

## Condivisione di dati anonimi con Lenovo

### Indice

Condivisione di dati anonimi con Lenovo .....	1
Harmony .....	1
Lenovo Companion 3.0 .....	2
Lenovo Customer Engagement Service .....	3
Lenovo Experience Improvement (solo su dispositivi Windows 8) .....	3
Lenovo Registration Data (solo su dispositivi Windows 8) .....	4
Lenovo Settings .....	5
Lenovo Solution Center .....	6
Lenovo System Update (solo su dispositivi Windows 7 e Windows 8) .....	6
Funzione Lenovo System Update in Lenovo Companion 3.0 .....	7
WRITEit .....	8

### Harmony

In questa applicazione è disponibile un'area dedicata alle impostazioni intelligenti (Smart Settings), per un'ottimizzazione automatica delle funzioni di sistema. Paper Display ad esempio ottimizza i colori del display per una migliore esperienza di lettura su schermo. Harmony fornisce anche suggerimenti su app popolari utilizzabili in modalità tenda, supporto, tablet e laptop.

### Informazioni condivise con Lenovo

Informazioni anonime quali:

- Tipo di macchina e modello
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui viene utilizzato il computer
- Dati basati su clic dell'utente
- Modalità e impostazioni

## **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

Le informazioni sull'esperienza dei clienti in merito all'ottimizzazione del sistema consentono a Lenovo di progettare modalità di utilizzo ottimali differenziate.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

1. Aprire Harmony Dashboard per visualizzare le impostazioni.
2. Impostare Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.

## **Lenovo Companion 3.0**

Questa applicazione consente di accedere alle informazioni sulla garanzia, controllare lo stato di integrità del sistema, collegarsi alle guide per l'utente, fare riferimento alle informazioni di supporto specifiche del dispositivo in uso e mantenere il dispositivo aggiornato tramite la funzione System Update. Lenovo Companion 3.0 include anche articoli e contenuti sulle ultime novità tecnologiche e consigli sulle applicazioni. Gli articoli vengono scritti e revisionati di continuo per garantire sempre la disponibilità di contenuti aggiornati e di rilievo.

### **Informazioni condivise con Lenovo**

Dati anonimi quali:

- Tipo, modello e brand del dispositivo
- Paese in cui è utilizzato il dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Articoli visualizzati

## **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

In base ai dati raccolti, Companion personalizza il contenuto offerto all'utente, scarica articoli e aggiornamenti software di rilievo (per la funzione System Update) e mostra informazioni importanti nella sezione relativa al supporto.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

È possibile disabilitare la condivisione delle statistiche anonime con Lenovo tramite l'applicazione Lenovo Settings o tramite Lenovo Companion 3.0.

### **Tramite l'applicazione Lenovo Settings**

1. Aprire l'applicazione Lenovo Settings.
2. Andare alla sezione Statistiche sull'utilizzo.
3. Impostare il controllo Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.

## Tramite Lenovo Companion 3.0

1. Aprire l'applicazione Lenovo Companion 3.0.
2. Andare a Impostazioni Applicazioni.
3. Impostare il controllo Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.

## Lenovo Customer Engagement Service

Lenovo utilizza queste informazioni per ottenere dati statistici relativi a una vasta base di clienti, utili per prendere decisioni di progettazione atte a migliorare le funzioni hardware e l'esperienza degli utenti.

### Informazioni condivise con Lenovo

Dati anonimi sull'utilizzo dei componenti hardware, quali processore, unità disco fisso, memoria, connessioni USB, lettore schede, luminosità del display, batteria e applicazioni preinstallate.

### Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo

Lenovo utilizza queste informazioni per ottenere dati statistici relativi a una vasta base di clienti, utili per prendere decisioni di progettazione atte a migliorare i prodotti e l'esperienza degli utenti.

### Disabilitazione della condivisione di dati anonimi

1. Dal Pannello di controllo-> Tutti gli elementi del Pannello di controllo, selezionare Visualizza Icone piccole.
2. Selezionare (CCSDK) e impostare il controllo per il servizio di coinvolgimento clienti Lenovo (Lenovo Customer Engagement Service) in modo da disabilitare la raccolta dati.

