion 5 15IAH7
82RC00EHLM	Legion 5 15IAH7
82JH00L7LM	Legion 5 15ITH6H
82WM009LLM	Legion Pro 5 16ARX8
82WK00EMLM	Legion Pro 5 16IRX8
82WQ007JLM	Legion Pro 7 16IRX8H
82YA005LLM	Legion Slim 5 16IRH8
82XT002PLM	LOQ 15APH8
82XV006ELM	LOQ 15IRH8
82XV00HWLM	LOQ 15IRH8
82XV00T8LM	LOQ 15IRH8
82XV00T9LM	LOQ 15IRH8
82XV00TALM	LOQ 15IRH8
82XV00TELM	LOQ 15IRH8
82XW001SLM	LOQ 16IRH8
82XW001VLM	LOQ 16IRH8
82YQ000CLM	Yoga Book 9 13IRU8
82X3003VLM	Yoga Slim 6 14APU8

Accede a los T&C en:

support.lenovo.com/pe/es/solutions/ht503492-personal-computing-devices-services-agreement