## Lenovo Experience Improvement (solo su dispositivi Windows 8)

Questa utilità segnala in modo anonimo se i clienti rimuovono dal dispositivo le applicazioni Lenovo preinstallate durante i primi 90 giorni. L'utilità viene automaticamente disinstallata dopo 90 giorni.

### Informazioni condivise con Lenovo

Informazioni anonime quali:

- Tipo e modello di dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui è utilizzato il dispositivo

- Stato di installazione di alcune applicazioni preinstallate

Inoltre, vengono condivise con Lenovo ai fini dell'elaborazione le informazioni che l'utente fornisce attivamente sulla pagina di Lenovo durante l'installazione di Windows.

### **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

Il valore che un utente attribuisce a determinate applicazioni è implicito nell'utilizzo di tali applicazioni da parte dell'utente stesso o nella volontà di mantenerle installate. Lenovo utilizza queste informazioni per ottenere dati statistici relativi a una vasta base di clienti, utili per decidere quali sono le app da aggiornare o migliorare e quali da rimuovere.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

È necessario rimuovere questa applicazione per disabilitarne la funzione di condivisione dei dati. A tale scopo, effettuare quanto segue:

1. Aprire il Pannello di controllo.
2. Aprire Programmi e funzionalità.
3. Disinstallare Lenovo Experience Improvement.

### **Lenovo Registration Data (solo su dispositivi Windows 8)**

Questa utilità legge i valori delle caselle di controllo di Lenovo impostati in fase di OOBE (Out-of-Box Experience) e segnala automaticamente tali dati anonimi a Lenovo nel corso della prima connessione a Internet. In seguito alla segnalazione di tali dati, il programma viene automaticamente disinstallato. Se non viene rilevata la connessione a Internet necessaria per completare la segnalazione ed effettuare la disinstallazione automatica, sarà possibile disinstallare l'applicazione manualmente tramite Programmi e funzionalità nel Pannello di controllo.

### **Informazioni condivise con Lenovo**

Informazioni anonime quali:

- Tipo e modello di dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui è registrato il dispositivo

Inoltre, vengono raccolte e inviate a Lenovo ai fini dell'elaborazione le informazioni fornite attivamente dall'utente sulla pagina di Lenovo durante l'installazione di Windows, tra cui quelle che consentono l'identificazione personale.

## **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

Lenovo utilizza queste informazioni per ottenere dati statistici relativi a una vasta base di clienti utili per prendere decisioni di progettazione atte a migliorare i prodotti e l'esperienza degli utenti.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

Lenovo Registration Data viene automaticamente disinstallata quando viene effettuata per la prima volta la connessione a Internet. Per disinstallare l'app prima dell'invio delle informazioni, effettuare quanto segue dopo aver avviato il dispositivo per la prima volta, ma prima di effettuare la connessione a Internet:

1. Aprire il Pannello di controllo e andare a Programmi e funzionalità.
2. Disinstallare Lenovo Registration Data.

## **Lenovo Settings**

Questa applicazione fornisce accesso centralizzato a tutte le principali funzioni hardware nel dispositivo, nonché controlli quali la gestione dell'alimentazione, il display, la fotocamera, l'audio, le reti wireless, la tastiera, il mouse e la penna.

### **Informazioni condivise con Lenovo**

Informazioni anonime quali:

- Tipo, modello e brand del dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui è utilizzato il dispositivo
- Informazioni basate su clic dell'utente

## **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

I dati raccolti hanno un impatto diretto sulle decisioni relative a progettazione e funzioni atte a migliorare l'esperienza dei clienti.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

1. Aprire l'applicazione Lenovo Settings sul dispositivo.
2. Andare alla sezione Statistiche sull'utilizzo.
3. Impostare il controllo Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.

## **Lenovo Solution Center**

Questa applicazione consente di eseguire le funzioni di diagnostica sul computer, i cui risultati consentono a Lenovo Support di isolare rapidamente i problemi di malfunzionamento hardware.

### **Informazioni condivise con Lenovo**

Informazioni anonime quali:

- Tipo e modello di dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui è utilizzato il dispositivo
- Funzioni delle applicazioni utilizzate

### **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

I dati raccolti hanno un impatto diretto sulle decisioni correlate al miglioramento dell'esperienza dei clienti e consentono di offrire un'esperienza di supporto ottimale.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

1. Aprire Lenovo Solution Center.
2. Selezionare Impostazioni sulla barra degli strumenti.
3. Deselezionare la casella di controllo Invia statistiche anonime sull'utilizzo a Lenovo.
4. Fare clic su Salva.

## **Lenovo System Update (solo su dispositivi Windows 7 e Windows 8)**

Questa applicazione autonoma segnala lo stato degli aggiornamenti e consente di mantenere aggiornato il software presente sul sistema in uso effettuando automaticamente il download e l'installazione degli aggiornamenti software per app e BIOS installati sul computer.

### **Informazioni condivise con Lenovo**

Dati anonimi quali:

- Tipo e modello di dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui è utilizzato il dispositivo
- Nome prodotto
- Aggiornamenti installati in precedenza
- Stato dell'impostazione di aggiornamento automatico

- Eventi relativi all'applicazione, ad esempio avvio/aggiornamento/eccezione, controllo/installazione aggiornamenti

### **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

In base ai dati raccolti, vengono forniti aggiornamenti importanti per la configurazione hardware e software specifica dell'utente, inclusi gli aggiornamenti relativi a prestazioni e utilizzo.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

1. Aprire l'applicazione Lenovo System Update.
2. Selezionare l'icona della Guida (?).
3. Aprire Impostazioni.
4. Deselezionare la casella di controllo Invia statistiche anonime sull'utilizzo a Lenovo.

### **Funzione Lenovo System Update in Lenovo Companion 3.0**

La funzione Lenovo System Update in Companion 3.0 segnala lo stato degli aggiornamenti e scarica gli aggiornamenti specifici del computer in cui è installata.

### **Informazioni condivise con Lenovo**

Dati anonimi quali:

- Tipo, modello e brand del dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Paese in cui è utilizzato il dispositivo
- Nome prodotto
- Aggiornamenti installati in precedenza
- Stato dell'impostazione di aggiornamento automatico

### **Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo**

In base ai dati raccolti, vengono forniti aggiornamenti importanti per la configurazione hardware e software specifica dell'utente.

### **Disabilitazione della condivisione di dati anonimi**

È possibile disabilitare la condivisione delle statistiche anonime con Lenovo tramite l'applicazione Lenovo Settings sul dispositivo in uso o tramite Lenovo Companion 3.0.

## Tramite l'applicazione Lenovo Settings

1. Aprire l'applicazione Lenovo Settings.
2. Andare alla sezione Statistiche sull'utilizzo.
3. Impostare il controllo Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.

## Tramite Lenovo Companion 3.0

1. Aprire l'applicazione Lenovo Companion 3.0.
2. Andare a Impostazioni Applicazioni.
3. Impostare il controllo Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.

## WRITEit

Questa applicazione consente agli utenti dei dispositivi che supportano l'utilizzo della penna di scrivere in quasi tutte le applicazioni o in tutti i campi di testo, anche se non progettati per l'input penna.

## Informazioni condivise con Lenovo

Informazioni anonime quali:

- Funzioni utilizzate all'interno dell'applicazione (ad esempio, l'inserimento di testo come input penna o immagine)
- Tipo e modello di dispositivo
- Lingua e versione del sistema operativo
- Tipo di hardware penna

## Importanza per il cliente della condivisione di informazioni con Lenovo

I dati raccolti hanno un impatto diretto sulle decisioni relative al miglioramento o alla rimozione delle funzioni dell'app.

## Disabilitazione della condivisione di dati anonimi

1. Aprire l'applicazione Lenovo Settings.
2. Andare alla sezione Statistiche sull'utilizzo.
3. Impostare il controllo Statistiche sull'utilizzo su Disattivato.